

SISUKORD

KÜSITLUSE EESMÄRK.....	4
KÜSITLUSE METOODIKA.....	4
• Küsitluse korraldaja.....	5
• Küsitluse läbiviimise aeg.....	5
• Üldkogum.....	5
• Valim.....	5
• Andmestiku analüüs ja andmete esitamine.....	5
PÄRNU SUVEKÜLALISTE HINNANGULINE ARV JA PÄRITOLU.....	6
• Suvekülaliste hinnanguline arv.....	6
• Suvekülaliste päritolu.....	6
• Väliskülaliste päritolu.....	6
• Eestimaalt pärit suvekülaliste päritolu.....	7
PÄRNU SUVEKÜLALISTE ÜLDISED ANDMED.....	7
• Suvekülaliste sooline struktuur.....	7
• Suvekülaliste vanuseline struktuur.....	7
• Suvekülaliste sotsiaalne struktuur.....	8
REISI ETTEPLANEERIMINE JA EESMÄRGID.....	8
• Reisi etteplaneerimise aeg ja koht.....	8
• Reisi etteplaneerimise aeg.....	8
• Reisi sihtkoht.....	9
• Lisaks Eestile külastatavad riigid.....	9
• Pärnus viibinud väliskülaliste külastatavad paigad Eestis.....	10
• Reisi kestvus.....	10
• Pärnu külastamise eesmärgid.....	Error! Bookmark not defined.
PÄRNUSSAABUMINE JA ÖÖBIMISKOHAD PÄRNUSSA.....	11
• Pärnusse saabunud seltskond.....	12
• Pärnusse saabunud reisigrupi suurus.....	12
• Eestisse saabumise transport.....	12
• Pärnusse saabumise transport.....	12
• Hinnang ühendusele Pärnuga.....	13
• Ööbimiskohad Pärnus.....	13
EELINFORMATSIOON PÄRNUSSA.....	14
• Tuttavad, sõbrad ja sugulased Eestis ja Pärnus.....	14
• Reisibüroo teenuste kasutamine Pärnusse tulemisel.....	14
• Informatsiooni allikad enne Pärnu külastust.....	14
• Saadud informatsioon ja vajalik informatsioon enne Pärnu külastust.....	15
KÜLALISTE RAHULOLU TEENINDUSEGA.....	18
• Teenused, mida on kasutatud või kavatakse kasutada Pärnus viibimise jooksul.....	18
• Hinnang Pärnu teenindusele ja tingimustele.....	19
• Hinnang turismiinformatsioonile.....	20
• Hinnang turvalisusele.....	21
KULUTUSED PÄRNUSSA.....	22
• Suvekülaliste nõusolek kulutada keskmiselt ööpäevas (arvestades ka öömaja).....	22
• Keskmised kulutused ööpäevas ühe inimese kohta.....	22
AJAVIITEVÕIMALUSED PÄRNUSSA.....	22
• Lastega Pärnus.....	22
• Vaba aja veetmise eelistused Pärnus.....	23
• Huvi loodusturismi vastu.....	23
LINNAKÜLALISTE ETTEPANEKUD, SOOVID, MÄRKUSED.....	24

KÜSITLUSE EESMÄRK

Küsitluse eesmärgiks on saada ülevaade:

- 1) Pärnu suvekülaliste arvust ja struktuurist;
- 2) reisieesmärkidest ja peatumiskohtadest;
- 3) Pärnu teeninduse ja ajaviitevõimaluste olukorrast ja selle parandamise võimalustest linnakülastaja pilgu läbi.

KÜSITLUSE METOODIKA

Uurimuse läbiviimisel kasutati peamiselt kahte andmeallikat: küsitlust ja majutuskohtade statistikat.

Sotsioloogiline uurimus "Pärnu suvekülaline 2005" koosneb kahest etapist - tänavaküsitlusest ja põhiküsitlusest. Mõlemad küsitlused viidi läbi intervjuerimise teel.

Tänavaküsitlus viidi läbi Rüütli tänaval ja Supeluse tn. Põhiküsitluse intervjuud toimusid kohtades, kus kõige enam liigub linnakülalisi ning kus ühtlasi on võimalik keskmiselt 30 min. kestvat intervjuud läbi viia (parkides, hotellide ja taastusravikeskuste fuajeedes, jahisadamas, rannas jne).

Pärnu külalisteks klassifitseeriti kõik väljaspool Pärnut ja Pärnu maakonda elavad inimesed olenemata Pärnus viibimise kestvusest.

Tänavaküsitlusel märgiti üles Pärnu linnast ja maakonnast pärit inimestel sugu, vanus ja päritolu. Pärnu külaliste puhul märgiti üles sugu, vanus, päritolu, Pärnus veedetavate päevade arv ja ööbimiskoht. Põhiküsitluse struktureeritud ankeet koosnes viiest osast:

- 1) küsitletute üldandmed;
- 2) eelinformatsioon Pärnust;
- 3) külaliste majanduslik taust ja rahulolu teenindusega;
- 4) vaba aja veetmise võimalused Pärnus;
- 5) küsitletute isikuandmed.

Põhiküsitluse ankeedid olid koostatud eesti, soome, inglise ja vene keeles. Välismaalastele mõeldud ankeedis olid mõned lisaküsimused, mida eestlastele ei esitatud.

Tänavaküsitluses kasutati süsteemvalimit, küsitleti iga kümnendat inimest mõlemas suunas liikujatest. Küsitleti argipäevadel kell 10.00-18.00, nädalavahetusel kell 10.00-16.00. Vastavalt tänavaküsitluse tulemustele koostati põhiküsitluseks Pärnu külaliste seas empiiriline kvootvalim soo, vanuse ja ööbimispaiga alusel eraldi eestlastest ja välismaalastest linnakülaliste seas.

Suvekülaliste arv

Pärnut külastanud inimeste arv on saadud suhtarvuna tänavaküsitluses küsitletud inimeste peatumispaikade suhtes. Suhtarvu leidmisel on aluseks võetud majutusettevõtetes, va taastusravikeskustes, peatuvad külalised. Taastusravikeskustes peatuvate ravilviibijate arv on samuti teada, kuid selle aluseks võtmine ei oleks õige, sest nende liikumine linnas ja rannas on ravikuuride

tõttu piiratum. Arvutustes on arvestatud ainult ööbijate arvu, arvestamata on jäetud Pärnus viibimise kestvus.

Väljaspool majutusettevõtteid peatunud linna külaliste osas on teada nende tänavaküsitluses selgunud suhtarv, mille alusel on arvatud ka absoluutarvud kogu suveperioodi (juuni, juuli, august) kohta.

- Küsitluse korraldaja

Küsitluse korraldaja on Pärnu Linnavalitsus. Uuringu programmi ettevalmistus ja küsimustiku koostamine linnavalitsuse osakondade ettepanekute põhjal, küsitluse läbiviimine, küsitlusandmete kodeerimine, sisestamine, töötlemine ja analüüsimine toimus planeerimisosakonnas. Intervjueerijatena töötasid Pärnu gümnaasiumide õpilased ja Tartu Ülikooli üliõpilased. Kõik läbisid vastava instrueerimise ning lisatingimuseks oli vähemalt rahuldav inglise kõnekeele valdamine.

- Küsitluse läbiviimise aeg

Tänavaküsitlused toimusid kuuel päeval läbi suve:

08., 11. juunil
06., 09. juulil
03., 06. augustil

Põhiküsitlused toimusid igal kuul ~1.5 nädala jooksul pärast esimest kahte tänavaküsitluspäeva.

- Üldkogum

Tänavaküsitluses kuulusid üldkogumisse kõik küsitluspäeval Pärnus viibinud inimesed. Põhiküsitluse üldkogumi moodustasid kõik Pärnus viibinud linnakülalised.

- Valim

Suve jooksul intervjueeriti tänavaküsitlustes kokku **3854 inimest**, kelle seas oli 1579 linna külalist (507 ehk 32% Eestist ja 1072 ehk 68% välismaalt).

Põhiküsitluse raames intervjueeriti **500 Pärnu külalist**, nii eestlasi kui välismaalasi oli 250.

- Andmestiku analüüs ja andmete esitamine

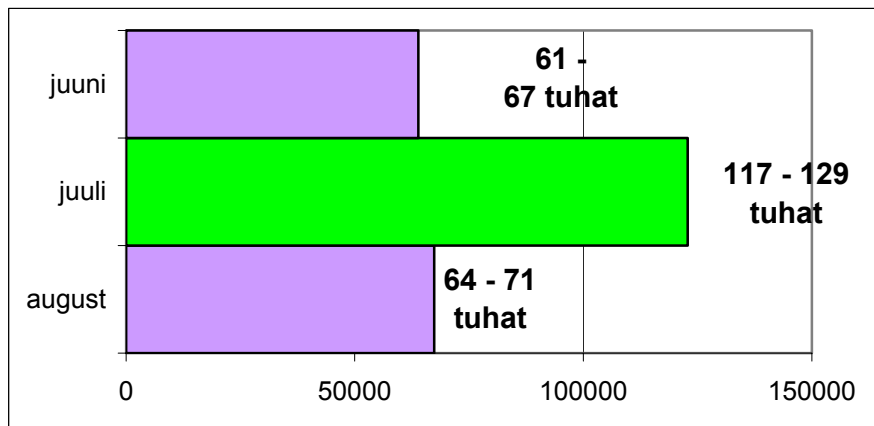
Andmete kirjeldamiseks kasutati keskmist, mis iseloomustab tunnuse üldist taset, ja tunnuste jaotumist, mida uuriti sagedustabelitega. Kahe tunnuse ühisjaotusi kirjeldati risttabelitega.

Küsitluse kokkuvõtte on esitatud tabelite ja tekstina. Andmed on esitatud aastate ja päritolu lõikes ning neid mehhaaniliselt kokku liita ei tohi.

PÄRNU SUVEKÜLALISTE HINNANGULINE ARV JA PÄRITOLU

- Suvekülaliste hinnanguline arv

1995.a.:	200 - 240 000
1996.a.:	287 - 292 000
1997.a.:	295 - 308 000
1998.a.:	200 - 220 000
1999.a.:	302 - 311 000
2000.a.:	249 - 275 000
2001.a.:	376 - 415 000
2002.a.:	363 - 401 000
2003.a.:	298 - 330 000
2004.a.:	275 - 304 000
2005.a	241 - 267 000
aastate 1995-2005 keskmine	281 - 306 000



Joonis 1: Pärnu suvekülaliste hinnanguline arv kuude lõikes 2005. aastal

- Suvekülaliste päritolu

	Eestlased		Välismaalased	
	arv	%	arv	%
1999	211-218 000	70%	90-93 000	30%
2000	149-165 000	60%	100-110 000	40%
2001	263-290 000	70%	113-125 000	30%
2002	218-241 000	60%	145-160 000	40%
2003	149-165 000	50%	149-165 000	50%
2004	110-122 000	40%	165-182 000	60%
2005	77-85 000	30%	165-182 000	70%

- Väliskülaliste päritolu 1999-2005

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Soome	60%	69%	65%	84%	70%	69%	65%
Rootsi	8%	7%	11%	6%	11%	8%	11%
Saksamaa	5%	4%	8%	4%	7%	8%	12%

2005. aastal intervjueriti küsitluste käigus lisaks tabelis olevatest riikidest külalistele veel inimesi Austraaliast, Austriast, Belgiast, Gruusiast, Hiinast, Hispaaniast, Hollandist, Horvaatiast, Iirimaalt, Indiast, Itaaliast, Kanadast, Kuubalt, Leedust, Lätist, Norrast, Poolast, Prantsusmaalt, Suurbritanniast, Šveitsist, Taanist, Ukrainast, USAst, Venemaalt

EESTIMAALT PÄRIT SUVEKÜLALISTE PÄRITOLU

	1999	2001	2002	2003	2004	2005
Tallinn ja Harjumaa	38%	41%	36%	39%	45%	43%
Tartumaa	19%	18%	16%	18%	16%	23%
Viljandimaa	14%	12%	12%	10%	6%	6%
Järvamaa	5%	7%	7%	4%	4%	4%
Ida-Virumaa	3%	1%	2%	5%	3%	4%
Saaremaa	1%	1%	2%	<1%	3%	4%
Võrumaa	1%	1%	<1%	1%	3%	4%
Raplamaa	6%	5%	11%	5%	6%	3%
Valgamaa	3%	4%	3%	4%	2%	3%
Lääne-Virumaa	4%	3%	3%	6%	3%	2%
Läänemaa	2%	3%	4%	3%	4%	1%
Jõgevamaa	1%	2%	3%	3%	2%	1%
Põlvamaa	1%	1%	1%	<1%	2%	1%
Hiiumaa	2%	1%	<1%	<1%	1%	1%

PÄRNU SUVEKÜLALISTE ÜLDISED ANDMED

- Suvekülaliste sooline struktuur

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
Mees	35%	47%	45%	40%	41%	52%	51%	66%	49%	51%	56%	51%
Naine	65%	53%	55%	60%	59%	48%	49%	34%	51%	49%	44%	49%

- Suvekülaliste vanuseline struktuur

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
kuni 30-aastased	50%	52%	50%	48%	46%	42%	37%	38%	26%	15%	14%	10%
31-59-aastased	42%	42%	42%	41%	44%	48%	46%	49%	53%	60%	61%	53%
60 ja vanemad	8%	6%	8%	11%	10%	10%	17%	13%	21%	25%	25%	38%

- Suvekülastuste sotsiaalne struktuur

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
õpilased, tudengid	30%	29%	27%	25%	19%	20%	13%	19%	14%	11%	6%	4%
kodused, töötud	7%	8%	4%	8%	6%	7%	4%	5%	5%	8%	7%	8%
töötavad inimesed	58%	51%	55%	56%	66%	63%	68%	62%	55%	56%	67%	56%
pensionärid	4%	11%	14%	11%	9%	10%	15%	14%	26%	25%	20%	32%
ajateenistujad	1%	1%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

REISI ETTEPLANEERIMINE JA EESMÄRGID

- Reisi etteplaneerimise aeg ja koht

Otsuse Pärnut külastada tegid välismaalased järgmistes kohtades:

	oma kodumaal	Eestis	mujal
1999	86%	12%	2% (Lätis, Leedus, Poolas)
2001	89%	9%	2% (Soomes, Venemaal, Lätis)
2002	87%	13%	-
2003	93%	7%	-
2004	92%	5%	3% (Taanis, Saksamaal, Poolas)
2005	92%	8%	-

- Reisi etteplaneerimise aeg

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
kuni 1 nädal	48%	45%	31%	43%	45%	36%	18%	14%	9%	9%	6%	15%
1-2 nädalat	15%	17%	24%	25%	23%	28%	7%	9%	13%	7%	12%	8%
0,5-2 kuud	20%	27%	34%	26%	29%	31%	45%	48%	45%	42%	39%	43%
3-6 kuud	7%	7%	7%	4%	2%	5%	18%	15%	23%	30%	27%	25%
7-12 kuud	8%	3%	3%	2%	-	-	7%	12%	8%	10%	12%	7%
üle 1 aasta	-	-	1%	-	-	-	5%	2%	2%	2%	3%	1%
ei mäleta, ei planeeri ette	2%	-	-	-	1%	-	-	-	-	-	1%	1%

- Reisi sihtkoht

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
Pärnu	83%	73%	77%	82%	83%	85%	71%	68%	70%	70%	80%	76%
Pärnu maakond	2%	3%	2%	7%	3%	4%	1%	0%	0%	0%	0%	6%
Tallinn	1%	12%	7%	4%	2%	1%	5%	9%	12%	4%	8%	11%
mujal	7%	6%	7%	1%	5%	6%	14%	10%	6%	7%	4%	5%
konkreetne sihtkoht puudub	7%	6%	7%	6%	7%	4%	9%	13%	12%	19%	8%	2%

Välismaalaste reisisiht mujal – **1999.a.** 14% (sh Läti – 3%; Saaremaa – 3%; Leedu – 2%; Soome – 2%; Rootsi – 1%; Poola – 1%; Läänemaa; Kihnu; Venemaa; Taani; Ungari)

2001.a. 11% (sh Läti - 3%; Saaremaa - 2%; Tartumaa – 2%; Soome – 1%; Leedu – 1%; Läänemaa; Poola; Rootsi)

2002.a. 6% (sh Läti - 2%; Tartu - 2%; Saksamaa 1- %; Võru; Saaremaa; Soome)

2003.a. 7% (sh Rootsi, Tartu)

2004.a 4% (sh Viljandi 1%, Riia 1%, Stockholm, Tartu, Valmiera,)

2005.a 5% (sh Riia, Tartu, Kuressaare, Soome)

Eestlaste reisisiht mujal - **1999.a.** 7% (sh Lõuna-Eesti – 1%; Läti – 1%; Saksamaa – 1%; Tartumaa; Saaremaa; Hiiumaa; Läänemaa; Leedu; Poola; Tšehhi; Portugal; Itaalia)

2001.a. 6% (sh Saaremaa – 1%; Tartumaa – 1%; Lõuna-Eesti – 1%; Läti – 1%; Lääne-Virumaa; Läänemaa; Raplamaa; Järvamaa; Rootsi)

2002.a. 7% (sh Saksamaa - 1%; Läti – 1%; Tartu – 1%; Viljandimaa - 1% Haapsalu; Paide; Saaremaa; Harjumaa; Leedu)

2003.a. 1% (sh Tartu, Saaremaa, Võru)

2004.a 5% (sh Tartu 2%, Riia 1%, Viljandimaa 1%, Kuressaare, Haapsalu)

2005.a 6% (sh Tartu, Kuressaare, Haapsalu, Riia, Võru, Klooga)

- Lisaks Eestile külastatavad riigid

	1999	2001	2002	2003	2004	2005
ainult Eesti	75%	67%	66%	79%	76%	82%
ka teised riigid	25%	33%	34%	21%	24%	18%

1999.a. külastasid Pärnus viibinud väliskülalised lisaks Eestile veel Lätit (14%), Leedut (10%), Soomet (6%), Rootsit (4%), Poolat (4%), Taanit (4%), Austriat, Hollandit, Kanadat, Norrat, Saksamaad, Venemaad.

2001.a. külastasid Pärnus viibinud väliskülalised lisaks Eestile veel Lätit (17%), Soomet (17%), Leedut (11%), Rootsit (8%), Poolat (5%), Saksamaad (4%), Taanit (4%), Norrat, Prantsusmaad, Tšehhit, Slovakkia, Venemaad, Ungarit, Horvaatiat, Sloveeniat.

2002.a. külastasid Pärnus viibinud väliskülalised lisaks Eestile veel Lätit (17%), Soomet (16%), Leedut (10%), Poolat (4%), Taanit (4%), Saksamaad (2%), Šveitsi, Hollandit, Tšehhit, Austriat, Norrat, Venemaad, Slovakkia, Ungarit.

2003.a. külastasid Pärnus viibinud väliskülalised lisaks Eestile veel Taanit (12%), Rootsit (6%), Lätit (4%), Leedut (4%), Saksamaad (4%), Poolat (4%), Norrat, Soomet.

2004.a. külastasid Pärnus viibinud väliskülalised lisaks Eestile veel Lätit (13%), Soomet (9%), Leedut (6%), Poolat (5%), Rootsit (3%), Norrat (2%), Taanit, Ungarit, Venemaad, Hollandit, Tšehhit, Saksamaad

2005.a. külastasid Pärnus viibinud väliskülalised lisaks Eestile veel teisi balti riike (10%), Soomet (7%), Poolat (3%), Rootsit (2%).

- Pärnus viibinud väliskülaliste külastatavad paigad Eestis

	1999	2001	2002	2003	2004	2005
ainult Pärnu	22%	14%	16%	19%	25%	13%
Tallinn	81%	76%	74%	75%	69%	83%
Tartu, Tartumaa	19%	15%	17%	11%	12%	8%
Saaremaa, Muhumaa	19%	8%	7%	5%	7%	8%
Haapsalu, Läänemaa	10%	8%	8%	7%	4%	4%
Viljandi, Viljandimaa	4%	5%	10%	10%	5%	1%
Lõuna-Eesti	6%	5%	6%	2%	4%	2%
Pärnumaa	6%	4%	1%	-	-	-
muud kohad	8%	8%	5%	-	5%	4%

- Reisi kestvus

Pärnut külastanud välituristide Eestis viibimise kestvus:

	1999	2001	2002	2003	2004	2005
kuni 2 päeva	7%	8%	3%	6%	6%	8%
3-7 päeva	63%	60%	66%	66%	70%	66%
8-14 päeva	21%	26%	26%	24%	18%	6%
15-30 päeva	4%	5%	4%	1%	4%	2%
1-3 kuud	2%	1%	<1%	<1%	1%	-
teadmata	3%	-	<1%	3%	1%	2%

2002.aastal viibisid küsitatud väliskülalised Eestis keskmiselt 8,1 päeva, **2003.**aastal keskmiselt 7,1 päeva, **2004.**aastal keskmiselt 7,8 päeva, **2005.**aastal keskmisel 7,3 päeva.

- Suvekülaliste Pärnus viibimise kestvus:

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
1 päev	20%	20%	22%	32%	28%	38%	13%	17%	10%	11%	12%	14%
2-3 päeva	26%	29%	29%	30%	34%	28%	31%	35%	25%	25%	27%	12%
4-7 päeva	27%	28%	34%	18%	25%	16%	36%	37%	51%	52%	48%	49%
8-14 päeva	10%	12%	10%	8%	5%	8%	11%	6%	12%	7%	7%	14%
15-30 päeva	5%	8%	2%	3%	3%	4%	3%	4%	1%	2%	2%	3%
üle 30 päeva	4%	1%	-	3%	3%	3%	2%	1%		1%	1%	3%
teadmata	8%	2%	3%	6%	2%	3%	4%	-	1%	2%	3%	5%

2002.aastal viibisid küsitletud väliskülalised Pärnus keskmiselt 5,3 päeva, küsitletud eestlased 4,9 päeva; **2003.aastal** välismaalased 5,6 päeva, eestlased 6,8 päeva; **2004.aastal** välismaalased 5,3 päeva, eestlased 6,7 päeva; **2005.aastal** välismaalased 5,3 päeva, eestlased 5,1 päeva.

- Pärnu külastamise eesmärgid 2005

	eestlased		välismaalased	
	eelkõige sellepärast	ka see on oluline	eelkõige sellepärast	ka see on oluline
Puhkus	71%	17%	77%	13%
ravi	8%	7%	36%	7%
komandeering, ärireis	9%	3%	8%	2%
konverents, seminar, koolitus	5%	2%	2%	1%
külaskäik	32%	18%	14%	6%
läbisõit, transiit	11%	1%	12%	2%
eravalduse külastamine	3%	5%	5%	-
kultuuri- või spordiürituse külastamine	17%	7%	5%	4%
Muu*	6%	1%	-	-

Nii eestlased kui välismaalased märkisid ära kultuuri- ja spordiüritustena, mille pärast Pärnusse tulnud, järgmised sündmused: David Oistrahhi festival, Mees ja Naine näitus, Rock Race, rannavolle. Eestlaste puhul lisandusid veel: Tere Pärnu Suvi, Sauga ringrajasõit, motokross, festival Watergate, festival Klaaspärlimäng, erinevad suvelavastused ja –tuurid.

* Muude põhjustena toodi välja: koertenäitus, sisseostude tegemine, veekeskuse külastamine, sünnipäeva pidamine, suguvõsa kokkutulek, firma suvepäevad, treeninglaager, kinnisvara ost-müük.

PÄRNUSSE SAABUMINE JA ÖÖBIMISKOHAD PÄRNUS

- Pärnusse saabunud seltskond

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
üksinda	35%	28%	31%	28%	30%	29%	17%	11%	13%	10%	8%	9%
perega	35%	40%	37%	38%	39%	34%	34%	37%	45%	47%	42%	35%
sõprade ja tuttavatega	25%	28%	26%	30%	27%	32%	34%	31%	26%	24%	28%	23%
grupiga	3%	3%	5%	4%	3%	2%	15%	20%	14%	18%	22%	31%
töökaaslased	2%	1%	1%	-	1%	2%	-	1%	2%	1%	-	2%

- Pärnusse saabunud reisigrupi suurus

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
1	35%	28%	30%	29%	30%	30%	17%	13%	13%	6%	7%	11%
2	26%	23%	22%	23%	31%	27%	29%	23%	27%	21%	31%	18%
3	15%	16%	16%	16%	16%	17%	14%	14%	11%	6%	12%	13%
4	13%	16%	14%	20%	16%	16%	14%	17%	24%	25%	17%	16%
5 või enam	11%	17%	18%	12%	7%	10%	26%	33%	25%	42%	33%	42%

1999.aastal oli välismaalaste reisigrupi keskmine suurus 7 inimest, **2001.aastal** 9.7 inimest, **2002.aastal** 6.7 inimest, **2003.aastal** 8.7 inimest, **2004.aastal** 8,4 inimest, 2005.aastal 10,4 inimest.

1999. aastal oli eestlaste reisigrupi keskmine suurus 3 inimest, **2001.aastal** 3.2 inimest, **2002.aastal** 3.1 inimest, **2003. aastal** 2.9 inimest, **2004.aastal** 3 inimest, 2005.aastal 2,9 inimest.

- Eestisse saabumise transport

	1999	2001	2002	2003	2004	2005
laev	56%	67%	63%	52%	57%	61%
lennuk	11%	14%	12%	15%	15%	16%
auto	16%	9%	13%	14%	15%	12%
tellitud buss	5%	6%	9%	11%	5%	7%
liinibuss	6%	3%	2%	3%	4%	3%
rong	4%	-	-	1%	2%	1%
jaht	2%	1%	1%	1%	1%	1%

- Pärnusse saabumise transport

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
auto	63%	64%	63%	57%	59%	57%	42%	42%	45%	57%	38%	46%
tellitud buss	2%	3%	3%	3%	3%	6%	18%	30%	34%	33%	39%	34%
liinibuss	30%	29%	30%	35%	33%	31%	30%	23%	17%	18%	18%	14%
rong	1%	2%	-	2%	3%	3%	2%	-	-	2%	-	-
jaht	1%	-	-	<1%	-	<1%	2%	1%	1%	2%	1%	2%
muu	3%	2%	-	2%	2%	3%	6%	4%	3%	6%	4%	4%

2005.aastal on välismaalased muude võimalustena Pärnusse jõudmiseks kasutanud jalgratast, taksot, rendiautot ning mootorratast. Eestlased on muude võimalustena Pärnusse jõudmiseks kasutanud jalgratast ning hääletamist.

- Hinnang ühendusele Pärnuga

Hinnangut Pärnuga ühendusele küsiti esmakordselt 2001.a suvel. Hinnati 5-pallisel hinnanguskaalal (1- väga halb ... 5- väga hea).

	eestlased					välismaalased				
	2001	2002	2003	2004	2005	2001	2002	2003	2004	2005
väga hea	30%	27%	34%	24%	33%	28%	28%	37%	19%	34%
hea	45%	48%	48%	55%	41%	54%	47%	41%	48%	40%
rahuldav	21%	22%	14%	16%	23%	17%	24%	17%	27%	26%
halb	3%	2%	1%	4%	3%	1%	1%	4%	5%	-
väga halb	1%	1%	2%	1%	-	-	<1%	<1%	1%	-
Keskmine hinne	4.0	4.0	4.1	4.0	4,0	4.1	4.0	4.1	3.8	4,1

- Ööbimiskohad Pärnus

Ööbimiskoht	1999	2001	2002	2003	2004	2005
ei ööbinud	93-96 000	86-97 000	86-97 000	73-85 000	93-102 000	70-77 000
Majutusettevõtetes (ja taastusravikeskustes ravi eesmärgita)	54 000	77 000	73 000	89 000	76 000	76 000
Taastusravikeskuses (ravi eesmärgil)	12 300	10 000	11 000	14 000	22 000	19 000
sugulased, tuttavad	102-106 000	138-154 000	144-162 000	86-100 000	124-137 000	50-55 000
Üüripind	27-28 000	40-46 000	28-33 000	20-24 000	34-37 000	17-19 000
Muu	13-14 000	25-30 000	21-25 000	16-18 000	25-28 000	9-10 000

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
ei ööbi	33%	28%	26%	34%	28%	39%	13%	8%	6%	14%	16%	24%
majutusettevõtte	13%	7%	8%	6%	6%	12%	52%	46%	37%	56%	49%	43%
taastusravikeskus	5%	3%	3%	1%	2%	3%	9%	26%	36%	9%	14%	10%
sugulased, tuttavad	39%	45%	48%	45%	50%	34%	15%	12%	14%	11%	10%	12%
Üüripind	7%	11%	7%	6%	7%	6%	8%	6%	6%	8%	8%	9%
Muu	3%	6%	7%	8%	7%	6%	3%	2%	1%	2%	5%	2%

2005. aastal ööbisid eestlased peale tabelis nimetatud peatumiskohtade veel telgis, jahil, pargipingil, endale kuuluvas majas või korteris (oma kinnisvara). Välismaalased ööbisid veel haagissuvilas, telgis, endale kuuluvas majas või korteris (oma kinnisvara).

EELINFORMATSIOON PÄRNUST

- Tuttavad, sõbrad ja sugulased Eestis ja Pärnus

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
Eestis	-	-	-	-	-	-	49%	57%	63%	46%	43%	38%
Pärnus	86%	83%	83%	83%	87%	84%	35%	38%	42%	28%	29%	31%

- Reisibüroo teenuste kasutamine Pärnusse tulemisel

Reisibüroo kaudu tuli Pärnusse:

1999.aastal 26% väliskülastest;
 2001.aastal 38% väliskülastest;
 2002. aastal 37% väliskülastest;
 2003. aastal 36% väliskülastest
 2004. aastal 43% väliskülastest
 2005. aastal 42% väliskülastest

- Informatsiooni allikad enne Pärnu külastust

Pärnu suvekülastel paluti hinnata informatsiooni allikaid 3-pallisel hinnanguskaalal (*3-peamiselt sealt, 2-ka sealt, 3-sealt mitte*). Tabelis väljatoodud protsent näitab vastajate osakaalu, kes vastavast allikast eelinfot on saanud.

Eestlastest suvekülaste eelinfo allikad Pärnust:

	1999		2001		2002		2003		2004		2005	
	Peamine infoallikas	Lisa-infoallikas	Peamine	Lisa	Peamine	Lisa	Peamine	Lisa	Peamine	Lisa	Peamine	Lisa
sugulased, sõbrad	48%	23%	58%	28%	42%	31%	39%	37%	45%	37%	43%	25%
töölased kontaktid	10%	15%	12%	16%	16%	12%	11%	12%	9%	19%	15%	12%
eelnevad külaskäigud	58%	27%	67%	26%	47%	36%	52%	30%	55%	32%	56%	20%
reisibüroo	2%	2%	<1%	7%	7%	9%	1%	2%	1%	3%	1%	2%
ajalehed, ajakirjad	16%	46%	22%	52%	29%	43%	23%	45%	12%	45%	13%	22%
turismialased brošüürid	1%	9%	1%	11%	10%	12%	4%	7%	2%	6%	2%	5%
televisioon	9%	43%	21%	48%	31%	38%	19%	44%	12%	46%	14%	16%
raadio	14%	37%	17%	51%	26%	44%	12%	45%	6%	46%	11%	15%
Pärnu interneti kodulehekülg	2%	10%	14%	13%	14%	19%	6%	16%	12%	18%	10%	10%
muu	2%		-		1%		3%		1%		6%	

2005.a nimetasid eestlastest suvekülaste lisaks tabelis toodud infoallikatele veel infotelefoni, telefoniraamatut, kaarte, internetti.

Väliskülastuste eelinfo allikad Pärnust:

	1999		2001		2002		2003		2004		2005	
	Peamine infoallikas	Lisa-infoallikas	Peamine	Lisa	Peamine	Lisa	Peamine	Lisa	Peamine	Lisa	Peamine	Lisa
sugulased, sõbrad	45%	23%	38%	32%	38%	28%	25%	30%	31%	24%	31%	23%
töölased kontaktid	8%	13%	15%	7%	9%	13%	6%	9%	7%	9%	8%	8%
eelnevad külaskäigud	27%	31%	37%	25%	40%	34%	29%	19%	28%	25%	41%	11%
reisibüroo	16%	22%	36%	19%	37%	25%	27%	24%	33%	26%	34%	14%
ajalehed, ajakirjad	4%	24%	6%	18%	8%	19%	2%	14%	5%	13%	5%	11%
turismialased brošüürid	19%	28%	45%	26%	41%	29%	30%	36%	27%	37%	27%	26%
televisioon	1%	8%	2%	10%	7%	17%	<1%	8%	-	5%	2%	4%
raadio	1%	4%	2%	9%	4%	13%	<1%	1%	-	2%	1%	2%
Pärnu interneti kodulehekülg	5%	9%	12%	16%	12%	19%	13%	19%	21%	20%	12%	9%
muu	5%		-		4%		-		2%		3%	

2005.a nimetasid välismaalastest suvekülastajad lisaks tabelis toodud infoallikatele ka infotelefoni, internetti, kaarte, turismimesse, turismiinfopunkte.

- Saadud informatsioon ja vajalik informatsioon enne Pärnu külastust

Informatsioon, mida saadi Pärnu kohta - eestlased

	peamiselt selle kohta					ka selle kohta				
	2001	2002	2003	2004	2005	2001	2002	2003	2004	2005
Kultuuri- ja spordiüritused	48%	41%	47%	40%	35%	35%	35%	33%	36%	27%
majutusvõimalused	16%	22%	13%	20%	25%	22%	25%	22%	27%	12%
vaba aja veetmise võimalused	57%	49%	49%	47%	38%	32%	37%	31%	40%	35%
ravivõimalused taastusravikeskustes	10%	14%	8%	10%	8%	15%	19%	9%	12%	6%
Pärnu kultuuri- ja ajalugu	18%	11%	6%	6%	4%	30%	22%	18%	19%	15%
teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajad	9%	8%	5%	6%	14%	26%	20%	16%	31%	14%
parkimise korraldus	6%	8%	4%	6%	8%	19%	18%	12%	18%	8%
parkimispiletite ostu võimalused	6%	6%	2%	4%	6%	11%	18%	8%	14%	6%
linna liinibusside marsruudid ja ajagraafik	8%	9%	5%	6%	7%	11%	13%	4%	16%	8%
Muu	-	-	1%	2%	2%	-	1%	1%	1%	-

2005.a said eestlased veel lisaks informatsiooni ilma, kinnisvara, söögikohtade, linnadevahelise transpordi, hindade, ranna, notarite ja pankade kohta.

Informatsioon, mida **saadi** Pärnu kohta - **välismaalased**

	peamiselt selle kohta					ka selle kohta				
	2001	2002	2003	2004	2005	2001	2002	2003	2004	2005
kultuuri- ja spordiüritused	26%	39%	28%	15%	21%	39%	30%	28%	36%	17%
majutusvõimalused	41%	52%	51%	47%	58%	41%	52%	21%	28%	19%
vaba aja veetmise võimalused	39%	48%	37%	34%	32%	39%	48%	35%	47%	40%
ravivõimalused taastusravikeskustes	32%	36%	27%	31%	32%	32%	36%	18%	27%	17%
Pärnu kultuuri- ja ajalugu	31%	24%	20%	15%	18%	31%	24%	38%	41%	30%
teenindus-kaubandusettevõtete ja lahtiolekuajad	10%	10%	4%	8%	9%	10%	10%	15%	25%	10%
parkimise korraldus	4%	4%	2%	5%	5%	4%	4%	6%	15%	4%
parkimispiletite ostu võimalused	3%	5%	2%	4%	2%	3%	5%	3%	12%	4%
linnaliinibusside marsruudid ja ajagraafik	3%	3%	2%	5%	2%	3%	3%	3%	10%	2%
muu	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Informatsioon, mida **vajatakse** Pärnu kohta - **eestlased**

	peamiselt selle kohta					ka selle kohta				
	2001	2002	2003	2004	2005	2001	2002	2003	2004	2005
kultuuri- ja spordiüritused	64%	63%	40%	42%	28%	18%	18%	20%	27%	16%
majutusvõimalused	28%	33%	8%	12%	9%	14%	7%	9%	16%	4%
vaba aja veetmise võimalused	68%	69%	44%	56%	37%	20%	19%	21%	16%	10%
ravivõimalused taastusravikeskustes	14%	19%	6%	8%	4%	12%	8%	5%	16%	5%
Pärnu kultuuri- ja ajalugu	30%	24%	7%	10%	8%	22%	14%	10%	33%	10%
teenindus-kaubandusettevõtete ja lahtiolekuajad	29%	26%	8%	8%	12%	22%	21%	21%	33%	15%
parkimise korraldus	25%	36%	9%	15%	10%	20%	16%	14%	21%	10%
parkimispiletite ostu võimalused	22%	36%	10%	13%	10%	18%	14%	13%	22%	10%
linnaliinibusside marsruudid ja ajagraafik	14%	25%	6%	11%	9%	20%	12%	4%	15%	7%
muu	-	-	<1%	<1%	<1%	-	-	-	<1%	-

2005.a tundsid eestlased veel vajadust informatsiooni järele taksoteenuste, telkimisplatside, söögikohtade, laste mänguväljakute kohta.

Informatsioon, mida vajatakse Pärnu kohta - välismaalased

	peamiselt selle kohta					ka selle kohta				
	2001	2002	2003	2004	2005	2001	2002	2003	2004	2005
kultuuri- ja spordiüritused	50%	57%	26%	26%	18%	24%	17%	20%	46%	19%
majutusvõimalused	50%	58%	34%	38%	26%	14%	13%	14%	26%	8%
vaba aja veetmise võimalused	63%	65%	34%	55%	31%	21%	21%	26%	27%	24%
ravivõimalused taastusravikeskustes	35%	38%	20%	24%	17%	14%	10%	12%	25%	13%
Pärnu kultuuri- ja ajalugu	37%	40%	27%	25%	16%	23%	22%	20%	38%	21%
teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajad	26%	27%	8%	16%	10%	23%	21%	17%	41%	20%
parkimise korraldus	20%	21%	4%	8%	5%	11%	15%	7%	18%	7%
parkimispiletite ostu võimalused	19%	21%	3%	9%	5%	10%	13%	8%	14%	3%
linnaliinibusside marsruudid ja ajagraafik	10%	15%	2%	9%	3%	10%	8%	1%	12%	4%
muu	-	-	-	1%	<1%	-	-	-	-	

2005.a tundsids välismaalased veel vajadust sadamate operatiivinfo järele ja informatsiooni Pärnu majandusnäitajate, elanike arvu jms kohta.

Saadud info ja vajamineva info võrdlus 2005.aasta küsitluse andmete baasil.

Suvekülalistel paluti hinnata informatsiooni, mida saadi ja mida vajatakse Pärnu kohta, 3-pallisel hinnanguskaalal (3 – peamiselt selle kohta, 2 – ka selle kohta, 1-selle kohta mitte). Info võrdlemiseks on kasutatud keskmiseid näitajaid. Erinevuse selgitamiseks lahutatakse saadud info näitajast vajamineva info näitaja. Mida suurem on negatiivne erinevus, seda suurem on info defitsiit.

	eestlased			välismaalased		
	Info, mida saadi	Info, mida vajati	Erinevus	Info, mida saadi	Info, mida vajati	Erinevus
kultuuri- ja spordiüritused	1,96	1,73	0,23	1,60	1,56	0,04
majutusvõimalused	1,61	1,23	0,38	2,35	1,61	0,74
vaba aja veetmise võimalused	2,11	1,83	0,28	2,04	1,86	0,18
ravi võimalused taastusravikeskustes	1,22	1,12	0,1	1,81	1,48	0,33
Pärnu kultuuri- ja ajalugu	1,23	1,25	-0,02	1,66	1,52	0,14
teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajad	1,41	1,39	0,02	1,28	1,40	-0,12
parkimise korraldus	1,23	1,31	-0,08	1,13	1,16	-0,03
parkimispiletite ostuvõimalused	1,17	1,29	-0,12	1,07	1,13	-0,06
linnaliinibusside marsruudid ja ajagraafik	1,22	1,24	-0,02	1,06	1,11	-0,05

2001 - 2005.a info puudujäägi võrdlus

	eestlased					välismaalased				
	2001	2002	2003	2004	2005	2001	2002	2003	2004	2005
kultuuri- ja spordiüritused	-0.15	- 0.27	0,26	0,04	0,23	-0.31	-0.24	0.12	-0,31	0,04
majutusvõimalused	-0.17	-0.06	0,23	0,28	0,38	-0.06	0.04	0,41	0,19	0,74
vaba aja veetmise võimalused	-0.13	- 0.42	0,20	0,07	0,28	-0.31	-0.18	0,15	-0,24	0,18
ravivõimalused taastusravikeskustes	-0.04	0.02	0,09	0,01	0,1	0	0.09	0,2	0,16	0,33
Pärnu kultuuri- ja ajalugu	-0.18	-0.10	0,07	-0,23	-0,02	-0.10	-0.14	0,01	-0,15	0,14
teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajad	-0.39	-0.36	-0,11	-0,07	0,02	-0.39	-0.33	-0,1	-0,33	-0,12
parkimise korraldus	-0.43	-0.48	-0,14	-0,21	-0,08	-0.34	-0.30	-0,06	-0,1	-0,03
parkimispiletite ostuvõimalused	-0.44	-0.56	-0,21	-0,26	-0,12	-0.39	-0.32	-0,06	-0,12	-0,06
linnaliinibusside marsruudid ja ajagraafik	-0.24	-0.37	-0,03	-0,08	-0,02	-0,23	-0.16	0,01	-0,1	-0,05

2001.aastal oli Pärnu suvekülaliste (nii eestlaste kui välismaalaste) jaoks on kõige suurem info puudujääk teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajade, parkimise korralduse ning parkimispiletite ostuvõimaluste osas. **2002.aastal** ei ole see olukord välismaalaste jaoks muutunud. Eestlaste jaoks on suurem puudujääk, erinevalt eelmisest aastast, tekkinud ka vaba aja veetmise võimaluste osas. **2003. aastal** on info kättesaadavus võrreldes kahe eelneva aastaga nii eestlaste kui välismaalaste puhul kõikides valdkondades paranenud. Siiski on linna külaliste jaoks endiselt probleemiks nii parkimispiletite ostuvõimalusi kui parkimise korraldust puudutava info kättesaadavus. **2004.aastal** osutusid kõige suurema infodefitsiidiga valdkondadeks eestlaste jaoks parkimisega seonduv ning Pärnu kultuuri ja ajalugu puudutav. Välismaalased tundsid enim puudust teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajade ning kultuuri- ja spordiüritusi kajastavast infost.

KÜLALISTE RAHULOLU TEENINDUSEGA

- Teenused, mida on kasutatud või kavatsetakse kasutada Pärnus viibimise jooksul

1999.a.-l ei kasutanud ega kavatsenud kasutada ühtegi teenust (va. majutus, kaubandus) veidi rohkem kui pooled Pärnu suvekülalistest (55% eestlastest, 53% välismaalastest), **2001.a.-l** 44% eestlastest ja 47% välismaalastest, **2002.a.-l** 47% eestlastest ja 41% välismaalastest, **2003.a.-l** 45% eestlastest ja 50% välismaalastest, **2004.a.** 44% eestlastest ja 34% välismaalastest, **2005.a.** 40% eestlastest ja 32% välismaalastest

Sagedamini kasutatavad teenused:

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
juuksur	16%	17%	9%	7%	13%	12%	22%	18%	11%	13%	24%	14%
kosmeetik, maniküür	5%	5%	4%	3%	5%	2%	12%	14%	16%	10%	18%	13%
hambaarst	6%	4%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	-	3%	3%	8%
fototeenused	16%	20%	15%	8%	12%	4%	10%	15%	18%	11%	8%	8%
autoteenindus	<1%	<1%	5%	-	2%	2%	-	3%	2%	11%	-	-
pangateenused	-	34%	35%	29%	37%	17%	-	8%	27%	3%	43%	17%
kingaparandus	-	-	-	8%	-	<1%	-	-	-	-	-	-

2002.aastal kasutasid eestlased peale tabelis nimetatud teenuste veel parkimisteenust, keemilist puhastust, postiteenust, büroode teenust, jalgratta- ja rullisulaenutust, käisid kasiinos ning apteegis.

Välismaalased kasutasid veel jalgratta- ja rullisulaenutust, käisid apteegis ja solaariumis.

2003.aastal kasutasid välismaalased peale tabelis nimetatud teenuste veel tanklate teenuseid.

2004.aastal kasutasid välismaalased peale tabelis nimetatud teenuste veel ravi- ja õmblusteenuseid, eestlased ravi-, õmblus-, pakihoiu teenuseid, kella- ja prilliparanduse teenuseid, käisid turismiinfos, solaariumis, laenutasid jalgrattaid, kasutasid linnatransporti.

2005.aastal kasutasid eestlased peale tabelis nimetatud teenuste veel linnatarnsporti, ravi-, tankla-, keemilise puhastuse-, interneti-, taksoteenuseid; käisid apteegis, postkontoris, notaris; laenutasid rulliske. Välismaalased kasutasid veel ravi-, massaaži-, interneti-, takso-, tankla-, autopesula-, parkimisteenust; käisid apteegis, solaariumis, tätoveeringusalongis.

Hinnang Pärnu teenindusele ja tingimustele

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
elamistingimused	4.1	4.5	4.6	4.5	4.6	4,4	3.9	4.2	4.6	4.3	4.3	4,3
toidu kvaliteet toitlustuskohtades	4.0	4.2	4.3	4.1	4.3	4,3	3.9	4.2	4.4	4.3	4.2	4,2
teenindus toitlustuskohtades	3.9	3.8	4.0	3.9	4.1	4,2	3.8	4.1	4.1	4.1	4.1	4,2
teenindus kauplustes	3.8	3.7	3.9	4.1	4.0	4,3	3.7	4.0	4.2	4.1	3.9	4,2
meditsiiniline teenindus	3.7	3.3	4.1	4.3	3.9	3,9	4.0	4.1	4.3	4.2	4.3	4,2
autoteenindus	3.9	3.6	4.2	4.0	4.2	4,2	3.9	4.0	4.1	4.1	3.9	3,8
pangateenused*	-	4.1	4.7	4.3	4.4	4,3	-	4.3	4.6	4.4	4.3	4,3
vaba aja veetmise võimalused	4.3	4.3	4.3	4.5	4.3	4,3	4.0	4.2	4.4	4.5	4.2	4,2
puhkamisvõimalused rannas	4.5	4.5	4.5	4.5	4.3	4,3	4.3	4.5	4.7	4.5	4.3	4,3
linna heakord	4.0	4.2	4.3	4.3	4.3	4,3	3.9	4.4	4.5	4.3	4.1	4,4
Info kättesaadavus	3.7	3.8	4.0	3.9	4.0	4,1	3.6	4.0	4.3	4.1	3.9	4,2
autode parkimisvõimalused	3.3	3.3	3.1	3.1	3.5	3,4	3.6	3.4	3.6	3.2	3.3	3,7
rataste parkimisvõimalused	2.9	3.1	3.3	3.3	3.4	3,6	3.2	3.5	3.5	3.8	3.4	3,5
võõrkeeleoskus teenindus- ja kaubandusettevõtetes							3.7	3.8	4.1	4.2	3.9	4,1
kohalike inimeste võõrkeeleoskus*							-	3.8	3.9	4.2	3.8	3,9

*1999.aastal puudusid küsimused pangateenuste ja kohalike inimeste keeleoskuse kohta Pärnu suvekülalistel paluti hinnata Pärnu teenindust , heakorda ja tingimusi 5-pallisel hinnanguskaalal (1-väga halb 5-väga hea).

Läbi väljatoodud aastate on keskmiselt madalamalt hinnatud autode ja rataste parkimisvõimalused. Kolmel kuni neljal aastal jäid allapoole erinevate valdkondade keskmist veel teenindus kauplustes ja toitlustuskohtades ning teenindajate ja kohalike võõrkeeleoskus.

- Hinnang turismiinformatsioonile

Suvekülalistel paluti hinnata Pärnusse paigaldatud turismiinformatsiooni (linnakaardid, teeviidad jms) 4-pallisel hinnanguskaalal (1- mitte üldse rahul 4-täiesti rahul).

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
täiesti rahul	23%	13%	13%	15%	37%	24%	20%	20%	25%	26%	31%	29%
enam-vähem rahul	43%	39%	31%	38%	38%	30%	50%	48%	45%	39%	50%	40%
mitte eriti rahul	7%	8%	2%	2%	2%	5%	8%	8%	1%	7%	5%	3%
mitte üldse rahul	1%	-	1%	-	-	-	1%	2%	4%	-	-	1%

ei oska öelda	26%	40%	53%	45%	23%	41%	21%	22%	25%	28%	14%	27%
Keskmine	3.17	3.06	3.10	3.2	3.47	3,33	3.11	3.11	3.21	3.25	3.30	3,34

- Hinnang turvalisusele

Suvekülalistel paluti hinnata 4-pallisel hinnanguskaalal (1- üldse mitte rahul ...

4- täiesti rahul), kas nad tunnevad end Pärnus ööpäevaringselt turvaliselt, kas Pärnus on jalgrattaga turvaline sõita ning kas pärnakas on külalislahke.

Üldine turvalisus

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
täiesti rahul	33%	26%	28%	33%	42%	36%	29%	39%	34%	32%	39%	47%
enam-vähem rahul	50%	51%	53%	47%	45%	48%	53%	51%	49%	49%	46%	36%
mitte eriti rahul	7%	6%	3%	3%	2%	2%	3%	1%	5%	1%	2%	1%
üldse mitte rahul	-	-	1%	1%	1%	<1%	1%	-	3%	<1%	1%	-
keskmine hinne	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3,4	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3,6
ei oska hinnata	10%	17%	15%	16%	10%	15%	14%	9%	9%	18%	12%	17%

Jalgrattaga sõitmise turvalisus

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
täiesti rahul	9%	4%	8%	4%	10%	14%	7%	7%	5%	3%	4%	12%
enam-vähem rahul	33%	20%	22%	15%	17%	16%	21%	23%	18%	21%	14%	14%
mitte eriti rahul	9%	4%	3%	2%	4%	2%	4%	2%	2%	3%	8%	<1%
üldse mitte rahul	1%	2%	2%	-	1%	<1%	3%	-	12%	<1%	1%	<1%
keskmine hinne	3.0	2.9	3.0	3.1	3.1	3,3	2.9	3.2	2.5	3.0	2.8	3,4
ei oska hinnata	48%	70%	65%	79%	68%	67%	65%	68%	63%	73%	73%	73%

Pärnakate külalislahkus

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
täiesti rahul	38%	29%	40%	36%	58%	38%	33%	42%	50%	42%	41%	46%
enam-vähem rahul	53%	51%	51%	50%	36%	46%	55%	40%	38%	39%	43%	40%
mitte eriti rahul	2%	4%	2%	-	-	2%	2%	1%	2%	1%	3%	1%
üldse mitte rahul	1%	-	1%	-	-	-	-	-	2%	<1%	-	-
keskmine hinne	3.4	3.3	3.4	3.4	3.6	3,4	3.3	3.5	3.5	3.5	3.4	3,5
ei oska hinnata	6%	16%	6%	14%	6%	14%	10%	17%	8%	17%	13%	13%

KULUTUSED PÄRNUS

- Suvekülaliste nõusolek kulutada keskmiselt ööpäevas (arvestades ka öömaja)

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
kuni 100 krooni	20%	14%	13%	15%	13%	12%	7%	3%	2%	3%	6%	1%
101-300 krooni	39%	43%	44%	45%	48%	43%	21%	15%	7%	8%	15%	6%
301-500 krooni	15%	17%	16%	17%	18%	17%	17%	19%	14%	10%	11%	10%
501-700 krooni	9%	12%	9%	9%	5%	12%	10%	19%	19%	20%	13%	18%
701-1200 krooni	6%	9%	12%	8%	9%	9%	26%	32%	36%	29%	35%	40%
üle 1200 krooni	2%	3%	3%	1%	5%	5%	13%	10%	19%	20%	18%	21%
vastamata	9%	2%	3%	5%	2%	2%	6%	2%	3%	10%	2%	4%

- Keskmiised kulutused ööpäevas ühe inimese kohta kroonides

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
majutus*	282	344	333	261	597	429	421	513	576	616	589	621
Toit	102	113	114	104	127	123	165	190	199	178	194	196
ostud	127	210	203	134	150	276	220	363	489	497	265	421
ajaviide	110	168	136	96	189	152	210	178	233	206	188	196

*keskmised majutuskulud on arvestatud ainult tasulist majutusteenust kasutanud külaliste lõikes (hotellid, taastusravikeskused, üüripinnad jne.).

AJAVIITEVÕIMALUSED PÄRNUS

- Lastega Pärnus

Koos lastega puhkas Pärnus:

1999.a. 21% eestlastest ja 16% välismaalastest,
2001.a. 24% eestlastest ja 15% välismaalastest,
2002.a. 22% eestlastest ja 17% välismaalastest,
2003.a. 17% eestlastest ja 15% välismaalastest
2004.a. 16% eestlastest ja 15% välismaalastest
2005.a. 14% eestlastest ja 12% välismaalastest

Koos lastega käidi rannas / ujumas, koertenäitusel, tsirkuses, laulupeol, näitustel, lõbustuspargis ja Tivolis, külastati veekeskust, minizood, jalutati ja mängiti parkides, mängiti minigolfi, bowlingut ja erinevaid pallimänge, sõideti rattaga, rulluiskudega ja laevaga, käidi poodides, piknikul, pitsat söömas, batuudil hüppamas, miniautodega sõitmas.

Suvekülalistel paluti hinnata koos lastega puhkuseveetmise võimalusi Pärnus 5-pallisel hinnanguskaalal (1-väga halb ... 5- väga hea).

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
väga hea	29%	14%	18%	16%	24%	27%	15%	12.5%	24%	21%	27%	31%

hea	57%	58%	49%	63%	66%	46%	45%	75%	51%	58%	41%	27%
rahuldav	10%	26%	25%	21%	8%	27%	28%	12.5%	16%	16%	22%	33%
halb	4%	2%	8%	-	2%	-	7%	-	6%	5%	8%	9%
väga halb	-	-	-	-	-	-	5%	-	3%	-	2%	-
Keskmine hinne	4.1	3.8	3.8	4.0	4.1	4,0	3.6	4.0	3.9	4.0	3.8	3,8

2005.aastal on tehtud järgmisi ettepanekud lastega puhkuse paremaks korraldamiseks Pärnus :

- 1) suurem, võimsam, parem lõbustuspark
- 2) rohkem paremaid mänguväljakuid
- 3) rannas võiks lastele rohkem võimalusi ja atraktsioone olla
- 4) lastenurgad söögikohtades, mängutoad kaubamajades
- 5) päevakeskus
- 6) loomaaed
- 7) rulaplatsid
- 8) vabaõhu-, spordi- ja kogupereüritused, võistlused
- 9) teaduspark
- 10) Vembu-Tembu maa

- Vaba aja veetmise eelistused Pärnus

% arvutamisel on arvestatud positiivsed vastused "huvitab eelkõige" ja "ka see huvitab"

	eestlased						välismaalased					
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	1999	2001	2002	2003	2004	2005
süvamuusika kontserdid	43%	48%	40%	16%	32%	21%	42%	47%	50%	16%	35%	33%
kergemuusika kontserdid	64%	69%	59%	46%	58%	44%	55%	64%	61%	39%	55%	38%
tantsuõhtud	40%	45%	44%	22%	38%	24%	45%	59%	57%	37%	58%	44%
disco'd, ööklubid	41%	44%	37%	26%	43%	44%	39%	40%	34%	18%	37%	20%
muuseumid, näitused	56%	67%	46%	35%	41%	33%	63%	75%	70%	61%	60%	40%
baarid, restoranid	66%	75%	66%	54%	63%	56%	81%	86%	79%	67%	79%	53%
sportimine	43%	58%	60%	39%	43%	35%	37%	54%	45%	28%	41%	21%
rannalõbustused	85%	86%	83%	73%	71%	65%	78%	82%	78%	61%	66%	46%
teater	59%	53%	50%	35%	51%	39%	27%	41%	26%	11%	30%	12%
mitmepäevased üritused	46%	40%	49%	32%	41%	39%	28%	31%	42%	17%	23%	18%

2005.a nimetasid eestlased veel vaba aja veetmise eelistustena karaoket, vabaõhuetendusi, eriüritusi, mida mujal ei korraldata.

2005.a nimetasid välismaalased vaba aja veetmise eelistustena veel linnaekskursioone, väljasõite maakonda, sisseostude tegemist, internetti.

- Huvi loodusturismi vastu

Antud teemat on käsitletud alates 2001. aasta küsitlusest.

Lisaks Pärnule on Pärnu maakonna loodus- ja vaatamisväärtusi külastanud

2001. aastal 45% eestlastest ja 24% välismaalastest;
2002. aastal 41% eestlastest ja 23% välismaalastest;
2003. aastal 34% eestlastest ja 20% välismaalastest;

2004. aastal 45% eestlastest ja 24% välismaalastest.
2005. aastal 58% eestlastest ja 19% välismaalastest

Väljasõit Pärnu maakonda loodus- ja vaatamisväärtustega tutvumiseks pakuks huvi:

2003. aastal 36% eestlastest ja 52% välismaalastest.
2003. aastal 44% eestlastest ja 67% välismaalastest.
2005. aastal 60% eestlastest ja 53% välismaalastest *

* 2001. ja 2002.a uuringus antud küsimust ei esitatud

LINNAKÜLALISTE ETTEPANEKUD, SOOVID, MÄRKUSED

2005.aastal töid 23% eestlastest ja 10% välismaalastest esile erinevaid probleeme, millega nad puutusid Pärnus viibides kokku. Suvekülalistel olid järgmised ettepanekud ja märkused:

Parkimine ja teed:

- Vähe parkimiskohti kesklinnas, rannas, kaubanduskeskuste juures
- Kusagilt ei saa parkimispileteid (münte) osta
- Valvega autoparklaid sooviks!
- Teederemont hädavajalik!
- Jalgrattateede olukord kehv
- Rannarajooni suur korralik parkla!

Rand:

- Rannas vähe pangaautomaate, info nende paiknemise kohta puudub
- Rand puhtamaks, laiemaks, korda teha, betooniklibu ära koristada
- WC-d rannas võiksid olla kauem lahti
- Pärnakad ise virisevad ranna ülerahvastatuse üle
- Rannas on vesi must
- Häirib, et naiste rannas liiguvad mehed

Turism:

- Liiga palju lärmakaid turiste
- Pärnu on suvel ülerahvastatud
- Turistilõkse on vähe
- Liigne keskendumine eakatele soomlastele, rohkem noortepärasust!
- Suvel raske hotellituba leida

Heakord:

- Rohkem prügikaste ja korralikke WC'sid kesklinna
- Pargid korda!
- Jõe paremkallas korda!
- Koeraga jalutamise võimalused kesised

Teenindus ja kaubandus:

- Aeglane teenindus toidlustuses
- Ebameeldiv teenindus
- Rohkem kaubandusvõimalusi
- Suured kaubamajad on inetud, rikuvad linnapilti
- Suvel on petmine teeninduses traditsiooniks saanud
- Nädala keskel suletakse baarid-kohvikud liiga vara
- Taksod ei ole kättesaadavad
- Rohkem autodiagnostika keskusi

Info ja viidad:

- Bussiaegu ei ole peatustes üleval
- Turismiinfo võiks kauem lahti olla
- Linna sissesõidud võiksid olla paremini tähistatud
- Tänavatele rohkem linnakaarte

Muu:

- Tivoli on lärmakas – elumajadest kaugemale!
- Noored õhtuti liiga lärmakad
- Rohkem autospordiüritusi!

Positiivsed märkused:

ilus / meeldiv linn puhkamiseks, palju ilusaid ja huvitavaid paiku, vaikne ja rahulik, palju parke, Rock Race iga nädal!, sanatooriumites hea teenindus, ilus rand, positiivne mulje, sõbralikud inimesed, väga hea, et kunstinäitused on olemas, filmifestival jättis positiivse mulje, Aleksandri publi on mõnus mootorratturitesõbralik koht, ilusad vanad majad, Kuursaal meeldib, uuenenud Sunset klubi meeldib, Steffani pitsa on väga hea.



*Pärnu Suvekülalaline 2005.
Ülevaade peamistest
tulemustest.*

Anneli Leemet

linnasotsioloog

Arengu- ja turismiteenistus

30.11.2005



Teemad



- ★ Uuringu metoodika
- ★ Suvekülastuste arv, struktuur ja päritolu
- ★ Reisi eesmärgid
- ★ Info
- ★ Külastuste hinnang teenindusele ja tingimustele
- ★ Külastuste ettepanekud ja märkused





Suvekülaline 2005 korraldusest



★ Uurimuse koostamisel kasutati 3 andmeallikat – tänavaküsitlust, põhiküsitlust ja majutuskohtade statistikat.



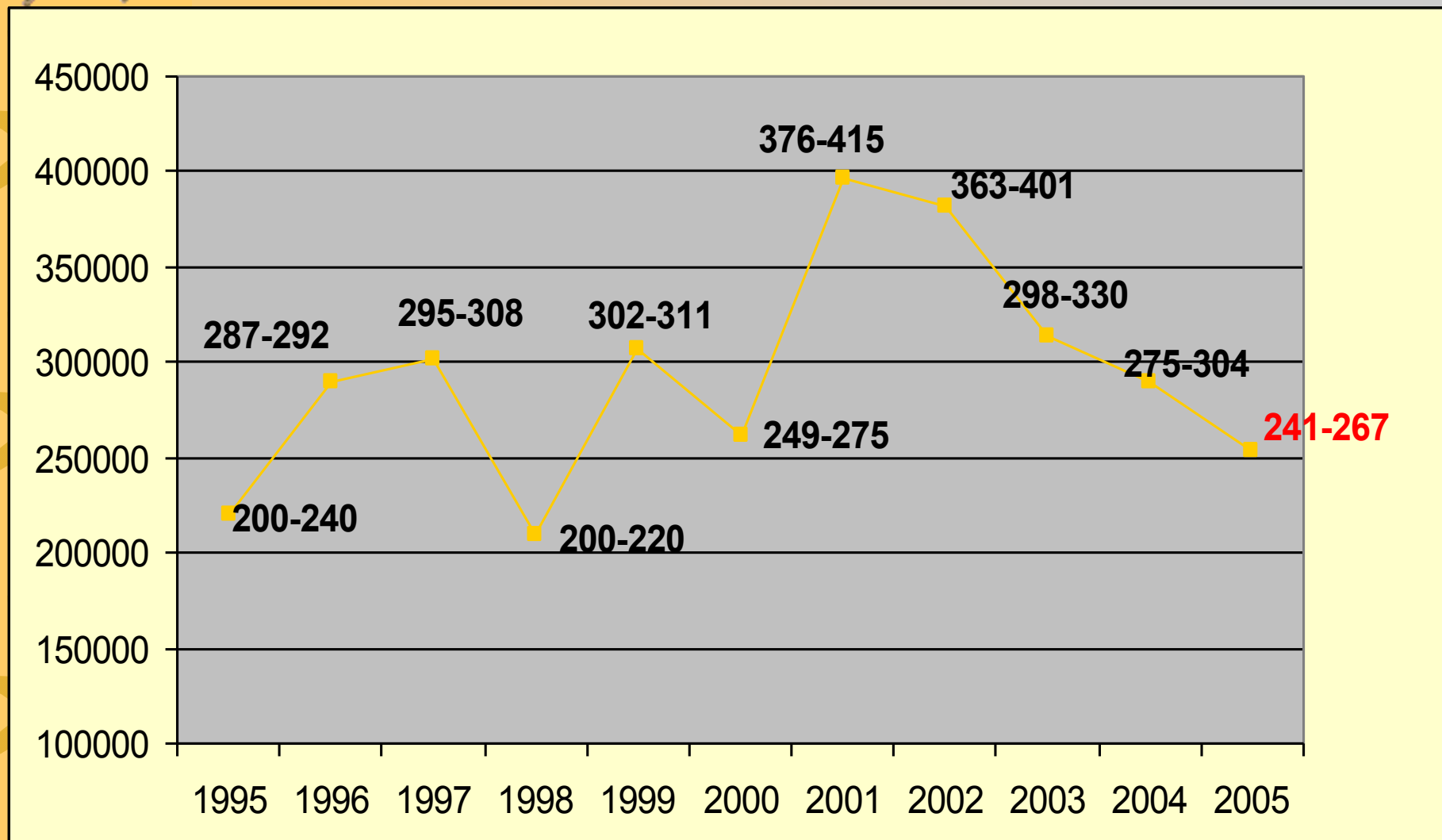
★ Tänavaküsitlus toimus kuuel päeval suve jooksul. Kasutati süsteemvalimit - küsitleti iga kümmandat inimest mõlemas suunas liikujatest. Kokku intervjueriti 3854 inimest, kelle seas oli 1579 linna külalist (41% küsitletutest).



★ Põhiküsitluse raames intervjueriti 500 Pärnu külalist, nii eestlasi kui välismaalasi oli 250.

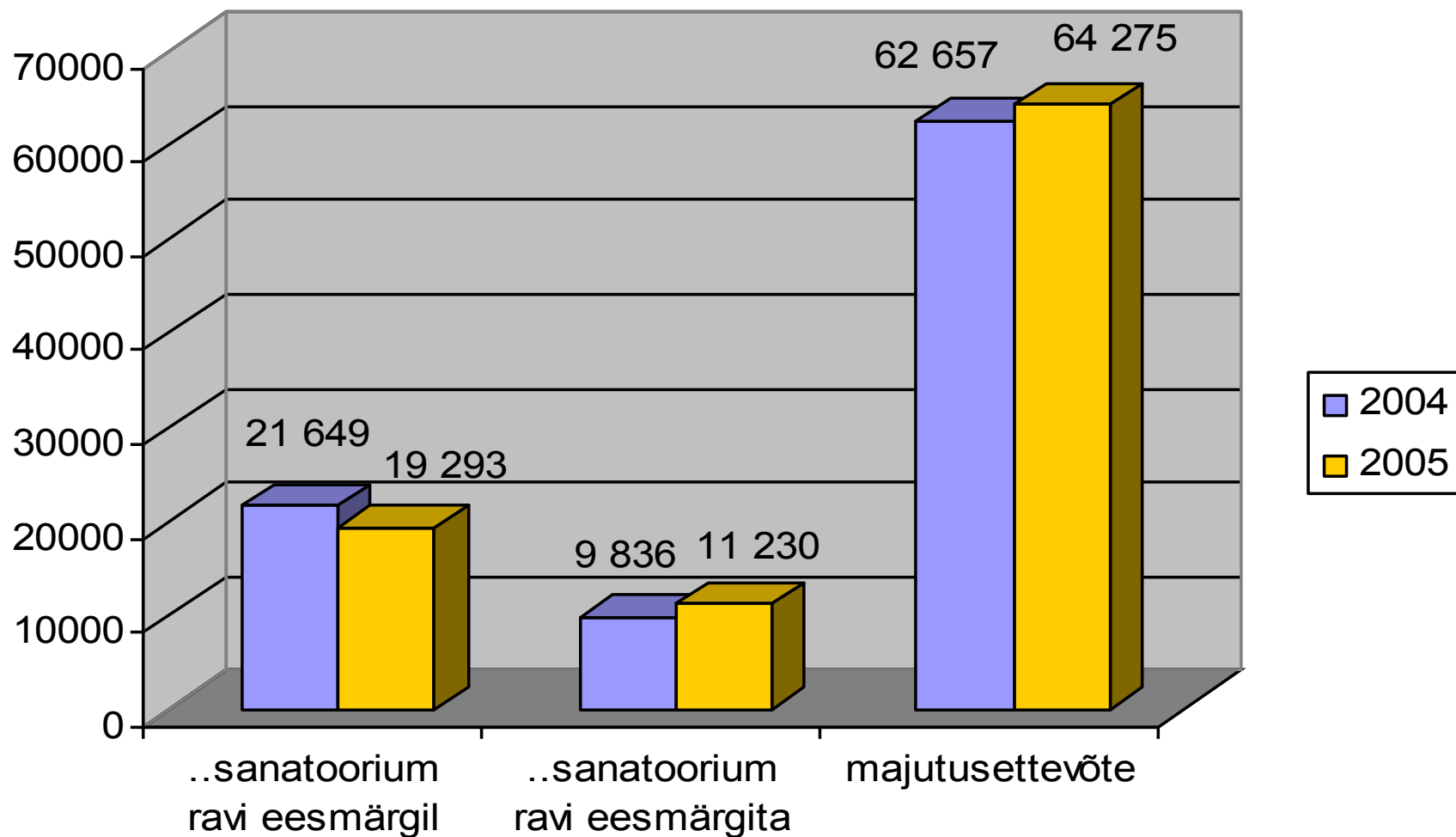


Suvekülaliste hinnanguline arv 1995-2005 suvel (tuhandetes)



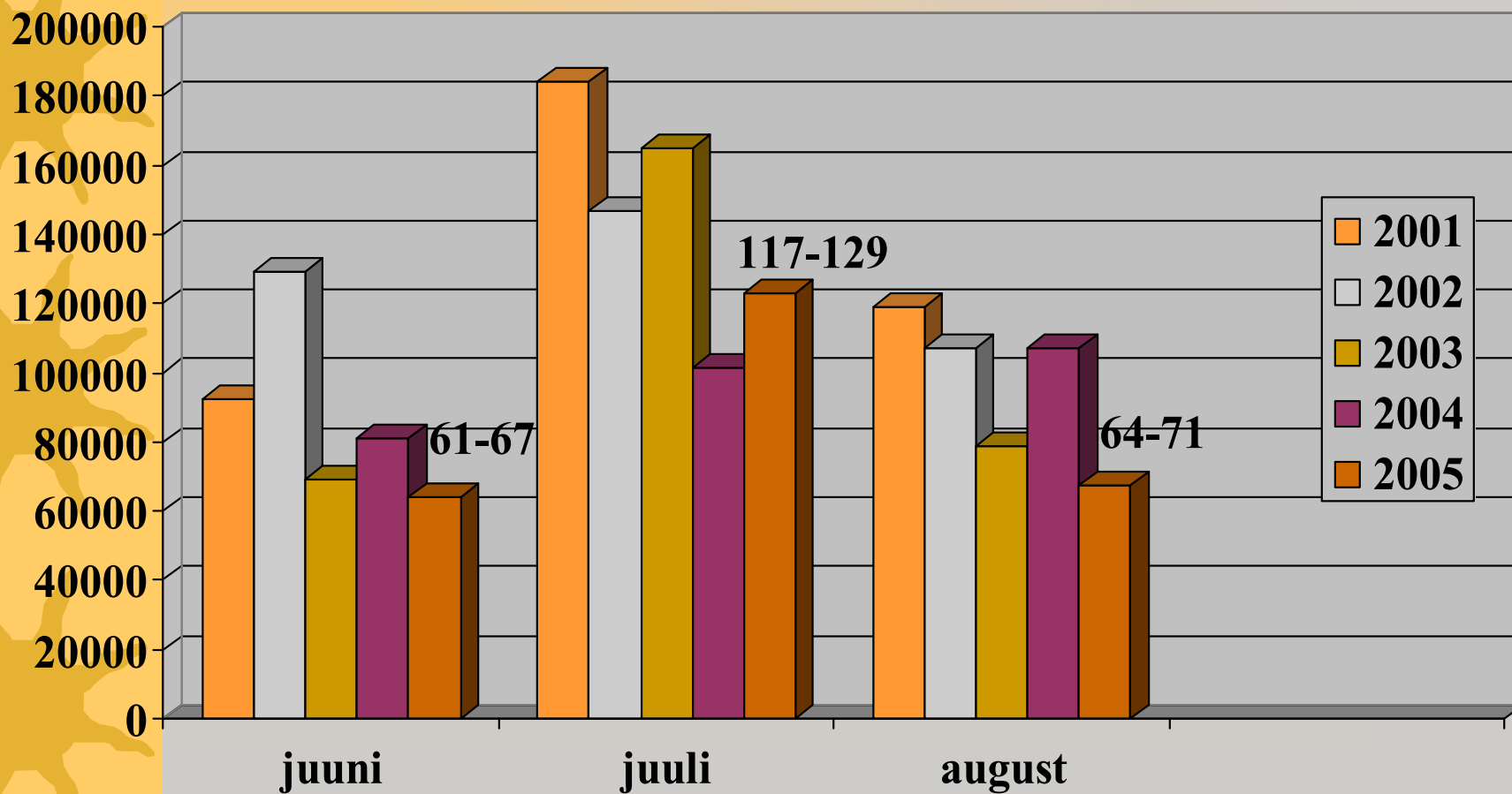


Suvine külastajate arv majutusettevõtetes



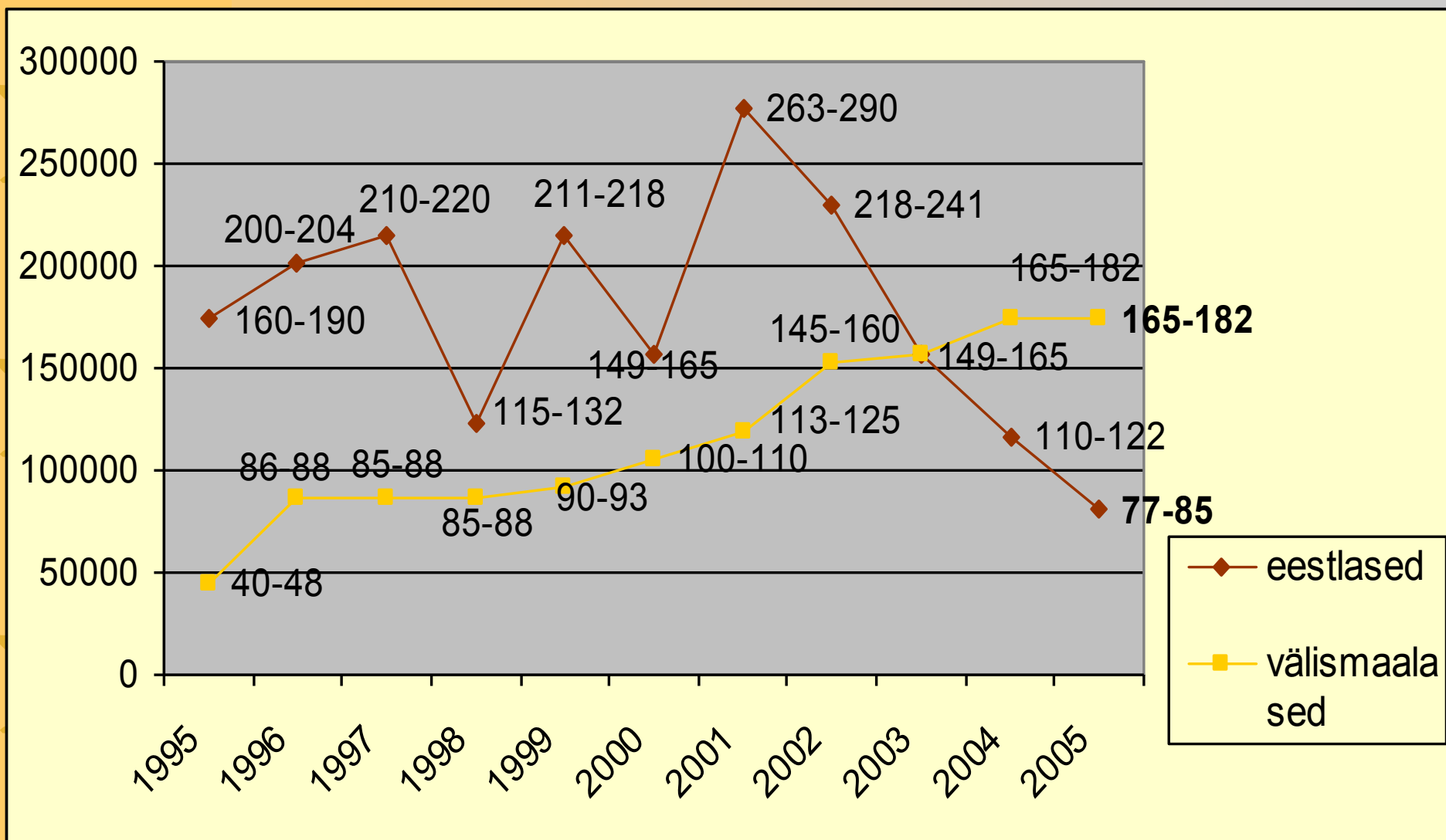


Külastatavus kuude lõikes võrreldes varasemate aastatega (tuhandetes)





Külaliste arvu dünaamika 1995-2004 päritolu lõikes (tuhandetes)





Väliskülaliste päritolu 2005.a riikide lõikes



★ Soome 65%

★ Saksamaa 12%

★ Rootsi 11%



★ Itaalia 2%

★ Suurbritannia 2%



★ USA 1%

★ Venemaa 1%

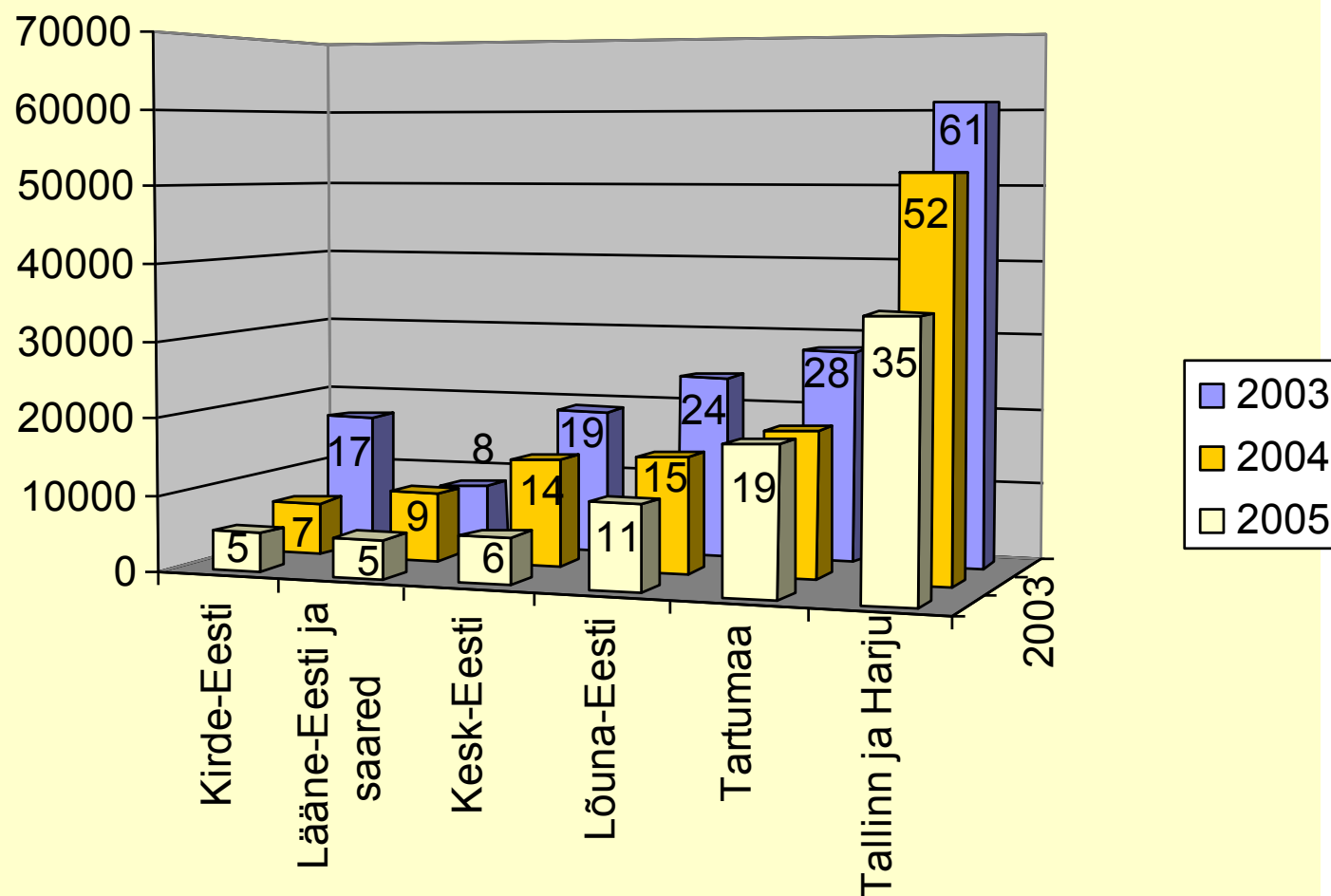


Väliskülaliste päritolu regioonide lõikes 2003-2005 (osakaal)

regioon	2003	2004	2005
Põhja-Euroopa	82,4	77,7	76
Lääne-Euroopa	10,7	11,3	16,3
Väljaspool Euroopat	1,6	3,8	2,6
Lõuna-Euroopa	1,6	3,3	2,5
Venemaa	1,3	1,6	1,2
Baltikum	1,7	1,3	0,9
Kesk- ja Vahe-Euroopa	0,2	1	0,4
päritolu teadmata	0,5		

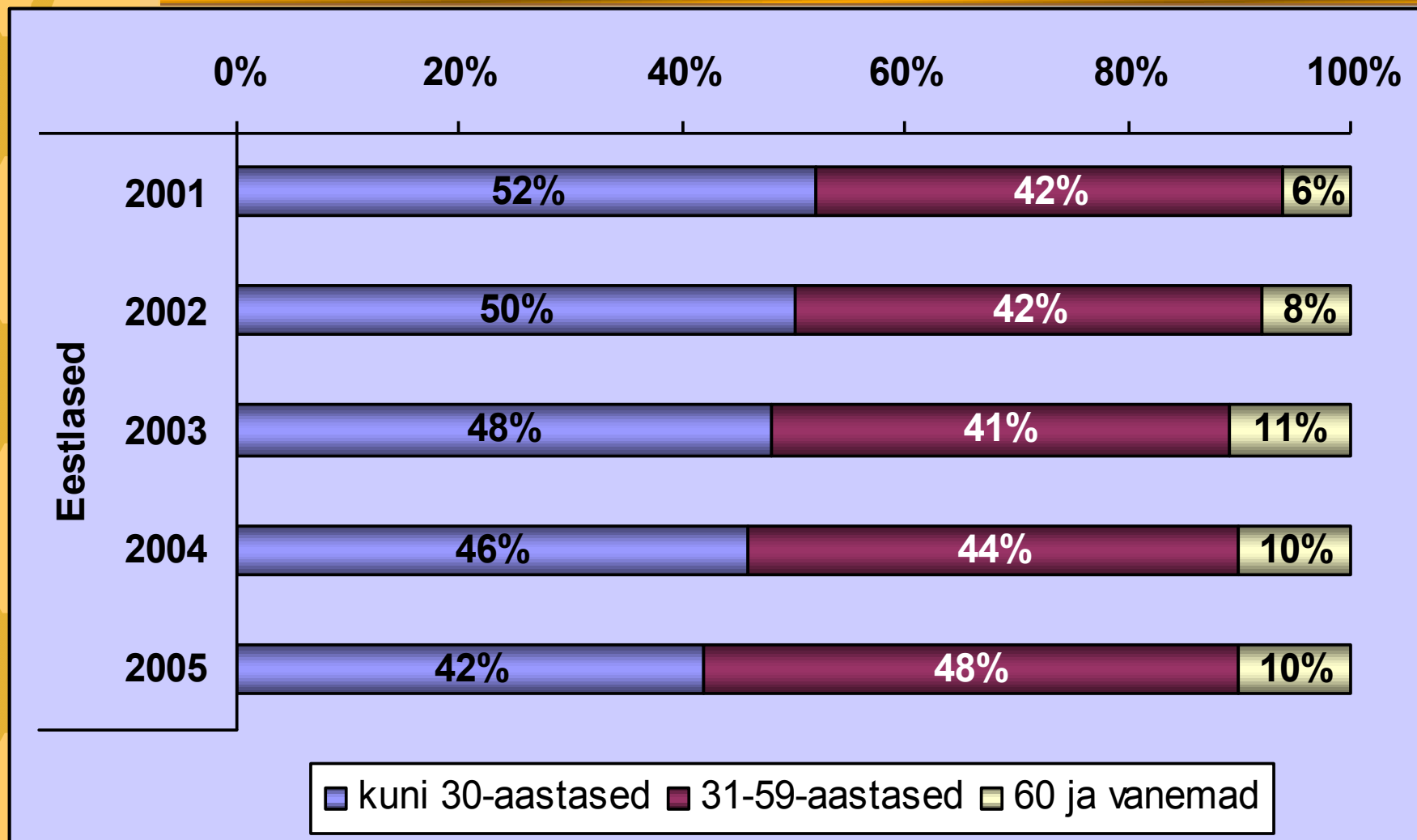


Eestlastest suvekülaliste päritolu regioonide lõikes tuhandetes 2003- 2005.a



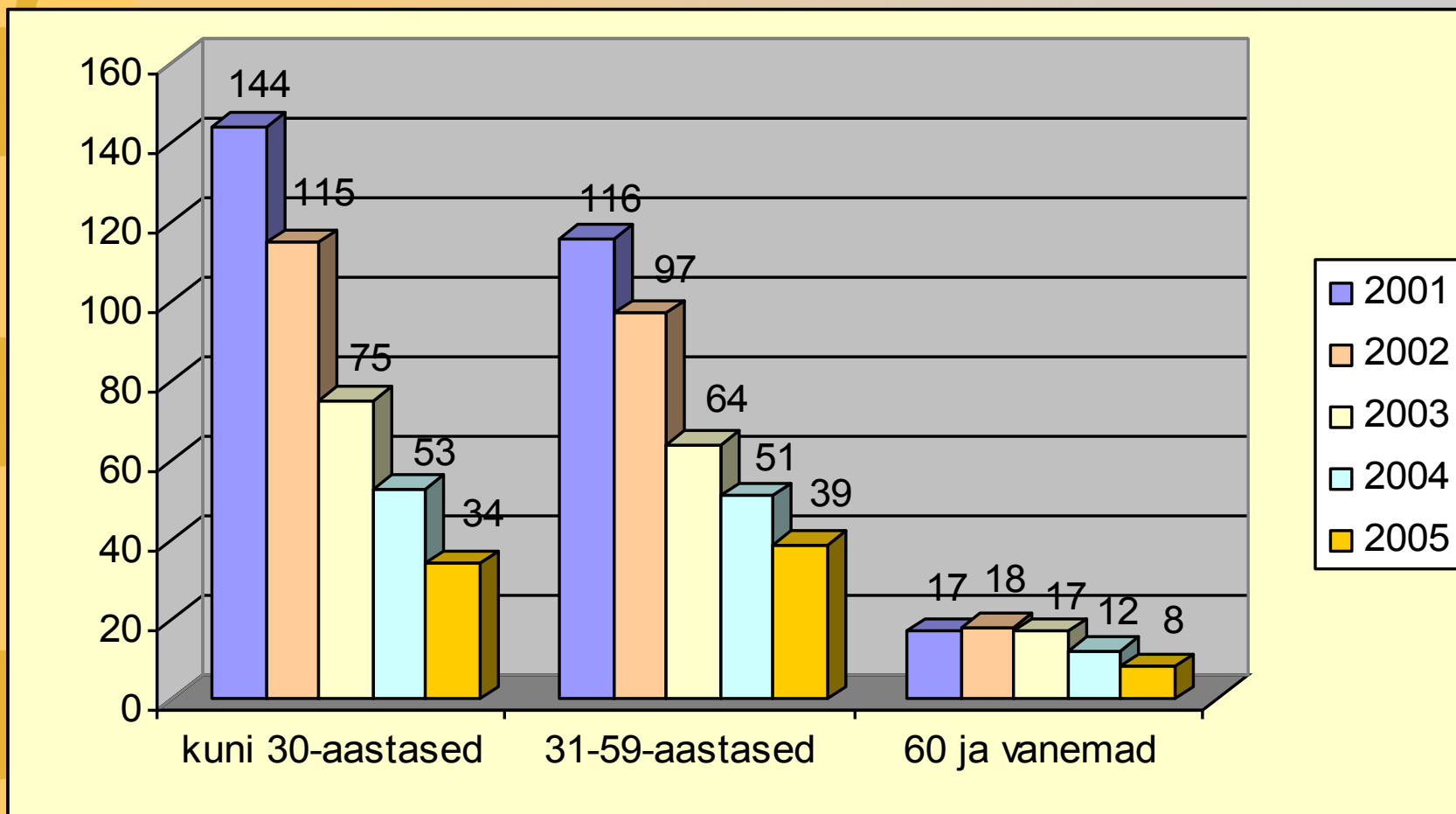


Suvekülaliste vanuseline struktuur 2001-2005, eestlased



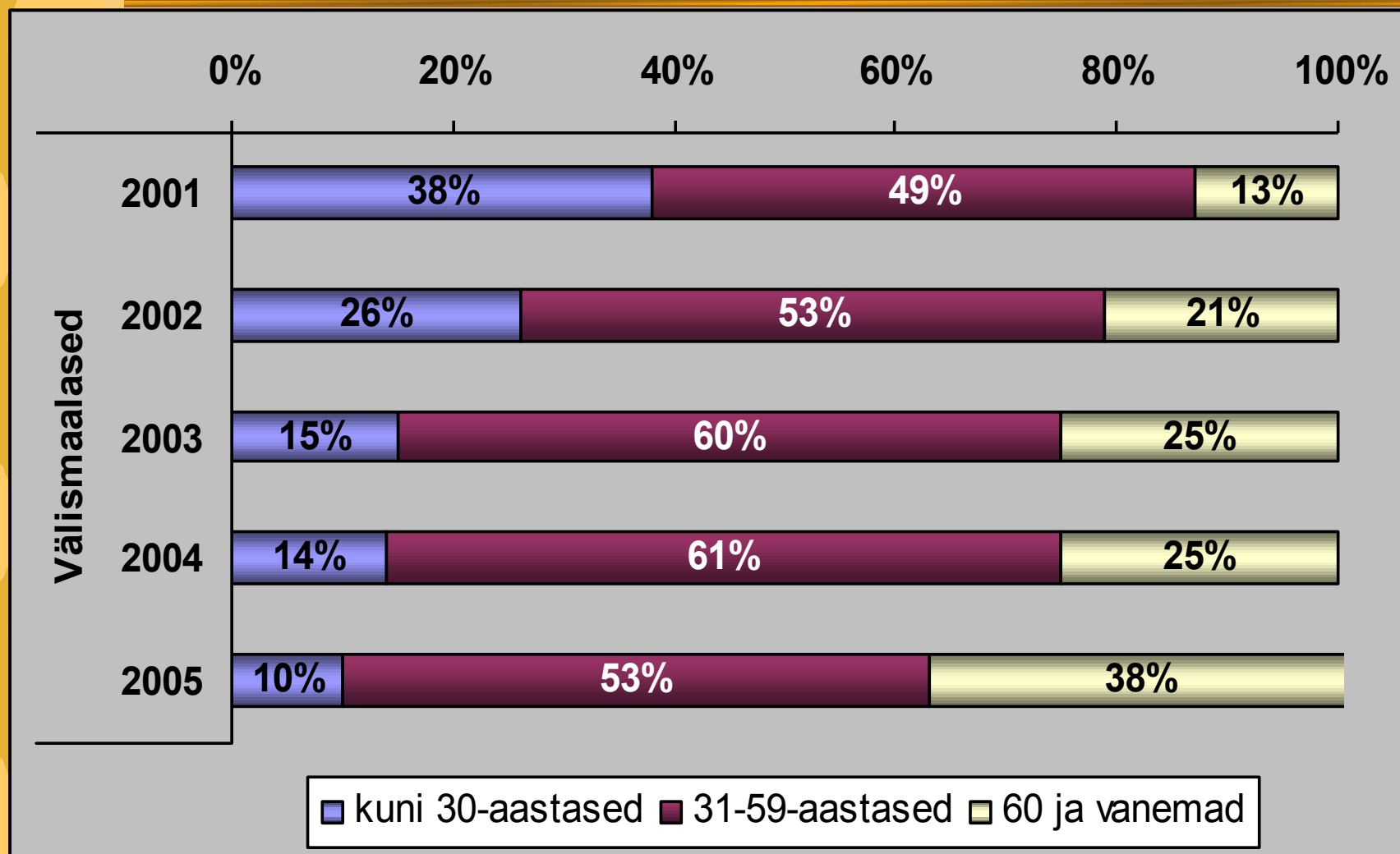


Eestlastest suvekülaliste vanuseline struktuuri absoluutarvudes 2001-2005



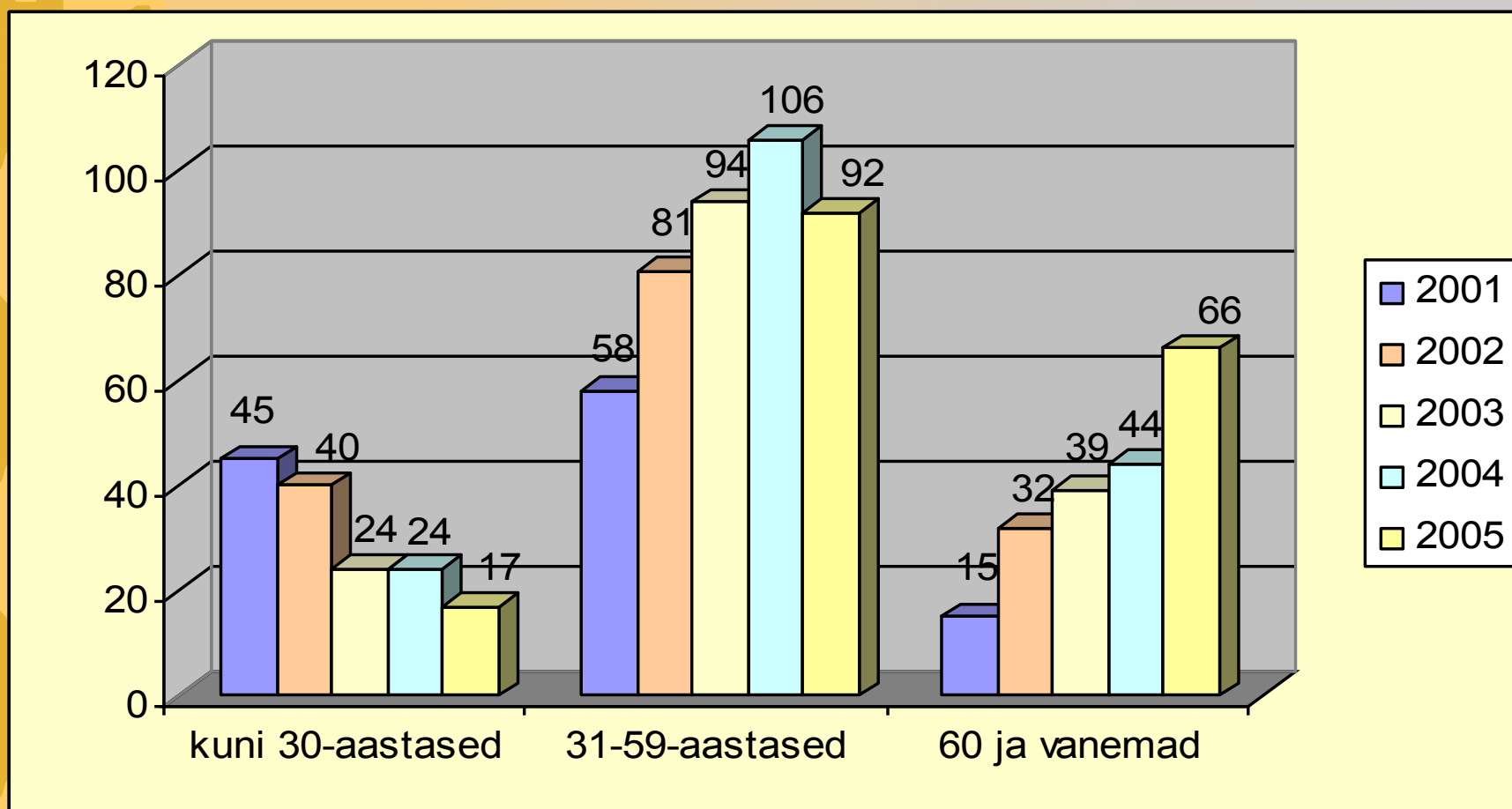


Suvekülaliste vanuseline struktuur 2001-2005, välismaalased



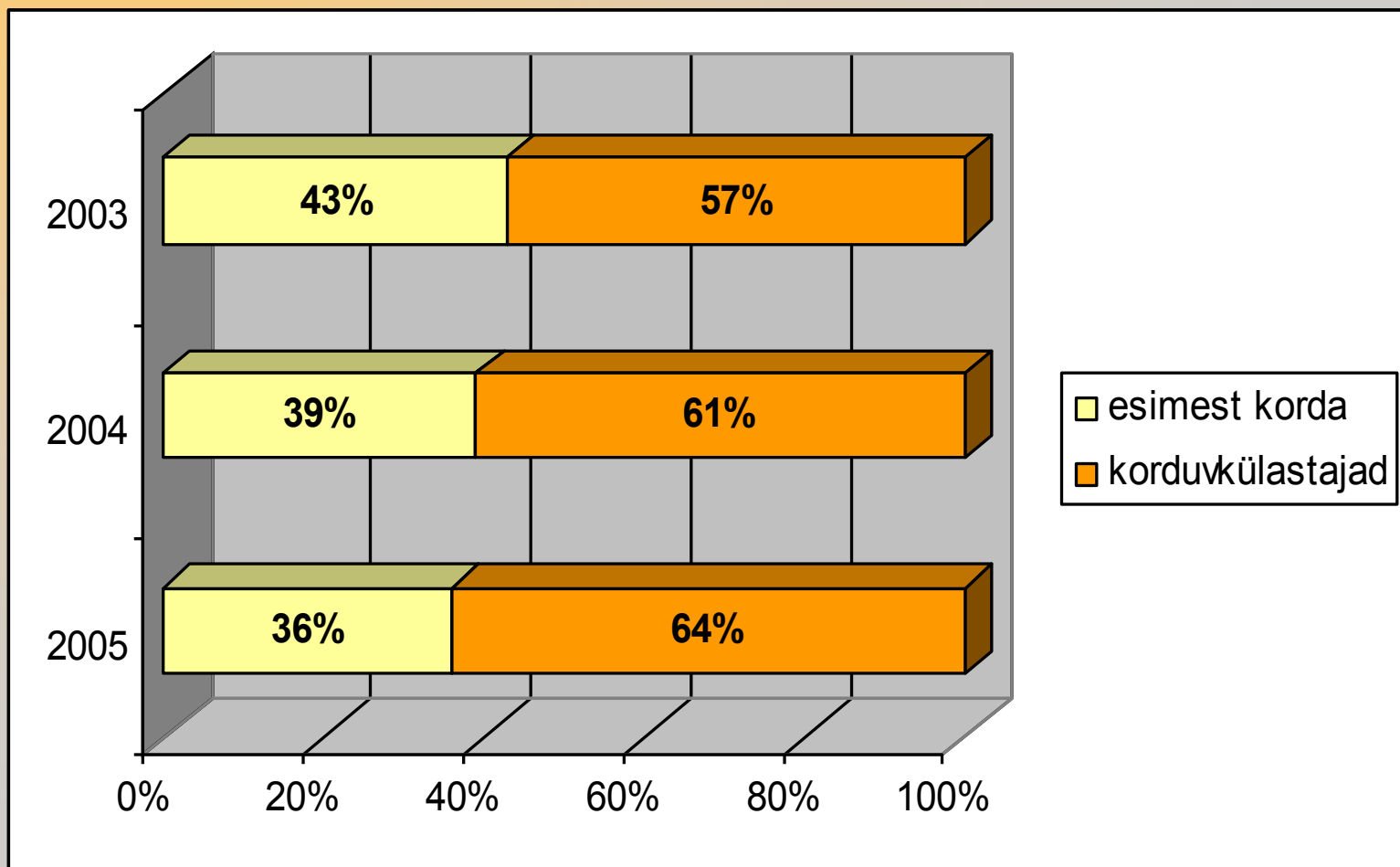


Välismaalastest suvekülaste vanuseline struktuuri absoluutarvudes 2001-2005





Mitmendat korda Pärnus? välismaalased



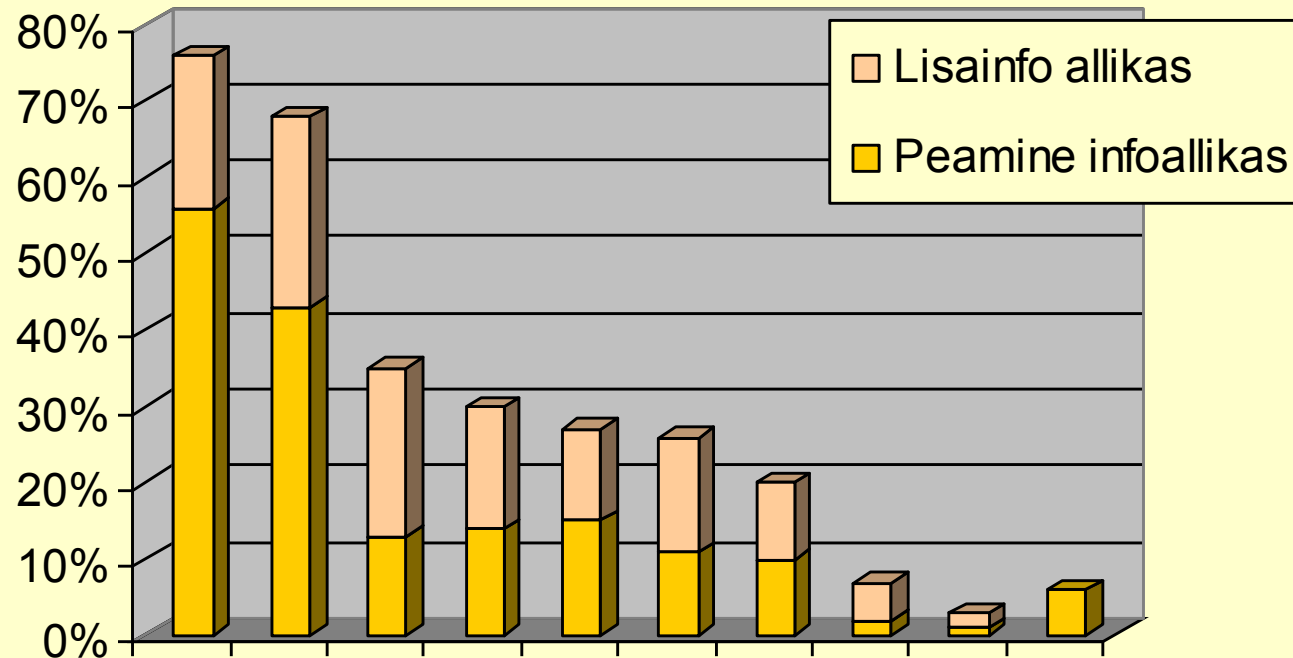


Reisi eesmärk

	eestlased		välismaalased	
	eelkõige sellepärast	ka see on oluline	eelkõige sellepärast	ka see on oluline
Puhkus	71%	17%	77%	13%
ravi	8%	7%	36%	7%
külaskäik	32%	18%	14%	6%
komandeering, ärireis	9%	3%	8%	2%
konverents, seminar, koolitus	5%	2%	2%	1%
kultuuri- või spordiürituse külastamine	17%	7%	5%	4%
läbisõit, transiit	11%	1%	12%	2%
eravalduse külastamine	3%	5%	5%	-
Muu*	6%	1%	-	-



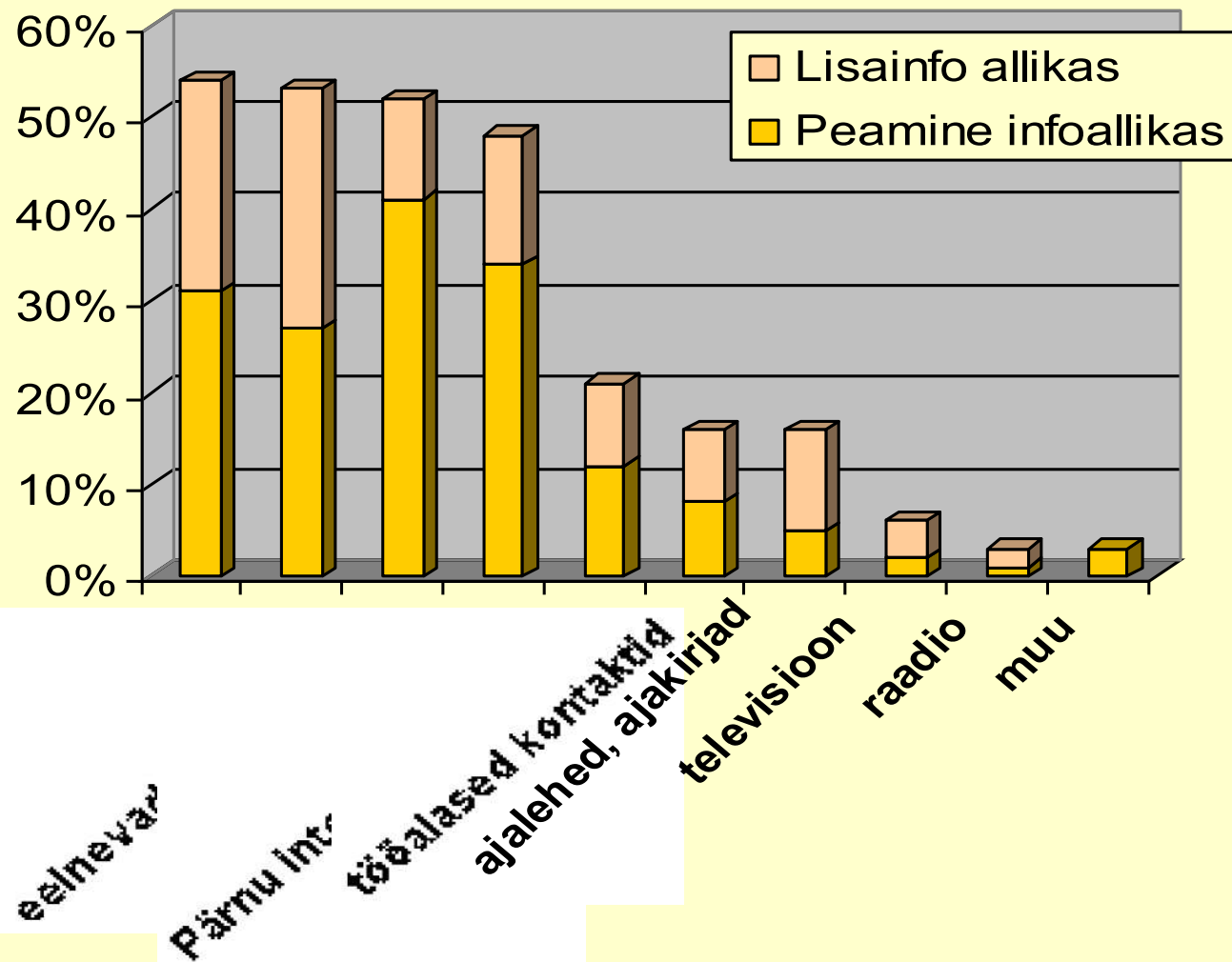
Info hankimine Pärnu kohta enne külastust - eestlased



eelnevad
sugulased, sõbrad
ajalehed
töötajad
Pärnu intern
turismibüroo
reisibüroo
muu



Info hankimine Pärnu kohta enne külastust - välismaalased





Jätkuvalt infoga ebapiisavalt kaetud valdkonnad (5 viimasel suve probleemiks)

Kõigil külastajatel:

- ★ parkimispiletite ostuvõimalused
- ★ parkimise korraldus
- ★ linnaliinibusside marsruudid ja ajagraafik

Eestlastel lisaks:

- ★ Pärnu kultuuri- ja ajalugu

Välismaalastel lisaks:

- ★ teenindus- ja kaubandusettevõtete lahtiolekuajad



Hinnang teenindusele ja tingimustele - eestlased

	2003	2004	2005
elamistingimused	4,5	4,6	4,4
pangateenused	4,3	4,4	4,3
toidu kvaliteet toidlustuskohtades	4,1	4,3	4,3
vaba aja veetmise võimalused	4,5	4,3	4,3
puhkamisvõimalused rannas	4,5	4,3	4,3
linna heakord	4,3	4,3	4,3
teenindus kauplustes	4,1	4	4,3
autoteenindus	4	4,2	4,2
teenindus toidlustuskohtades	3,9	4,1	4,2
info kättesaadavus	3,9	4	4,1
linnatranspordi korraldus	-	-	4
rataste parkimisvõimalused	3,3	3,4	3,6
autode parkimisvõimalused	3,1	3,5	3,4
valdkondade keskmine	4,0	4,1	4,1



Hinnang teenindusele ja tingimustele - välismaalased

	2003	2004	2005
linna heakord	4,3	4,1	4,4
elamistingimused	4,3	4,3	4,3
pangateenused	4,4	4,3	4,3
puhkamisvõimalused rannas	4,5	4,3	4,3
meditsiiniline teenindus	4,2	4,3	4,2
toidu kvaliteet toitudekohtades	4,3	4,2	4,2
vaba aja veetmise võimalused	4,5	4,2	4,2
teenindus toitudekohtades	4,1	4,1	4,2
teenindus kauplustes	4,1	3,9	4,2
info kättesaadavus	4,1	3,9	4,2
võõrkeeleoskus teenindus- ja kaubandusettevõtetes	4,2	3,9	4,1
kohalike inimeste võõrkeeleoskus	4,2	3,8	3,9
autoteenindus	4,1	3,9	3,8
autode parkimisvõimalused	3,2	3,3	3,7
rataste parkimisvõimalused	3,8	3,4	3,5
valdkondade keskmine	4,2	4,0	4,1



KESKMISED KULUTUSED ÖÖPÄEVAS ÜHE INIMESE KOHTA (kroonides)

	eestlased	välismaalased
majutus	429	621
toit	123	196
(väljaspool majutusettevõtet)		
ostud	276	421
ajaviide	152	196
Kokku keskmiselt	551-980	813-1434





*Vaba aja veetmise võimalused,
millest tuntakse puudust
(valdkondade kaupa)*

★ **Sport, aktiivne vaba aja veetmine:** Jalgratta-, mootorratta- ja jahilaenus, surfamisvõimalused, suurem skatepark, korvpalliplatsid, paadi- ja kanuumatkad, rohkem rannaspordiüritusi, ratsutamine, golf, autoralli, kalapüügivõistlused, loodusmatkad, kiirendusvõistlused, rulluisutamise võimalused

★ **Kultuur:** Pere- ja lasteüritused, alternatiivmuusika üritused, erineva stiiliga klubid, välidiskod, eakate üritused, jazzkontserdid



Ettepanekud lastega puhkuse paremaks korraldamiseks



- ★ suurem, võimsam, parem lõbustuspark
- ★ rohkem paremaid mänguväljakuid
- ★ rannas võiks lastele rohkem võimalusi ja atraktsioone olla
- ★ lastenurgad söögikohtades, mängutoad kaubamajades
- ★ päevakeskus
- ★ loomaaed
- ★ rulaplatsid
- ★ vabaõhu-, spordi- ja kogupereüritused, võistlused
- ★ Teaduspark
- ★ Vembu-Tembu maa





*Külaliste vabas vormis esitatud soovid,
ettepanekud, märkused valdkondade kaupa*

Rand:

- ★ Rannas vähe pangaautomaate, info nende paiknemise kohta puudub
- ★ Rand puhtamaks, laiemaks, korda teha, betooniklibu ära koristada
- ★ WC-d rannas võiks olla rohkem ja kauem avatud
- ★ Pärnakad ise virisevad ranna ülerahvastatuse üle
- ★ Rannas on vesi must
- ★ Häirib, et naiste rannas liiguvad mehed



*Külaliste vabas vormis esitatud soovid,
ettepanekud, märkused valdkondade kaupa*

Parkimine ja teed:

- ★ Vähe parkimiskohti kesklinnas, rannas, kaubanduskeskuste juures
- ★ Kusagilt ei saa parkimispileteid (münste) osta
- ★ Valvega autoparklaid sooviks!
- ★ Teederemont hädavajalik!
- ★ Jalgrattateede olukord kehv
- ★ Rannarajooni suur korralik parkla!



*Külaliste vabas vormis esitatud soovid,
ettepanekud, märkused valdkondade kaupa*

Heakord:

- ★ Rohkem prügikaste ja korralikke WC'sid kesklinna
- ★ Pargid korda!
- ★ Jõe paremkallas korda!
- ★ Koeraga jalutamise võimalused kesised





Külaliste vabas vormis esitatud soovid, ettepanekud, märkused valdkondade kaupa

Teenindus ja kaubandus:

- ★ Aeglane teenindus toitlustuses
- ★ Ebameeldiv teenindus
- ★ Rohkem kaubandusvõimalusi
- ★ Suured kaubamajad on inetud, rikuvad linnapilti
- ★ Suvel on petmine teeninduses traditsiooniks saanud
- ★ Nädala keskel suletakse baarid-kohvikud liiga vara
- ★ Taksod ei ole kättesaadavad
- ★ Rohkem autodiagnostika keskusi
- ★ Võiks olemas olla koerte hotell / päevahoid





*Külaliste vabas vormis esitatud soovid,
ettepanekud, märkused valdkondade kaupa*



Info ja viidad:

- ★ Bussiaegu ei ole peatustes üleval
- ★ Turismiinfo võiks kauem lahti olla
- ★ Linna sissesõidud võiksid olla paremini tähistatud
- ★ Tänavatele rohkem linnakaarte





*Külaliste vabas vormis esitatud soovid,
ettepanekud, märkused valdkondade kaupa*



Turism:

- ★ Liiga palju lärmakaid turiste
- ★ Pärnu on suvel ülerahvastatud
- ★ “Turistilõkse” on vähe
- ★ Liigne keskendumine eakatele soomlastele, rohkem noortepärasust!
- ★ Suvel raske hotellituba leida





Külaliste positiivsed märkused



- * ilus / meeldiv linn puhkamiseks
- * palju ilusaid ja huvitavaid paiku
- * vaikne ja rahulik
- * ilus rand
- * palju parke
- * positiivne mulje
- * sõbralikud inimesed
- * ilusad vanad majad
- * head näitused, palju kunsti
- * kaunist käsitööd müüakse
- * filmifestival jättis positiivse mulje
- * sanatooriumites hea teenindus
- * Rock Race iga nädal!
- * Aleksandri pubi on mõnus mootorratturitesõbralik koht
- * Kuursaal meeldib
- * uuenenud Sunset klubi meeldib
- * Steffani pitsa on väga hea





*Suvekülaline 2005 uuringuraport
on huvilistele peagi kättesaadav
linna koduleheküljel www.parnu.ee*

Küsimused ja märkused:

anneli@lv.parnu.ee

44 30 672

Täna tähelepanu eest!