

**Pärnu Linnavalitsuse planeerimisosakond
Arengu ja turismiteenistus**

**PÄRNU KEVAD-TALVINE
KÜLALINE 2004**

**KOOSTAJA :
Anneli Leemet
linnasotsioloog**

PÄRNU 2004

SISUKORD

SISSEJUHATUS	3
EESMÄRGID, METOODIKA, VALIM.....	3
KOKKUVÕTE PEAMISTEST TULEMUSTEST.....	5
KÜLALISTE HINNANGULINE ARV JA PÄRITOLU	7
KÜLALISTE ÜLDISED ANDMED.....	9
REISI ETTEPLANEERIMINE, KESTUS JA EESMÄRGID	11
EELINFORMATSIOON PÄRNUST.....	14
RAHULOLU TEENINDUSEGA, TINGIMUSTEGA.....	17
KULUTUSED PÄRNUST.....	18
AJAVIITEVÕIMALUSED	19
SOOVID, ETTEPANEKUD, MÄRKUSED	21

SISSEJUHATUS

Alates 1995.a on Pärnu Linnavalitsuses läbi viidud iga-aastaseid Suvekülalise uuringuid. 2004.a otsustati uurida ka suvise kõrghooaja väliseid külastajaid. Käesoleval aastal viisime läbi pilootuuringu, pikemas perspektiivis peaks “Kevad-talvine külaline” muutuma samuti igal aastal läbiviidavaks projektiks. Uuringu tulemusi kasutatakse erinevate turismi- ja arendusprojektide kavandamisel ja elluviimisel.

EESMÄRGID, METOODIKA, VALIM

Uuringu eesmärgiks oli saada ülevaade:

1. Pärnu kevad-talviste külaliste struktuurist ja arvust, reisieesmärkidest, peatumiskohtadest, kasutatavatest teenustest, ajaviitevõimaluste eelistustest, infohankimise viisidest ja infodefitsiidist valdkonniti
2. Pärnu teeninduse ja ajaviitevõimaluste olukorrast kevad-talvisel perioodil ja selle parandamise võimalustest linnakülastaja pilgu läbi;
3. Pärnu linna tugevustest ja nõrkustest sihtkohana
4. Kevadtalviste turistide erinevus suvistest külastajatest
5. Pilootuuring – selgitada välja valitud meetodika ja ankeedi sobivus eelpoolmainitud eesmärkide täitmiseks.

Uuringu läbiviimisel kasutati kahte andmeallikat – majutuskohtade statistikat ja ankeetküsitlust. Majutuskohtade statistika kasutati üldkogumi struktuuri välja selgitamiseks, mille alusel moodustati soo-, vanuse- ja päritolu lõikes struktureeritud kvootvalim. Majutusasutuste statistika põhjal on välja toodud ka andmed külastajate üldarvu, soolise- ja vanuselise struktuuri ning päritolu kohta. Ülejäänud andmestik pärineb ankeetküsitlusest.

Üldkogum

Pärnu linna majutusasutustes (hotellid, taastusravikeskused, hostelid, motellid, külalistemajad, kodumajutused, puhkemajad ja –külad jne) peatunud linna külalised.

Valim

Küsitluse raames intervjueriti 300 linna majutustevõtetes peatuvat Pärnu külalist, nii eestlasi kui välismaalasi oli 150.

Uuring viidi läbi Pärnu Linnavalitsuse Planeerimisosakonna Arengu- ja Turismiteenistuse poolt 2004.a veebruarist juunini. Intervjuerijatena osalesid uuringus Tartu Ülikooli Pärnu Kolledzi üliõpilased ja Pärnu gümnaasiumide õpilased.

Andmestiku analüüs ja andmete esitamine

Andmete kirjeldamiseks kasutati keskmist, mis iseloomustab tunnuse üldist taset, ja tunnuste jaotumist, mida uuriti sagedustabelitega. Kahe tunnuse ühisjaotusi kirjeldati risttabelitega.

Kuna kevad-talvise külalise uuringu sihtgrupiks olid majutusasutustes viibinud linnakülalised, on võrdluses 2003.a suvega tulemuste usaldusväarsuse tagamiseks kasutatud nende vastajate andmeid, kes samuti peatusid majutusasutustes, juhul kui eelpoolnimetatud gruppi puudutavad näitajad erinesid Suvекülalise uuringu üldkogumist (so kogu linna küllastajaskond) statistiliselt olulisel määral.

KOKKUVÕTE PEAMISTEST TULEMUSTEST

2004.a veebruarist juunini läbi viidud Pärnu linna majutusasutuste külastajaskonna uuringust selgus:

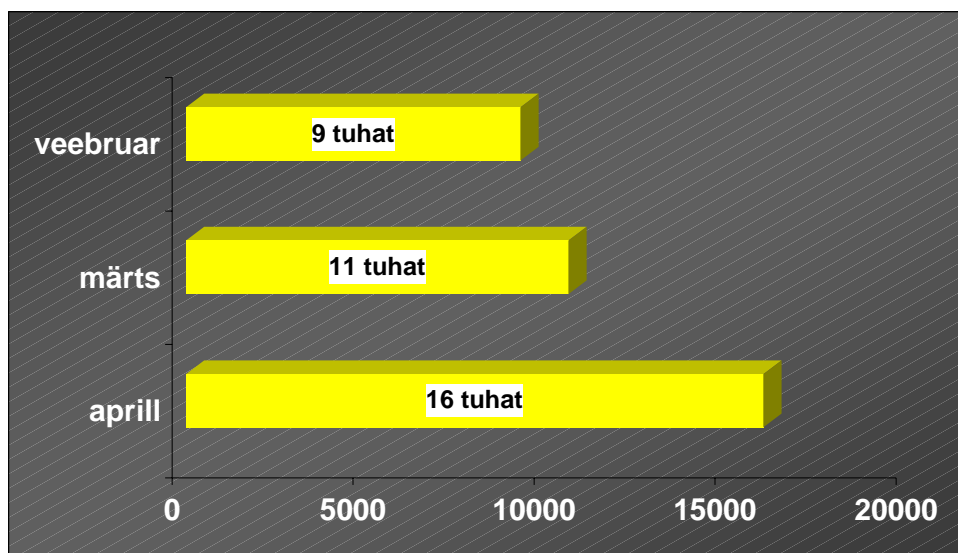
- Kokku külastas linna majutusasutusi ja taastusravikeskusi veebruarist aprillini ligi 36 tuhat inimest ehk siis 65% võrra vähem, kui 2003.a suveperioodil
- Kevad-talvistest majutusasutuste külalistest moodustasid eesti päritolu turistid 30%, välismaalased 70% (suvel vastavalt 10% ja 90%)
- Valdav enamus väliskülalisi oli pärit Soomest (82%)
- Eestlaste seas on ülekaalus (56%) keskealised (31-59-aastased), ligi kolmandik on kuni 30-aastased. Välismaalaste hulgas on vanemaealisi (60-aastased ja vanemad) ja keskealisi pea-aegu võrdses suurusjärgus (vastavalt 42% ja 45%).
- Võrreldes suvise perioodiga on eestlaste hulgas suurenenud keskealiste osatähtsus, eeskätt kuni 30-aastaste vanusgrupi arvelt. Välismaalaste seas võrreldes suvega oluliselt kasvanud vanemaealiste osakaal.
- Võrreldes suvega oli kevad-talvel nii eestlaste kui ka välismaalaste keskmine reisi etteplaneerimise aeg mõnevõrra lühenenud. Siiski ligi pooled külalistest (46-47%) planeerisid reisi ette 2 nädalat kuni 2 kuud nii suvel kui ka kevad-talvel.
- Välismaalased veetsid Pärnus keskmiselt 5,9 päeva, eestlased 2,4. Võrreldes suvega on välismaalastel keskmine Pärnu külastuse aeg pikenenud, eestlastel aga lühenenud.
- Eestlastest külaliste jaotus (klasteranalüüs reisieesmärkide põhjal): 28% ärireisijad, 25% ravipuhkajad, 15% aktiivsed ja kultuurihuvilised puhkajad, 32% rahulikud puhkajad.
- Välismaalastest külaliste jaotus (klasteranalüüs reisieesmärkide põhjal): 3% ärireisijad, 61% ravipuhkajad, 36% puhkajad
- Ligi 60% välismaalastest on nii kevad-talvel kui ka suveperioodil kordvükülastajad (2 ja enam korda). Kevad-talvel on võrreldes suvega oluliselt suurem nende külastajate osakaal, kes on siin viibinud 5 ja enam korda (vastavalt veerand ja kümnendik välismaa päritolu külalistest)
- Eelinfo hankimine Pärnu kohta: eestlaste jaoks olid kõige olulisemad mitteformaalsed kanalid – sõbrad-tuttavad-töökontaktid, eelnevad külaskäigud, välismaalastel seevastu tüüpilised turismiinfo kanalid – brošüürid ja reisibürood.
- Infodefitsiidist - enamikes valdkondades (va ravivõimalused sanatooriumites ja majutusvõimalused) valitses kevad-talvel infodefitsiit. Eestlased tundsid enim puudust parkimispiletite ostuvõimalusi ja parkimise korraldust kajastavast infost. Välismaalased toitlustusvõimalusi ja kultuuriüritusi puudutavast informatsioonist. Samuti kuulus mõlema päritolugrupi esimese kolme probleemseima valdkonna hulka vaba aja veetmise võimalused. Võrreldes suvega oli infodefitsiitseid valdkondi oluliselt rohkem.
- Linna külalised (nii eestlased kui välismaalased) olid kevad-talvel kõige vähem rahul järgmiste linnaelu ja teeninduse valdkondadega: teede ja tänavate olukord, parkimisvõimalused, info kättesaadavus, autoteenindus. Võrreldes suvega olid aga hinnangud enim langenud vaba aja veetmise võimalustele ja info kättesaadavusele. Üldiselt võis täheldada, et kevad-talvel olid eestlased

välismaalastest rahulolevamad siinsete tingimustega, suvel seevastu oli olukord vastupidine – välismaalased näitasid üles suuremat rahulolu.

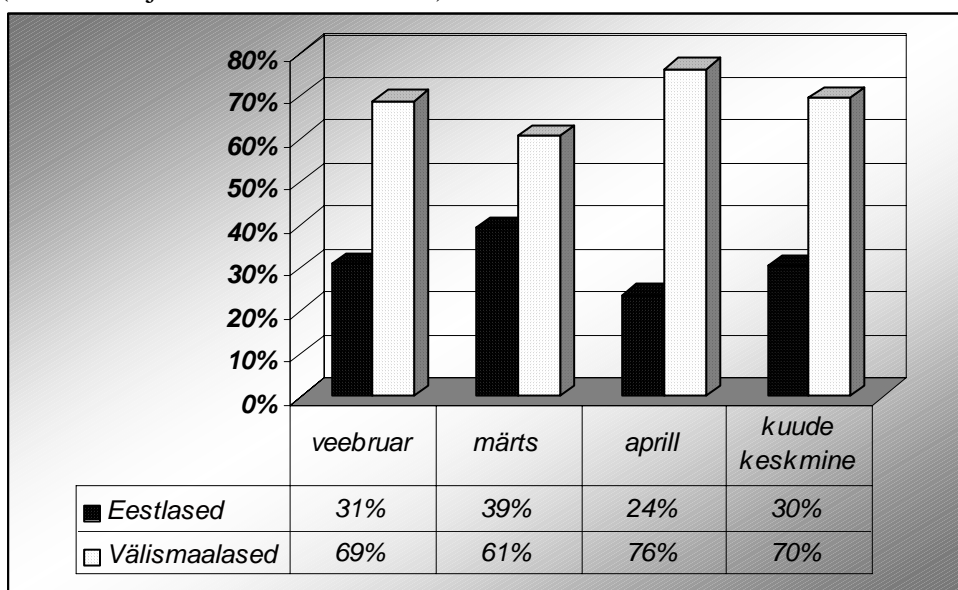
- Keskmised kulutused ööpäevas inimese kohta jäid välismaalastel vahemikku 1489-1594 krooni, eestlastel 1248-1250 krooni, kusjuures kulutused majutusele ja ajaviitele ei erinenud märkimisväärselt päritolu lõikes, küll aga kulutused ostudele ja toitlustustusele. Võrreldes suvise perioodiga olid välismaalaste kulutused jäänud enam-vähem samale tasemele, eestlaste kulutused olid kasvanud.
- Vaba aega eelistaks valdav enamus eestlastest ja välismaalastest veeta baare-restorane, kaubanduskeskusi ning muuseume-näitusi külastades ja vaatamisväärsustega tutvudes.
- Ka rahuloluhinnangud olemasolevate vaba aja veetmise võimalustega ei erinenud päritolu lõikes kuigi palju: enim ollakse rahul baaride, restoranide, kaubanduskeskustega, kõige vähem rahul aga kino, sportimis- ja aktiivse vaba aja veetmise võimalustega ja väljasõitudega maakonda. Suurim erinevus eestlaste ja välismaalaste hinnangutes puudutas teatrit, mis eestlaste rahuloluhinnangute pingerivis asus esireas, välismaalaste hulgas aga tagumiste seas.

KÜLALISTE HINNANGULINE ARV JA PÄRITOLU

Joonis 1: Pärnu linna majutusettevõtetes ja taastusravikeskustes viibinud küllastajate arv kuude lõikes (allikas: majutusasutuste statistika)

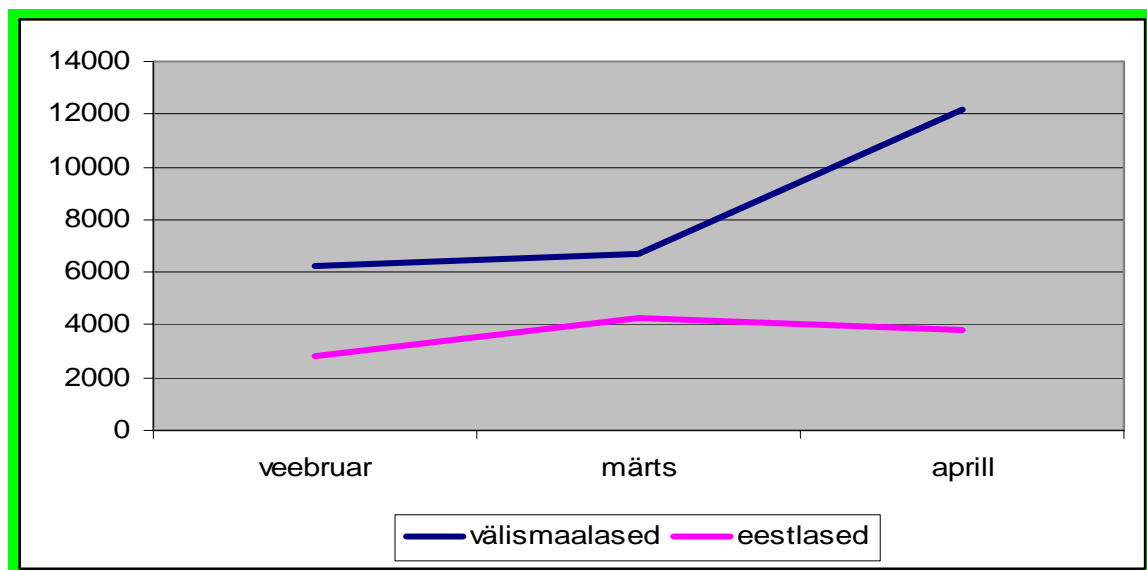


Joonis 2: Külaliste päritolu – eestlaste ja välismaalaste osakaal kuude lõikes (allikas: majutusasutuste statistika)



Kokku külastas linna majutusasutusi ja taastusravikeskusi kolme kuu vältel ligi 36 tuhat inimest, kellest eestlased moodustasid 30% ja välismaalased 70%. 2003.a kolmel suvekuul oli vastav arv 103 000. Seega 2004.a kevadtalvisel perioodil viibis linna majutusettevõtetes ja taastusravikeskustes 65% võrra vähem külalastajaid, kui 2003.a suveperioodil. 90% suvistest majutusasutuste klientidest olid välismaalased, 10% eestlased.

Joonis 3: Linna majutusettevõtetes viibinud külaliste absoluutarvu muutus päritolu ja kuude lõikes



Välismaalastest külastajate arv veebruaris oli veidi üle 6200. Märtsikus tõusis väliskülaliste arv ligi 7%. Aprillis väliskülaliste arv võrreldes veebruarikuuga peaaegu et kahekordistus, tõustes 45% ja küündides üle 12 000. Eestlasi oli veebruaris üle poole vähem kui samal ajal välismaalasi. Vaadeldava kolme kuu lõikes oli Pärnus kõige rohkem eestlasi märtsis, mil nende arv ületas 4200 ning võrreldes veebruarikuuga tõusis see 35%. Aprillis aga langes eestlaste arv võrreldes märtsiga 11%.

Väliskülaliste päritolu

Nii 2003.a suveperioodil kui 2004.a kevad-talvel oli suurima osakaaluga päritolumaa Soome, millele järgnesid Rootsi ja Saksamaa. Võrreldes 2003. aasta suvega oli 2004. aasta kevadtalvisel perioodil soomlaste osakaal tasulistest majutusasutustes viibinud väliskülaliste seas mõnevõrra suurem ja rootslaste, sakslaste, brittide ning muude päritolumaade osatähtsus seevastu väiksem.

Tabel 1: Väliskülaliste päritolu 2004.a kevad-talvel (allikas: majutusasutuste statistika)*

Päritoluriik	Osakaal väliskülalistest
Soome	82%
Rootsi	7%
Saksamaa	1%
Venemaa	1%
Läti	1%
Leedu	1%
Norra	1%
Taani	1%
Muu riik **	5%

* osakaal majutusasutustes viibinud linna külalistest

**muude riikide hulgas olid esindatud: Austraalia, Austria, Hiina, Holland, Itaalia, Jaapan, Kanada, Kreeka, Poola, Prantsusmaa, Slovakkia, Suurbritannia, Tsehhi, USA, Uus-Meremaa

Tabel 2: Väliskülaste päritolu 2003.a suvel*

päritoluriik	Osakaal väliskülastest
Soome	77%
Rootsi	11%
Saksamaa	5%
Suurbritannia	2%
Muu riik **	5%

* osakaal majutusasutustes viibinud linna külastest, allikas: suvekülaste tänavaküsitlus

** muude riikide hulgas olid esindatud: Venemaa, USA, Šveits, Norra, Itaalia, Holland, Portugal, Belgia.

KÜLALISTE ÜLDISED ANDMED

Vanuseline struktuur

Tabel 3: Vanuseline struktuur 2004.a kevad-talvel*

vanusgrupp	eestlased	välismaalased
kuni 30	31%	13%
31-59	56%	45%
60+	14%	42%
kokku	100%	100%

* osakaal majutusasutustes viibinud linna külastest, allikas: majutusasutuste statistika

Eestlaste hulgas oli võrreldes välismaalastega oluliselt suurem nooremate, kuni kolmekümneaastaste, osatähtsus ja mõnevõrra suurem keskealiste, 31-59-aastaste, osakaal. Viimatimainitud vanusgrupp moodustas üle poole eesti päritolu külastajaskonnast. Välismaalaste seas oli vanemate inimeste osatähtsus oluliselt suurem kui eestlaste hulgas, küündides peaaegu võrdselt tasemele keskealistega.

Vanuselise struktuuri võrdlus 2003.a suveperioodiga

Tabel 4: Vanuseline struktuur 2003.a suvel*

vanusgrupp	eestlased	välismaalased
kuni 30	36%	10%
31-59	51%	63%
60+	13%	27%
kokku	100%	100%

* osakaal majutusasutustes viibinud linna külastest, allikas: suvekülaste uuring

Võrreldes suvise perioodiga oli talvel mõningal määral (5%) langenud kuni 30aastaste eestlaste osakaal, suurenenud aga sama suurusjärgu võrra 31-59 aastaste eestlaste osatähtsus. Üle 60aastaste eestlaste osakaal on jäänud stabiilseks. Välismaalaste

hulgas vastupidiselt on talvel tõusnud kuni 30aastaste osakaal ning oluliselt langenud (18%) 31-59 aastaste osatähtsus. Üle 60aastaste välismaalastest külastajate osakaal talvel on tõusnud 15%.

Sooline struktuur

Talvel oli välismaalaste hulgas mehi 44 %, naise 56%. Suvel oli välismaalaste hulgas mehi ja naise võrdselt. Eestlastest majutusasutustes ööbinud külastajatest oli suvel mehi 37% ja naise 63%. Talvel oli eestlaste sooline jaotus pisut ühtlasem – mehi 53%, naise 47%.

Sotsiaalne struktuur

Tabel 5: Sotsiaalne struktuur 2003.a suvi, 2004.a kevad-talv (nüüd ja edaspidi allikas: ankeetküsitlus)

	2003. a suvi		2004. a kevad-talv	
	eestlased (n=31)*	välismaalased (n=158)*	eestlased (n=150)	välismaalased (n=150)
õpilane/tudeng	10%	8%	9%	6%
kodune	19%	9%	6%	7%
palgatöötaja	32%	37%	44%	35%
eraettevõtja	19%	16%	29%	18%
pensionär	19%	30%	10%	32%
teadmata	-	-	2%	2%

* n= vastajate arv, 2003.a suve puhul nüüd ja edaspidi suvekülastajate põhiküsitluse valmisse sattunud majutusasutustes viibijad

Kevad-talvisel perioodil moodustasid suurima osakaaluga külastajategrupi **eestlaste** hulgas palgatöötajad, mõnevõrra vähem oli eraettevõtjaid. Kokku moodustasid palgatöötajad ja eraettevõtjad kevad-talvisel perioodil ligi kolmveerandi eesti päritolu külastajaskonnast, mis on 22% võrra rohkem, kui eelmise aasta suveperioodil. Tõus on ilmselt tingitud konverentsi- ja ärituristide rohkusest kevad-talvel. Võrreldes 2003.a suvega oli seevastu samas suurusjärgus vähenenud pensionäride (-9%) ja koduste (-13%) inimeste osakaal.

Sarnaselt eestlastele oli kevad-talvel ka **välismaalaste** seas suurim palgatöötajate osakaal, kes koos eraettevõtjatega moodustasid üle poole välismaa päritolu külastajaskonnast. Kui eestlaste hulgas piirdus pensionäride osakaal kümnendikuga, siis välismaalaste seas oli eakate osatähtsus üle kolme korra suurem, küündides ligi kolmandikuni. Üldiselt võib väita, et välismaalastest külastajate sotsiaalne struktuur on kevad-talvel võrreldes suvega oluliselt ühtlasem kui eestlastest külastajatel.

REISI ETTEPLANEERIMINE, KESTUS JA EESMÄRGID

Tabel 6: Reisi etteplaneerimise aeg 2004.a kevad-talv

	Eestlased	Välismaalased
kuni 3 päeva	12%	4%
3 päeva kuni nädal	13%	7%
1-2 nädalat	20%	10%
2 nädalat kuni 1 kuu	19%	12%
1-2 kuud	27%	35%
3-6 kuud	7%	22%
7-12 kuud	1%	9%
üle 1 aasta	1%	
ei mäleta, ei oska öelda		1%

Välismaalastest kaks kolmandikku planeeris reisi ette üle ühe kuu ja üks kolmandik all ühe kuu. Eestlaste hulgas oli olukord vastupidine – pisut alla kahe kolmandiku planeeris Pärnu külastamist ette vähem kui kuu ja veidi rohkem kui kolmandik üle ühe kuu. Keskmiselt planeerisid eestlased võrreldes välismaalastega reisi ette mõnevõrra lühemat aega.

Tabel 7: Reisi etteplaneerimise aeg päritolu lõikes 2004.a kevad-talv võrdluses 2003.a suvega

	eestlased		välismaalased	
	suvi 2003 (n=32)	kevad-talv 2004 (n=150)	suvi 2003 (n=158)	kevad-talv 2004 (n=150)
kuni 1 nädal	22%	25%	6%	11%
1-2 nädalat	19%	20%	7%	10%
0,5-2 kuud	47%	46%	46%	47%
3-6 kuud	9%	7%	30%	22%
7-12 kuud	3%	1%	10%	9%
üle 1 aasta	-	1%	1%	-
ei mäleta, ei oska öelda	-	-	-	1%

Võrdluses suvega oli nii eestlastel kui ka välismaalastel keskmine reisi etteplaneerimise aeg mõnevõrra lühem. Ilmselt on toimunud lühenemine selle grupi arvelt, kes reageerivad soodsatele messipakkumistele ja kampaaniatele. Nii välismaalaste kui eestlaste puhul torkab silma, et ligi pooled külalistest planeerisid nii suvel kui kevad-talvel reisi ette 2 nädalat kuni 2 kuud. Nii nagu eestlastelgi, ei kõikunud ka välismaalaste reisi planeerimise aeg periooditi oluliselt, kuid täheldada võib suuri erinevusi päritolu lõikes just pikaajaliste etteplaneerijate seas - üle kolme kuu planeeris reisi ette ligi kümnendik eestlastest, välismaalaste puhul olenevalt perioodist kolmandik kuni 40%.

Reisi kestus 2004.a kevad-talv võrdluses 2003.a suvega

Kevad-talvel viibisid küsitletud välismaalastest turistid Eestis keskmiselt 7,4 päeva, millest 5,9 veedeti Pärnus. Suvel veetsid välismaalased Eestis keskmiselt 6,9 päeva, neist 4,9 Pärnus. Seega oli kevad-talvel pikenenud nii keskmine Eestis viibimise aeg (0,5 päeva võrra) kui ka keskmine Pärnu külastamise kestus (1 päeva võrra).

Keskmine Pärnus viibimise kestus küsitletud eestlastest turistide puhul oli seevastu lühenenud: kui talvel viibisid majutusasutustes peatunud eestlased Pärnus keskmiselt 2,4 päeva, siis suvel küündis vastava grupi keskmine 4 päevani.

Tabel 8: Pärnus viibimise kestus kevad-talvel

	eestlased	välismaalased
1 päev	6%	2%
2-3 päeva	52%	28%
4-7 päeva	33%	52%
8-14 päeva	8%	16%
üle 14 päeva	1%	2%

Üle poole eestlastest sõitis siia 2-3 päevaks (ärituristid, nädalalõpu veetjad), kolmandik viibis kohapeal 4 päeva kuni nädala (ravituristid). Võrreldes välismaalastega oli üle nädala siin viibijate osakaal eestlaste hulgas märksa väiksem. Välismaalastest üle poole viibib Pärnus 4-7 päeva, üle veerandi 2-3 päeva, ligi viiendik üle nädala.

Tabel 9: Pärnu külastamine kordades, välismaalased

	suvi 2003 (n=158)	kevad-talv 2004 (n=150)
1. korda	41%	38%
2. korda	25%	18%
3.- 4. korda	17%	17%
5. korda ja enam	11%	23%
Ei oska öelda	6%	4%

Korduvkülastajaid (2 ja enam korda) oli kevad-talvel võrreldes suvega enam-vähem samas suurusjärgus (ligi 60%), küll aga oli kevad-talvel oluliselt suurem pidevate käijate (5 ja enam korda) osatähtsus, küündides ligi veerandini külastajaskonnast.

Reisiesmärgid

Tabel 10: Pärnu külastamise eesmärgid

	eestlased		välismaalased	
	eelkõige sellepärast	ka see on oluline	eelkõige sellepärast	ka see on oluline
puhkus	63%	21%	79%	13%
ravi	22%	9%	53%	11%
komandeering, ärireis	18%	7%	3%	3%
konverents, seminar, koolitus	17%	7%	2%	1%
kultuuri- või meelelahutussündmuse külastamine	18%	22%	5%	24%
spordiürituse külastamine	4%	3%	1%	7%
huvireis, vaatamisväärtustega tutvumine	17%	38%	50%	35%
aktiivne vaba aja veetmine, harrastustega tegelemine	21%	24%	21%	31%

Peamiselt saabusid nii eestlased kui välismaalased Pärnusse puhkust veetma – vaid 16% eestlastest ja 8% välismaalastest külastajate jaoks ei olnud see oluline. Eestlaste puhul 63% puhkuse eesmärgiga saabunutest huvitus ka vaatamisväärsustega tutvumisest, 54% aktiivsest vaba aja veetmisest, 48% kultuuri- ja meelelahutussündmustest ja 35% ravist. Välismaalaste puhul puhkama saabunutest 89% huvitus lisaks veel vaatamisväärsustest, 66% ravist, 55% aktiivsest vaba aja veetmisest ja 31% kultuuri- ja meelelahutussündmustest.

Vastajatelt, kes väidetavalt olid saabunud Pärnusse eesmärgiga külastada kultuuri- ja meelelahutussündmusi, küsiti täpsustav küsimus konkreetse ürituse kohta. Nii eestlased kui välismaalased mainisid külastatavate kultuuri- ja meelelahutussündmuste täpsustavas küsimuses enamasti erinevaid toimumispaiku: ööklubid, Endla teater, Tervise veekeskus, Kuursaal, Eliisabeti kirik, Kontserdimaja.

Peamiseks erinevuseks eestlaste ja välismaalaste vahel reisi eesmärkides osas oli välismaalaste oluliselt suurem osakaal ravituristide seas; eestlased seevastu moodustasid enamiku konverentsituristidest ja ärireisijatest, nagu ka seminaridel ja koolitustel osalejatest.

Reisieesmärkide võrdlus, kevad-talv - suvi (majutusasutustes viibinud linnakülalised).

Nii eestlaste kui välismaalaste hulgas oli kevad-talvel võrreldes suvega suurenenud kultuuri- või meelelahutussündmuse külastuse eesmärgil saabunute osatähtsus, kasv vastavalt 25% ja 28%. Mõlema päritolugrupi puhul oli suurenenud ka puhkuse eesmärgil saabunute osakaal. Välismaalaste hulgas oli jõudsalt kasvanud ka ravituristide osatähtsus, eestlaste seas jäi nende osakaal samale tasemele, nagu ka ärireisijate osatähtsus.

Klasteranalüüsi tulemusena reisi eesmärkide põhjal eristus kevad-talvel välismaalaste seas 3 ja eestlaste hulgas 4 erinevate huvide ja vajadustega gruppi.

Eestlased:

1. "Ärireisijad" - ca 28% eestlastest külalistest. Viibivad ärireisil, komanderingus ja / või külastavad konverentse, seminare, koolitusi. Seltskond, kes ei ole Pärnusse saabunud esmajärjekorras puhkama, kuid see on siiski ka oluline muude toimetamiste kõrval.

2. "Aktiivsed ja kultuurihuvilised puhkajad" – ca 15% eestlastest külastajatest. Puhkus tähendab nende jaoks eelkõige aktiivset vaba aja veetmist, harrastustega tegelemist ja kultuuri- ning meelelahutussündmuste külastamist. Nagu nimigi ütleb, on kõik need komponendid reisieesmärgina võrdse tähtsusega. Mõningal määral huvitatud ka vaatamisväärsustest. Seega – järgnevast grupist erinevad nad selle poolest, kuidas puhkamist enda jaoks tõlgendatakse. Nautivad täiel rinnal kõike, mida kohapeal pakutakse, oluline on kõikjale jõuda.

3. "Rahulikud puhkajad" – ca 32% eestlastest külalistest. Eelkõige saabunud puhkama, kuid kalduvad ilmselt olema veidi passiivsemad võrreldes eelmise grupiga. Seega "võtavad vabalt" ja tegelevad asjadega, mis parasjagu ette satub. Oluline on ka vaatamisväärsustega tutvumine ja aktiivne vaba aja veetmine või harrastustega tegelemine, kuid vähemal määral, kui eelmise grupi puhul.

4. "Ravipuhkajad" – ca 25% eestlastest külalistest. seltskond, kelle jaoks nii puhkus kui ravi on esmatähtsad ja sealjuures reisieesmärgina võrdselt olulised. Mitte peamine, kuid mõnevõrra oluline on ka vaatamisväärsustega tutvumine.

Nb! Ühegi grupi jaoks eestlaste hulgas ei osutunud puhkusefaktor ebaoluliseks!

Välismaalased:

1. “Ärireisijad” – ca 3% välismaalastest. Erinevad eestlastest ärireisijatest selle poolest, et ollakse eelkõige komanderingus, mis võib, aga ei pruugi sisaldada koolitust, seminare või konverentse; huvitatakse linna vaatamisväärsustest ning puhkamist loetakse ebaoluliseks.
2. “Ravipuhkajad” – ca 61% välismaalastest. Nagu ka eestlaste vastav grupp huvituvad mõningal määral linna vaatamisväärsustest, kuid on pisut tegusamad – st oluline on ka harrastustega tegelemine ja aktiivne vaba aja veetmine.
3. “Puhkajad” – ca 36% välismaalastest. Puhkus tähendab eelkõige huvireisi ja vaatamisväärsustega tutvumist, mingil määral on oluline ka aktiivne vabaaja veetmine ja harrastustega tegelemine. Huvide ja eesmärkide poolest sarnanevad pigem eestlaste passiivsema kui aktiivsema puhkajate grupiga.

EELINFORMATSIOON PÄRNUST

Tabel 11: Infoallikad enne Pärnu külastust kevad-talvel, eestlased*

	eestlased		
	Peamine infoallikas	Lisa-infoallikas	kokku
sugulased, sõbrad	38%	40%	78%
eelnevad külaskäigud	39%	38%	77%
ajalehed, ajakirjad	11%	44%	55%
töölased kontaktid	17%	30%	47%
Pärnu kodulehekülj internetis	20%	21%	41%
televisioon	5%	27%	32%
raadio	1%	31%	32%
turismialased brošüürid	4%	19%	23%
telefonikataloog, infotelefon	7%	13%	20%
reisibüroo	3%	7%	10%
turismimessid	2%	3%	5%
muu	2%		2%

* tabelis on välja toodud vastajate osakaal, kes vastavast allikast infot on saanud

Tabel 12: Infoallikad enne Pärnu külastust kevad-talvel, välismaalased*

	välismaalased		
	Peamine infoallikas	Lisa-infoallikas	kokku
turismialased brošüürid	54%	23%	77%
reisibüroo	49%	17%	66%
eelnevad külaskäigud	35%	22%	57%
sugulased, sõbrad	25%	22%	47%

Pärnu kodulehekülge internetis	20%	24%	44%
ajalehed, ajakirjad	13%	25%	38%
töölased kontaktid	5%	13%	18%
televisioon	1%	12%	13%
turismimessid	3%	9%	12%
telefonikataloog, infotelefon	1%	9%	10%
raadio	-	3%	3%

* tabelis on välja toodud vastajate osakaal, kes vastavast allikast infot on saanud

Eestlaste infohankimise muustris on selgelt kõige olulisemal kohal mitteformaalsed kanalid – sugulased, tuttavad; eelnevad külaskäigud, töölased kontaktid. Formaalsetest viisidest kõige olulisemad on ajalehed-ajakirjad ja raadio ning seda just lisateabevahenditena.

Välismaalaste hulgas on peamised formaalsed ja nõ sihtotstarbelist infot pakkuvad kanalid – turismibrosüürid ja reisibürood, nõ otseslt turismi sihtotstarbel välja antav info, millele täiendust on leitud ajalehtedest, ajakirjadest ja Pärnu kodulehelt.

Eelinfo hankimine kevad-talvel võrdluses suvega (majutusasutustes viibinud linnakülalised)

Eestlaste hulgas on nii suve kui talve peamistest infoallikatest olnud esikohal eelnevad külaskäigud. Samas võib täheldada, et talvel on võrreldes suvega suurel määral tõusnud sugulastelt ja sõradelt saadava info osatähtsus peamise infoallikana - ligi 25%. Teisalt on talvel väiksem ajalehtedest, ajakirjadest, raadiost ja televisioonist saadava informatsiooni tarbimine, mida võib ilmselt seostada Pärnu kohta väiksemal hulgal läbikäiva reklaamiga neis allikates sel perioodil. Lisateabeallikatest on mõlemal perioodil eestlastel esikohal sugulased ja sõbrad ning ajalehed ja ajakirjad. Talvel on langenud aga raadio kasutamine lisateabeallikana, seda ligi 20%.

Välismaalaste seas on talvel, nagu suvelgi, peamiste infoallikatena selgesti eristatavad turismialased brošüürid ja reisibürood, kusjuures talvel on nende olulisus pisut kasvanud. Ka eelnevad külaskäigud, sugulased ja sõbrad on välismaalastest külalistele teabeallikatena tähtsal kohal. Kui suvel on ajakirjade ja ajakirjade tähtsus lisainfoallikana üsna tühine, siis talvel tõuseb see üheks olulisimaks lisainfoallikaks. Lõppkokkuvõttes on siiski infoallikate lõppjärjestus olulisuse alusel sama, mis suvel.

Võrreldes 2003.a suveperioodiga on üldiselt kevad-talviste külaliste seas oluliselt rohkem neid, kes on väisanud Pärnu linna kodulehekülge. Võimalik, et kevad-talvised külalised eristuvad meediatarbimise harjumuste poolest suvistest või on Pärnu linna kodulehekülge muutunud oluliselt informatiivsemaks.

Saadud informatsioon ja vajalik informatsioon enne Pärnu külastust

Saadud info ja vajamineva info võrdlus

Külalistel paluti hinnata informatsiooni, mida saadi ja mida vajatakse Pärnu kohta, 3-pallisel hinnanguskaalal (3 – peamiselt selle kohta, 2 – ka selle kohta, 1-selle kohta

mitte). Info võrdlemiseks on kasutatud keskmiseid näitajaid. Infovajaduse väljaselgitamiseks lahutatakse saadud info näitajast vajamineva info näitaja. Mida suurem on negatiivne erinevus, seda suurem on info defitsiit.

Tabel 13: Infodefitsiidi määrad eestlastel

	Eestlased		
	Info, mida saadi	Info, mida vajati	Erinevus
parkimispiletite ostuvõimalused	1,35	1,57	-0,22
parkimise korraldus	1,39	1,58	-0,19
vaba aja veetmise võimalused	2,04	2,2	-0,16
Pärnu kultuur ja ajalugu	1,57	1,72	-0,15
spordiüritused	1,36	1,48	-0,12
kultuuriüritused	1,92	2,03	-0,11
aktiivse puhkuse veetmise ja sportimisvõimalused	1,6	1,71	-0,11
linnaliinibusside marsruudid ja ajagraafik	1,23	1,33	-0,1
teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajad	1,43	1,51	-0,08
toitlustusvõimalused	2,2	2,12	0,08
ravivõimalused sanatooriumites	1,64	1,45	0,19
majutusvõimalused	2,38	1,95	0,43

Tabel 14: Infodefitsiidi määrad välismaalastel

	Välismaalased		
	Info, mida saadi	Info, mida vajati	Erinevus
vaba aja veetmise võimalused	2,06	2,4	-0,34
toitlustusvõimalused	2,01	2,32	-0,31
kultuuriüritused	1,88	2,16	-0,28
teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajad	1,56	1,75	-0,19
aktiivse puhkuse veetmise ja sportimisvõimalused	1,65	1,8	-0,15
spordiüritused	1,42	1,55	-0,13
Pärnu kultuur ja ajalugu	2,08	2,21	-0,13
linnaliinibusside marsruudid ja ajagraafik	1,18	1,3	-0,12
parkimispiletite ostuvõimalused	1,26	1,26	0
parkimise korraldus	1,31	1,25	0,06
ravivõimalused sanatooriumites	2,23	2,03	0,2
majutusvõimalused	2,34	2,11	0,23

Nii eestlaste kui välismaalaste jaoks oli ravi- ja majutusvõimalusi puudutav info piisavalt kättesaadav. Samuti ei olnud välismaalastel probleemiks parkimist ja eestlastel toitlustusvõimalusi puudutav teave. Kõikides ülejäänud loetletud valdkondades vajatakse infot rohkem, kui seda saadakse.

Võrreldes suviste külastajatega tundub suvise kõrghooaja väline külaline oluliselt rohkem kannatavat infopuudujäägi käes. Samas kui jälgida arengutrende antud konkreetsetes valdkonnas, siis suvel oli olukord umbes samalaadne või isegi pisut negatiivsem 2001. aastal, kus enamik valdkondi olid infodefitsiidi näitajate osas miinuspoolel. Järgnevatel aastatel on see aga pea kõigis valdkondades vähenenud. 2003. aasta suvel oli suurimaks probleemiks info parkimispiletite ostuvõimaluste (määr eestlastel – 0,21, välismaalastel -0,06) ja parkimise korralduse kohta (määr eestlastel –0,14, välismaalastel -0,06) ning info teenindus ja kaubandusettevõtete lahtiolekuageade osas (mõlemal grupil määr –0,1). Ülejäänud valdkonnad olid jõudnud plusspoolele.

RAHULOLU TEENINDUSEGA, TINGIMUSTEGA

Tabel 15: Hinnang Pärnu teenindusele ja tingimustele*

Eestlased	
elamistingimused	4,43
pangateenused	4,41
toidu kvaliteet toitlustuskohtades	4,38
teenindus toitlustuskohtades	4,34
linna heakord	4,33
meditsiiniline teenindus	4,28
vaba aja veetmise võimalused	4,23
teenindus kauplustes	4,14
autoteenindus	3,85
info kättesaadavus	3,73
teede ja tänavate olukord	3,25
autode parkimisvõimalused linnas	3,22

Välismaalased	
meditsiiniline teenindus	4,51
elamistingimused	4,4
pangateenused	4,35
toidu kvaliteet toitlustuskohtades	4,29
teenindus toitlustuskohtades	4,2
linna heakord	4,1
teenindus kauplustes	4,09
vaba aja veetmise võimalused	4,08
info kättesaadavus	3,95
teenindajate võõrkeeleoskus	3,84
autoteenindus	3,78
kohalike elanike võõrkeeleoskus	3,46
autode parkimisvõimalused linnas	3,32
teede ja tänavate olukord	3,25

* Külalistel paluti hinnata Pärnu teenindust, heakorda ja tingimusi 5-pallisel hinnanguskaalal (1-väga halb 5-väga hea), tabelites on välja toodud keskmised, näitajad on järjestatud pingerea alusel. Eestlastelt ei küsitud arvamust teenindajate ja kohalike elanike võõrkeelte oskuse kohta.

Ühisjoon eestlaste ja välismaalaste hinnangutes - alla 4 palli on keskmiselt hinnatud samu valdkondi: teede ja tänavate olukorrale, parkimisvõimalustele, info kättesaadavusele ja autoteenindusele. Võrreldes suvega on mõlema grupi puhul oluliselt madalamalt hinnatud vaba aja veetmise võimalusi ja info kättesaadavust.

Eestlaste hinnangud:

Võrreldes 2003.aasta suvega olid kevad-talvised külalised keskmiselt rahulolevamad teeninduse ja tingimustega, üldine keskmine tõusis just tänu nendele valdkondadele, kus suvel tõenäoliselt võib hinnangut alla viia tihedus ja ülerahvastatus: teenindus toitlustuskohtades ja kauplustes ning parkimisvõimalused. Üldjoontes on aga pingerida võrreldes suvega jäänud samaks.

Välismaalaste hinnangud:

Kevad-talvel oli üldhinnang võrreldes suvise perioodiga langenud, ja kui suvel olid just välismaalased võrreldes eestlastega rohkem rahulolevamad, siis kevad-talvel oli olukord vastupidine. Hinnangut viisid alla juba eelpoolmainitud vaba aja veetmise võimalused ja info kättesaadavus, aga ka teenindajate võõrkeeleoskus. Ilmselt valdab teenindusettevõtete poolt suveperioodiks palgatud lisatöajõud paremini võõrkeeli kui keskmine põhikohaga töötaja.

Tabel 16: Hinnang turvalisusele

	eestlased	välismaalased
täiesti rahul	42%	43%
enam-vähem rahul	48%	52%
mitte eriti rahul	5%	-
üldse mitte rahul	-	-
keskmine hinne	3,39	3,45
ei oska hinnata	5%	5%

Võrreldes 2003. aasta suvega on keskmised hinnangud turvalisusele pisut kõrgemad.

KULUTUSED PÄRNUS

Tabel 17: Keskmised kulutused ööpäevas ühe inimese kohta (kroonides) – aritmeetiline keskmine

	suvi 2003		kevad-talv 2004	
	eestlased	välismaalased	eestlased	välismaalased
majutus	470	630	699	656
toit väljaspool majutusettevõtet	89	166	169	217
ostud	140	452	204	426
ajaviide	90	182	178	190
majutus+toit+ravi*	611	786	697	761

* taastusravikeskustes viibijad

Tabel 18: Kulutused ööpäevas ühe inimese kohta kevad-talvel – mediaan (50% vastajatest kulutas antud summast rohkem, 50% vähem)

	eestlased	välismaalased
majutus	650	600
toit väljaspool majutusettevõtet	120	200
ostud	100	300
ajaviide	100	150
majutus+toit+ravi*	600	628

* taastusravikeskustes viibijad

AJAVIITEVÕIMALUSED

Vaba aja veetmise eelistused

% arvutamisel on arvestatud positiivsed vastused “huvitab eelkõige” ja “ka see huvitab”.

Tabel 19: Eestlaste vaba aja veetmise eelistused

eestlased	
baarid, restoranid	76%
kaubanduskeskuste külastamine	66%
tutvumine vaatamisväärsustega, linnaekskursioonid	55%
muuseumid, näitused	54%
diskod, ööklubid	50%
sportimine, aktiivne vaba aja veetmine	48%
tantsuõhtud	43%
kergemuusika kontserdid	39%
teater	36%
väljasõidud maakonda	34%
süvamuusika kontserdid	27%
kino	23%

Tabel 20: Välismaalaste vaba aja veetmise eelistused

välismaalased	
tutvumine vaatamisväärsustega, linnaekskursioonid	80%
baarid, restoranid	73%
kaubanduskeskuste külastamine	71%
muuseumid, näitused	67%
kergemuusika kontserdid	58%
tantsuõhtud	56%
sportimine, aktiivne vaba aja veetmine	52%
väljasõidud maakonda	52%
süvamuusika kontserdid	46%
teater	33%
diskod, ööklubid	28%
kino	13%

Tabel 21: Hinnang olemasolevatele vaba aja veetmise võimalustele*

	eestlased	välismaalased
süvamuusika kontserdid	3,78	4,02
kergemuusika kontserdid	3,78	3,78
tantsuõhtud	3,89	4,04
diskod, ööklubid	3,82	3,73
muuseumid, näitused	3,96	3,81
baarid, restoranid	4,32	4,23
sportimine, aktiivne vaba aja veetmine	3,75	3,67
teater	4,35	3,64
kaubanduskeskuste külastamine	4,13	4,25
kino	3,12	3,34
väljasõidud maakonda	3,77	3,67
tutvumine vaatamisväärsustega, linnaekskursioonid	3,89	4,1

* Külalistel paluti hinnata olemasolevaid vaba aja veetmise võimalusi 5-pallisel hinnanguskaalal (1-väga halb 5-väga hea), tabelites on välja toodud keskmised.

SOOVID, ETTEPANEKUD, MÄRKUSED

Mis meeldis Pärnus kõige enam? (välismaalased)

% = osakaal kõigist vastajatest (n=150)

Mererand	21%
Ilus linn	9%
Pargid	9%
Rahu/vaikus	9%
See, et kõik on korras/hästi hoitud/puhas	7%
Loodus	6%
Ilus vanalinn	3%
Linna arhitektuur	3%
Hea teenindus ööbimispaias	3%
Sanatooriumi protseduurid	3%
Odav hinnatase	3%
Sõbralikud inimesed	3%
Ilus ilm	2%
Tervise Paradiisi veekeskus	2%
Tervise Paradiis on väga moodne/mugav	2%
Muuseumid	1%
See, et väike linn	1%
Pärnu Tennisehall	1%
Ilus puhkekoht	1%
Naised	1%

Vastajate osakaal alla 1%

Kõik meeldis
Ilusad SPA-d
Rannapark
Autoga liiklejad kohtlesid jalakäijaid viisakalt
Rüütli tänav
Pärnu ilusad ööd
Pärnu ajalugu on huvitav
Ilusad inimesed
Baarid ja ööklubid
See, et linn on muutunud paremuse poole
Ajalooline kultuur/pärand on säilitatud ka uutes ehitistes
Ilusad vanad majad
Soodne puhkus
Rahulik liiklus
Tundsime ent kui Euroopas
Linnas jalutamine
Kesklinn
Head restoranid
Endla teater
Hea teenindus

Mis meeldis Pärnus kõige enam? (eestlased)

% = osakaal kõigist vastajatest (n=150)

Ilus mererand	17%
Tervise Paradiisi veekeskus	16%
Vaikne koht	12%
Ilus linn	10%
Ilusad pargid	7%
Sõbralikud inimesed	5%
Hea teenindus ööbimispaigas	5%
Puhtad tänavad	4%
Väga palju rohelist	4%
Kuursaali üritused	3%
Väike linn	3%
Soe	2%
Kõik on suurepärane	2%
Ilus ilm ja päike	2%
Linn	2%
Pärnu Tennisehall	1%
Mudaravila külastamine	1%
Meeldiv teenindus	1%
Head puhkamisvõimalused ka lastele	1%
Jahisadam on meeldiv ajaveetmiskoht	1%
Hea pizza Steffanis	1%
Näitused	1%

Vastajate osakaal alla 1%

Soodsad puhkamisvõimalused
Viisakas taksoteenindus(Pärnu Takso)
Abivalmis ja sõbralik teenindus Pärnu Turismiinfokeskuses
See, et tunnen end siin koduselt
Palju kaubanduskeskuseid kesklinnas
See, et on võimalus tegeleda spordiga
Head ööklubid
Päikeseloojangud merele
Hea linn puhkamiseks
Kontserdid
Vallikäär
Arhitektuur on väga ilus
Loodus
Mugav linn
Vanalinn
Palju vaatamisväärsusi
Head etendused Endla teatris
Pärnu jõgi
Poodiderikas Rüütli tänav
Palju toredaid kohvikuid
Talvel lumise munamäe liuväljad
Purskkaev Mudaravila ees
Kesklinna muuseum

Linnaekskursioonid
Strand on ilus hotell
Ei oska öelda

Mis häiris Pärnus kõige enam? (välismaalased)

% = osakaal kõigist vastajatest (n=150)

Halb ilm	2%
Purjus noored	1%
Poemüüjad ei oska vene keelt	1%

Vastajate osakaal alla 1%

Taastusraviasutus vilets
Purjus soomlased
Avalikud üritused liiga lärmakad
Avalikes kohtades suitsetamine
Tänavatel pole turvaline liikuda
Inimesed räägivad vene keelt halvasti
Katkised tänavad
Liiga vähe võimalusi laste aja sisustamiseks
Mittenaeratavad/murelikud inimesed tänaval
Poemüüjad ei oska inglise keelt
Ülekoormatud diskoteegid

Mis häiris Pärnus kõige enam? (eestlased)

% = osakaal kõigist vastajatest (n=150)

Linna tänavad katkised	4%
Vähe parkimiskohti	3%
Noorte impulsiivne käitumine	3%
Kerjajaid linnas liiga palju	2%
Rüütli tn liiga vähe prügikaste	1%
Pole piisavalt infot tasuliste parkimisalade kohta	1%
Tallinn-Pärnu mnt remont	1%
Port Arturi parklas jalakäijatel raske liikuda	1%
Öösel liiga vähe poode lahti	1%
Pretensioone pole	1%

Vastajate osakaal alla 1%

Ei tea
Osa teid ratastoolis olevatele inimestele ületamatud
Vaateplatvormed peaks olema
Öösiti liiga kärarikas
Vähe üritusi laste jaoks
Mitu päeva jahe ilm
Liikluskorraldus kohati arusaamatu
Avalike tualettide puudumine linnas
Lärmakad soomlased
Kõrged hinnad seoses turistidega
Tervise Paradiisi veekeskus

Õhtuti raske koos lapsega saada sööma kusagile
Pimedad ja koledad tänavad talvel Viikingi juures
Vähe lilli kasutatud linna kaunistamisel
Tänavate puhastamine
Liiga vähe ööklubisid
Kontserdimaja ümbrus võiks ilusam olla
Probleemid parkimisega kesklinnas
Vanematele inimestele on vähe tantsuõhtuid
Pärnus võiks olla suur lõbustuspark
Poed pannakse liiga vara kinni
Vilets tänavavalgustus
Restaureerimata majad kesklinnas
Lastele liiga vähe tegevusi
Õösel liiga vähe võimalusi kusagil süüa
Ööklubides liiga palju alaealisi
Ebasõbralik teenindus

Soovid, ettepanekud, märkused (välismaalased)

% = osakaal kõigist vastajatest (n=150)

Giidid on head	1%
Suurepärane koht puhkamiseks suvel	1%

Vastajate osakaal alla 1%

Ravitasud liiga suured
Pargid pole korras
Mõelge rohkem inimestele
Säilitage Pärnu ajalooline hõng
Noored peaksid õhtul kell 10 kodus magama

Soovid, ettepanekud, märkused (eestlased)

% = osakaal kõigist vastajatest (n=150)

Ööbimiskohtade hinnad liiga kõrged	3%
Liiga vähe infot odavate ööbimiskohtade kohta	3%
Õhtuti ja öösiti linnas politseinike rangem kontroll	1%
Vähe istutatud lilli	1%
Parkimiskohti võiks rohkem olla	1%

Vastajate osakaal alla 1%

Rohkem infot igapäevaste ürituste kohta
Muljed Pärnust positiivsed
Ravikeskustes rohkem tähelepanu eestlastele
Rannarajoonis teha korda kõnniteed
Rohkem mõelda prügikastiinimeste peale
Rohkem infot lasteürituste kohta
Rohkem laste mänguväljakuid
Toredad inimesed
Jälgida parkide puhtust

Pärnu kevad-talvine külaline 2004

Anneli Leemet
linnasotsioloog
anneli@lv.parnu.ee

44 30 672

Arengu- ja turismiteenistus

06.09.04

Külastuste hinnanguline arv



Väliskülaste päritolu

Soome	82%
Rootsi	7%
Saksamaa	1%
Venemaa	1%
Läti	1%
Leedu	1%
Norra	1%
Taani	1%
Muu riik	5%

Vanuseline struktuur

vanusgrupp	eestlased	välismaalased
kuni 30	30%	13%
31-59	56%	45%
60+	14%	42%
kokku	100%	100%

Reisi etteplaneerimise aeg 2004.a kevad-talv võrdluses 2003.a suvega

	eestlased		välismaalased	
	suvi 2003	kevad-talv 2004	suvi 2003	kevad-talv 2004
kuni 1 nädal	22%	25%	6%	11%
1-2 nädalat	19%	20%	7%	10%
0,5-2 kuud	47%	46%	46%	47%
3-6 kuud	9%	7%	30%	22%
7-12 kuud	3%	1%	10%	9%
üle 1 aasta	-	1%	1%	-
ei mäleta, ei oska öelda	-	-	-	1%

Reisieesmärgid

	eestlased		välismaalased	
	eelkõige sellepärast	ka see on oluline	eelkõige sellepärast	ka see on oluline
puhkus	63%	21%	79%	13%
ravi	22%	9%	53%	11%
huvireis, vaatamisväärtustega tutvumine	17%	38%	50%	35%
aktiivne vaba aja veetmine, harrastustega tegelemine	21%	24%	21%	31%
kultuuri- või meelelahutussündmuse külastamine	18%	22%	5%	24%
komandeering, ärireis	18%	7%	3%	3%
konverents, seminar, koolitus	17%	7%	2%	1%
spordiürituse külastamine	4%	3%	1%	7%

Pärnus viibimise kestus

	eestlased	välismaalased
1 päev	6%	2%
2-3 päeva	52%	28%
4-7 päeva	33%	52%
8-14 päeva	8%	16%
üle 14 päeva	1%	2%

Pärnu külastamine kordades, välismaalased

	suvi 2003	kevad-talv 2004
1. kord	41%	38%
2. korda	25%	18%
3.- 4. korda	17%	17%
5. korda ja enam	11%	23%
Ei oska öelda	6%	4%

Külastajate tüpoloogiad, eestlased

- Ärireisijad (28%) Viibivad komanderingus ja / või külastavad konverentse, seminare, koolitusi. Ka puhkamine on siiski mõnevõrra oluline muude toimetamiste kõrval.
- Aktiivsed ja kultuurihuvilised puhkajad (15%) Võrdse tähtsusega aktiivne vaba aja veetmine, harrastustega tegelemine ja kultuuri- ning meelahutussündmuste külastamine. Mõningal määral huvitatud ka vaatamisväärsustest.
- Rahulikud puhkajad (32%) Eelkõige saabunud puhkama, passiivsemad võrreldes eelmise grupiga. Tegelevad asjadega, mis parasjagu ette satub.
- Ravipuhkajad (25%) nii puhkus kui ravi on tähtsad ja võrdselt olulised. Mõningal määral huvitatud ka vaatamisväärsustega tutvumisest.

Külastajate tüpoloogia, välismaalased

- Ärireisijad (3%) huvitatakse mõningal määral linna vaatamisväärsustest, kuid puhkamist loetakse ebaoluliseks.
- Ravipuhkajad (61%) mõningal määral huvituvad linna vaatamisväärsustest, oluline on ka harrastustega tegelemine ja aktiivne vaba aja veetmine.
- Puhkajad (36%) Huvide ja eesmärkide poolest sarnanevad pigem eestlaste passiivsema kui aktiivsema puhkajate grupiga.

Eelinfo Pärnust, eestlased

	Peamine infoallikas	Lisa-infoallikas	kokku
sugulased, sõbrad	38%	40%	78%
eelnevad külaskäigud	39%	38%	77%
ajalehed, ajakirjad	11%	44%	55%
töölased kontaktid	17%	30%	47%
Pärnu kodulehekülg internetis	20%	21%	41%
televisioon	5%	27%	32%
raadio	1%	31%	32%
turismialased brošüürid	4%	19%	23%
telefonikataloog, infotelefon	7%	13%	20%
reisibüroo	3%	7%	10%
turismimessid	2%	3%	5%
muu	2%		2%

Eelinfo Pärnust, välismaalased

	Peamine infoallikas	Lisa-infoallikas	kokku
turismialased brošüürid	54%	23%	77%
reisibüroo	49%	17%	66%
eelnevad külaskäigud	35%	22%	57%
sugulased, sõbrad	25%	22%	47%
Pärnu kodulehekülg internetis	20%	24%	44%
ajalehed, ajakirjad	13%	25%	38%
töölased kontaktid	5%	13%	18%
televisioon	1%	12%	13%
turismimessid	3%	9%	12%
telefonikataloog, infotelefon	1%	9%	10%
raadio	-	3%	3%

Infovajadus eestlastel

parkimispiletite ostuvõimalused	-0,22
parkimise korraldus	-0,19
vaba aja veetmise võimalused	-0,16
Pärnu kultuur ja ajalugu	-0,15
spordiüritused	-0,12
kultuuriüritused	-0,11
aktiivse puhkuse veetmise ja sportimisvõimalused	-0,11
linnaliinibusside marsruudid ja ajagraafik	-0,1
teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajad	-0,08
toitlustusvõimalused	0,08
ravivõimalused sanatooriumites	0,19
majutusvõimalused	0,43

Infovajadus välismaalastel

vaba aja veetmise võimalused	-0,34
toitlustusvõimalused	-0,31
kultuuriüritused	-0,28
teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajad	-0,19
aktiivse puhkuse veetmise ja sportimisvõimalused	-0,15
spordiüritused	-0,13
Pärnu kultuur ja ajalugu	-0,13
linnaliinibusside marsruudid ja ajagraafik	-0,12
parkimispiletite ostuvõimalused	0
parkimise korraldus	0,06
ravivõimalused sanatooriumites	0,2
majutusvõimalused	0,23

KESKMISED KULUTUSED ÖÖPÄEVAS ÜHE INIMESE KOHTA (kroonides)

	eestlased	välismaalased
majutus	699	656
majutus+toit+ravi (sanatooriumites viibijad)	697	761
toit (väljaspool majutusettevõtet)	169	217
ostud	204	426
ajaviide	178	190
Kokku	1248-1250	1489-1594

Vaba aja veetmise eelistused (top 6)

Eestlased:

- ☞ baarid, restoranid 76%
- ☞ kaubanduskeskuste külastamine 66%
- ☞ tutvumine vaatamisväärsustega, linnaekskursioonid 55%
- ☞ muuseumid, näitused 54%
- ☞ diskod, ööklubid 50%
- ☞ sportimine, aktiivne vabaaja veetmine 48%

Välismaalased:

- ☞ tutvumine vaatamisväärsustega, linnaekskursioonid 80%
- ☞ baarid, restoranid 73%
- ☞ kaubanduskeskuste külastamine 71%
- ☞ muuseumid, näitused 67%
- ☞ kergemuusika kontserdid 58%
- ☞ tantsuõhtud 56%

Hinnang vaba aja veetmise võimalustele

Eestlased

teater	4,35
baarid, restoranid	4,32
kaubanduskeskuste külastamine	4,13
muuseumid, näitused	3,96
tantsuõhtud	3,89
tutvumine vaatamisväärsustega, linnaekskursioonid	3,89
diskod, ööklubid	3,82
süvamuusika kontserdid	3,78
kergemuusika kontserdid	3,78
väljasõidud maakonda	3,77
sportimine, aktiivne vaba aja veetmine	3,75
kino	3,12

Välismaalased

kaubanduskeskuste külastamine	4,25
baarid, restoranid	4,23
tutvumine vaatamisväärsustega, linnaekskursioonid	4,1
tantsuõhtud	4,04
süvamuusika kontserdid	4,02
muuseumid, näitused	3,81
kergemuusika kontserdid	3,78
diskod, ööklubid	3,73
sportimine, aktiivne vaba aja veetmine	3,67
väljasõidud maakonda	3,67
teater	3,64
kino	3,34

Hinnang teenindusele ja tingimustele

Eestlased

elamistingimused	4,43
pangateenused	4,41
toidu kvaliteet toitlustuskohtades	4,38
teenindus toitlustuskohtades	4,34
linna heakord	4,33
meditsiiniline teenindus	4,28
vaba aja veetmise võimalused	4,23
teenindus kauplustes	4,14
autoteenindus	3,85
info kättesaadavus	3,73
teede ja tänavate olukord	3,25
autode parkimisvõimalused linnas	3,22

Välismaalased

meditsiiniline teenindus	4,51
elamistingimused	4,4
pangateenused	4,35
toidu kvaliteet toitlustuskohtades	4,29
teenindus toitlustuskohtades	4,2
linna heakord	4,1
teenindus kauplustes	4,09
vaba aja veetmise võimalused	4,08
info kättesaadavus	3,95
teenindajate võõrkeeleoskus	3,84
autoteenindus	3,78
kohalike elanike võõrkeeleoskus	3,46
autode parkimisvõimalused linnas	3,32
teede ja tänavate olukord	3,25