

# Tervishoiuteenuste kättesaadavus Pärnu linnas 2004

## Elanikkonnaküsitluse kokkuvõte

Anneli Leemet

linnasotsioloog

[anneli@lv.parnu.ee](mailto:anneli@lv.parnu.ee)

44 30 672

Arengu- ja Turismiteenistus

06.09.04

# Uuringu eesmärgid

Saada ülevaade:

- ◆ Perearsti vastuvõtule pääsemise kiirusest alates registreerumisest
- ◆ Peamistest takistustest õigeaegse arstiabi tagamisel
- ◆ Elanike rahulolust perearstiteenuse kättesaadavusega linnas üldiselt ja erinevate keskuste töökorralduslike aspektidega.
- ◆ Peamistest probleemidest seoses tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja kvaliteediga elanike jaoks

# Vastajate üldandmed

- ◆ 93% vastajatest oli mõne Pärnus tegutseva perearstikeskuse klient
- ◆ 4% kasutas Pärnu linnast väljaspool asuva perearstikeskuse teenuseid
- ◆ 3% ei olnud väidetavalt oma perearsti
- ◆ Kehtivat ravikindlustust ei omanud 2% vastajatest
- ◆ Mõnd kroonilist haigust põdes 28%
- ◆ Püsivalt kasutas retseptiravimeid 31% vastajatest

# Pärnakad ja tervishoiusüsteem

- ◆ Viimase paari aasta jooksul oli perearsti poole pöördunud ligi  $\frac{3}{4}$  pärnakatest, viimase aasta jooksul ligi 70%.
- ◆ Keskmiselt käisid 16-74-aastased pärnakad viimase aasta jooksul perearsti vastuvõtul 2,76 korda
- ◆ Viimase paari aasta jooksul ei ole 45% Pärnu elanikest eriarsti vastuvõtule pöördunud
- ◆ 23% on käinud eriarsti visiidil, kus saatekirja ei nõuta või tasulises kabinetis
- ◆ 32% eriarsti vastuvõtul, kus reeglina nõutakse saatekirja.

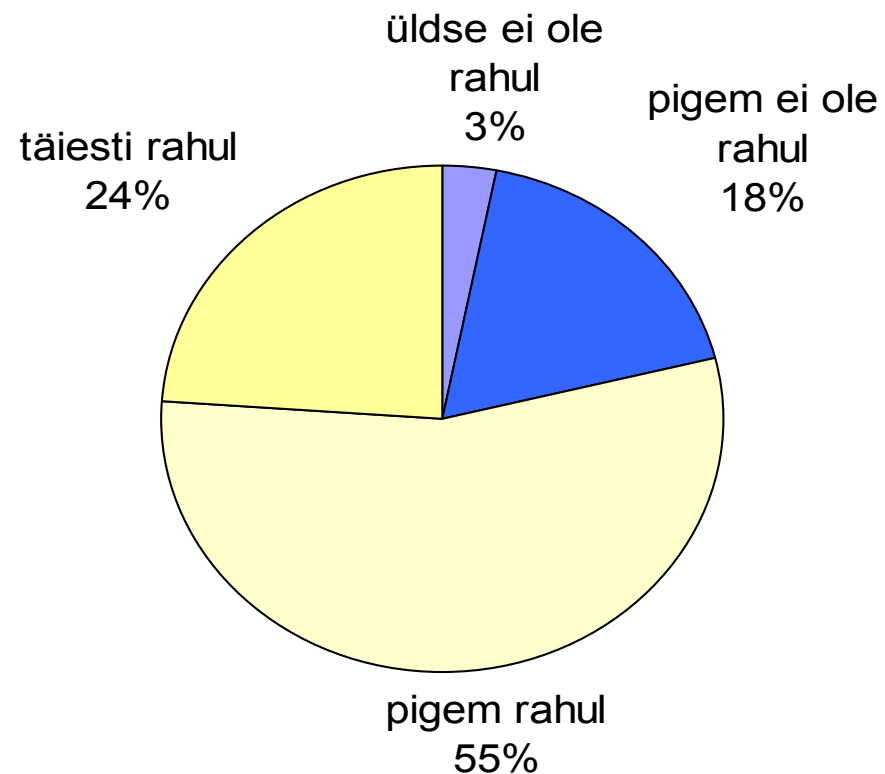
# Perearsti vastuvõtule pääsemise kiirus ägeda haiguse korral

◆ samal päeval	42%
◆ järgmisel päeval	22%
◆ ülejärgmisel päeval	12%
◆ 4.-5. päeval	11%
◆ 6.-7. päeval	9%
◆ üle 7 päeva	4%
◆ Keskmine ooteaeg 2,61 päeva	

# Perearsti vastuvõtule pääsemise kiirus kroonilise haiguse korral

◆ samal päeval	32%
◆ järgmisel päeval	21%
◆ ülejäämisel päeval	19%
◆ 4.-5. päeval	9%
◆ 6.-7. päeval	10%
◆ üle 7 päeva	9%
◆ Keskmise ooteaeg 3,11 päeva	

# Rahulolu perearstiabi kättesaadavusega linnas üldiselt



# Rahulolematuse põhjused

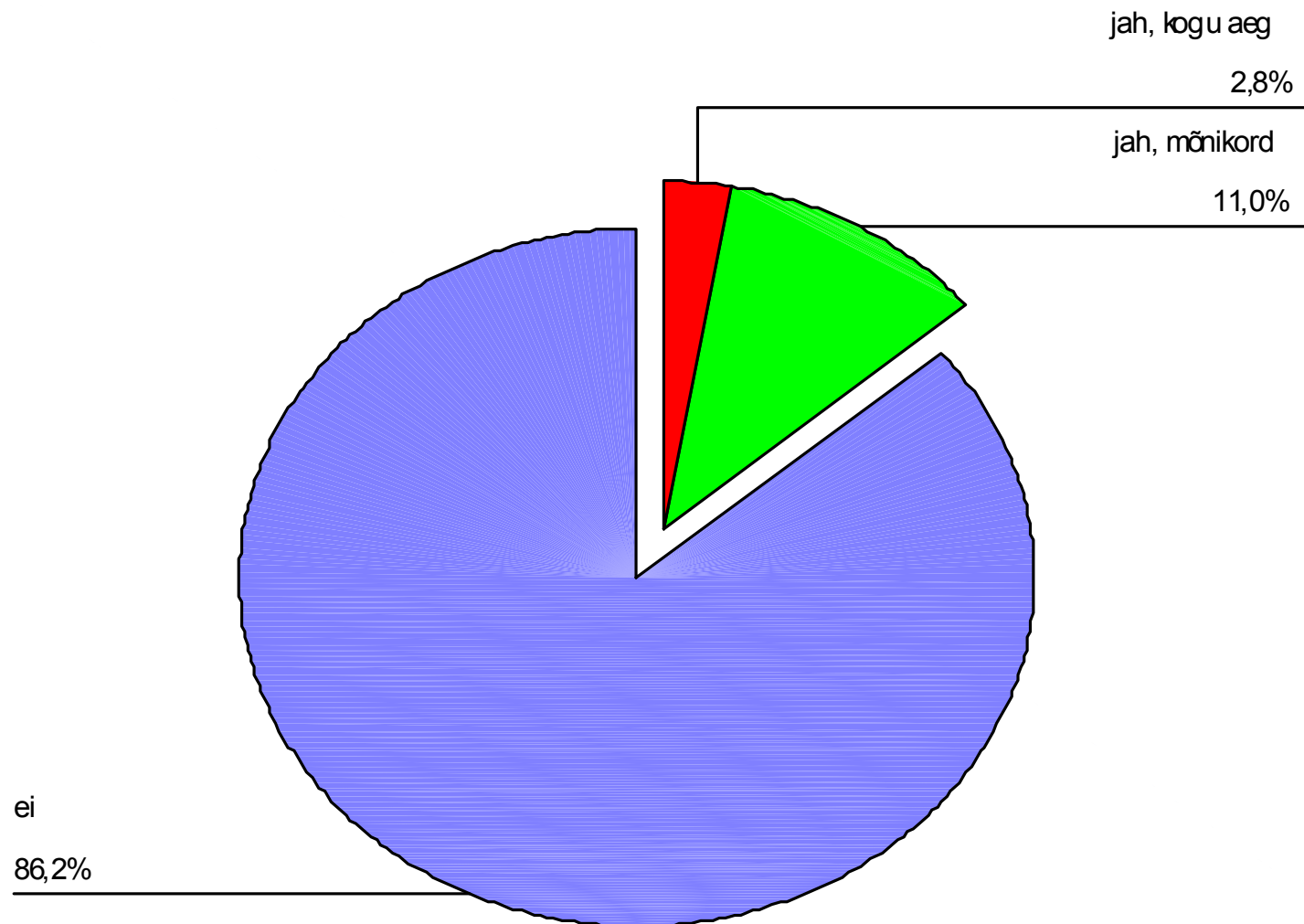
- ◆ pikad järjekorrad (70% rahulolematutest)
- ◆ arstide ebakompetentsus (9%)
- ◆ kokkulepitud vastuvõtuaegadest ei peeta kinni (5%)
- ◆ eriarsti vastuvõtule ei õnnestu pääseda (4%)
- ◆ ükskõikne suhtumine patsienti (2%)



# Rahuloluhinnangud perearstiteenuse erinevate aspektidega

puhtus perearstikeskuses	4,74
perearstikeskuse asukoht	4,58
perearsti oskus patsienti ära kuulata	4,5
mugavus perearstikeskustes	4,46
perearsti seletuste arusaadavus	4,33
perearsti asjatundlikkus	4,23
perearsti seletuste põhjalikkus	4,07
teenindus perearsti vastuvõtule registreerumisel	<b>3,97</b>
perearstikeskuse töökorraldus	<b>3,87</b>
perearsti poolt määratud ravi efektiivsus	<b>3,86</b>
perearsti vastuvõtuaegadest kinni pidamine	<b>3,74</b>
perearsti vastuvõtule pääsemise kiirus	<b>3,63</b>
perearsti haigusi ennetav tegevus	<b>3,47</b>
eriarsti vastuvõtule pääsemise võimalused	<b>3,16</b>

# Kas perearstiabi kättesaadavus on probleemiks?



# Takistused perearstiabi saamisel

◆ pikk järjekord	3,86
◆ meditsiinilise personali ebakompetentsus	2,80
◆ pole aega perearsti poole pöördumiseks	2,66
◆ usalduse puudumine perearsti vastu	2,57
◆ vastuvõtt registratuuris	2,46
◆ hirm protseduuride või personali ees	2,19
◆ perearsti juures käimine on liiga kulukas	2,00
◆ hirm oma haiguse ees	1,72
◆ perearstikeskus liiga kaugel	1,53

# Usaldus perearstide vastu

üldse ei usalda

1,0%

pig em ei usalda

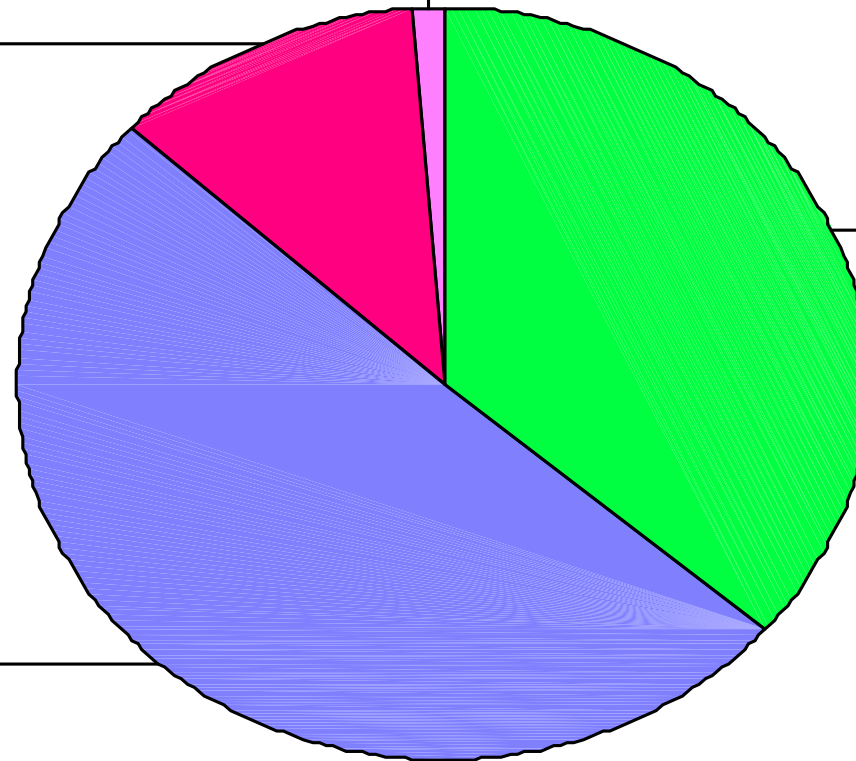
11,9%

pig em usaldan

50,6%

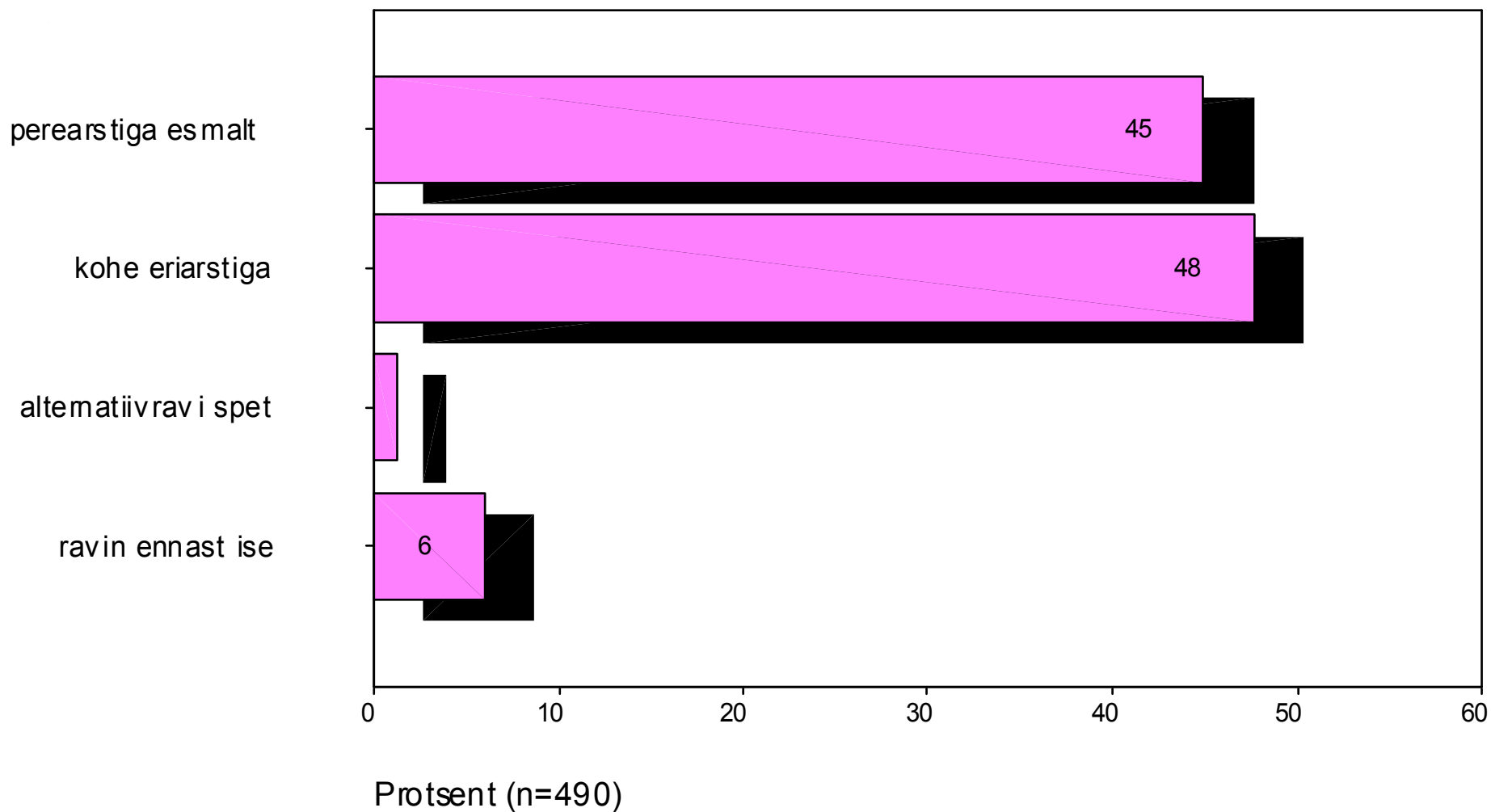
täiesti usaldan

36,5%



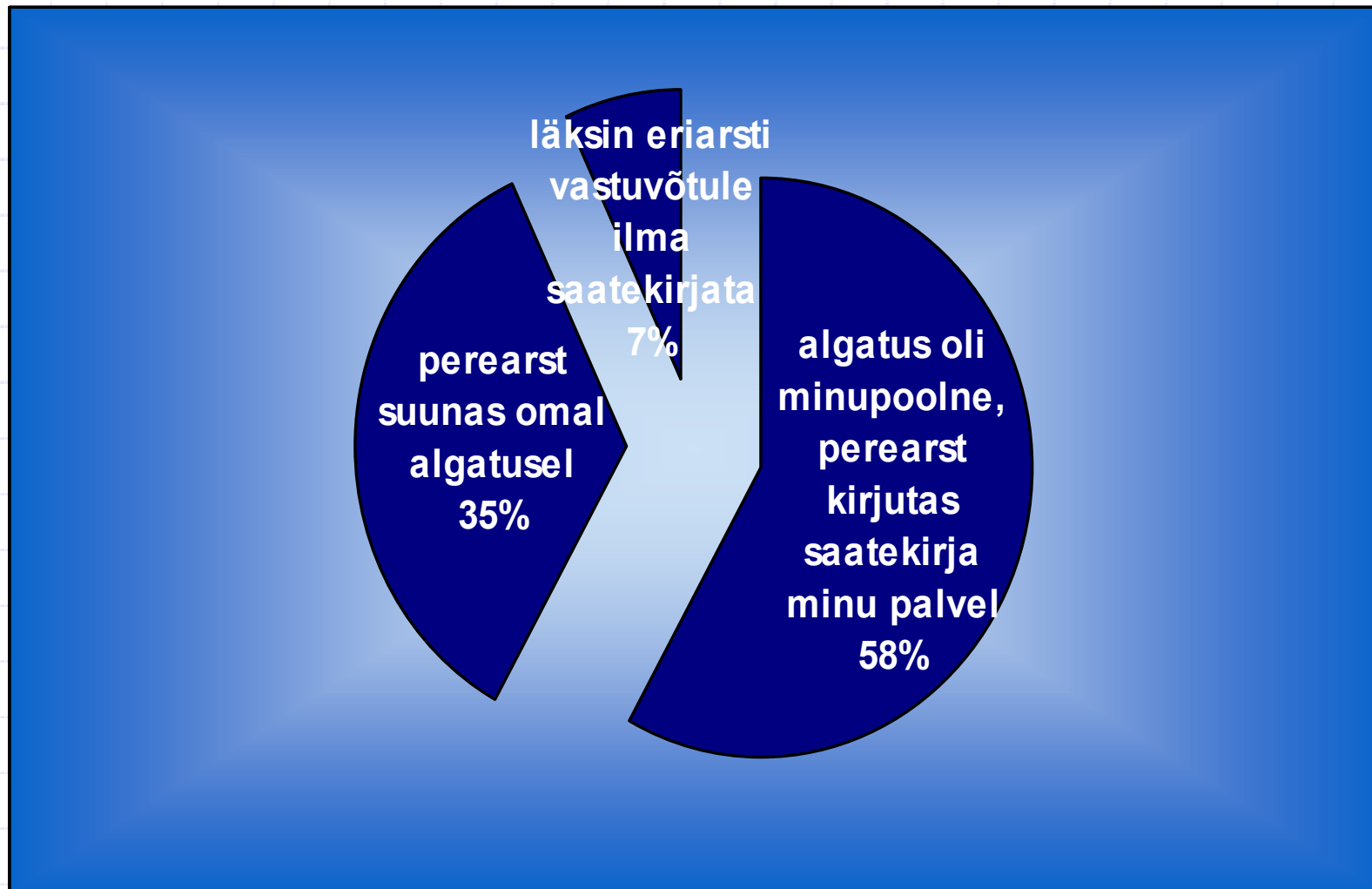
# Eriarstiabi

Tõsiste terviseprobleemide korral eelistaksin konsulteerida:

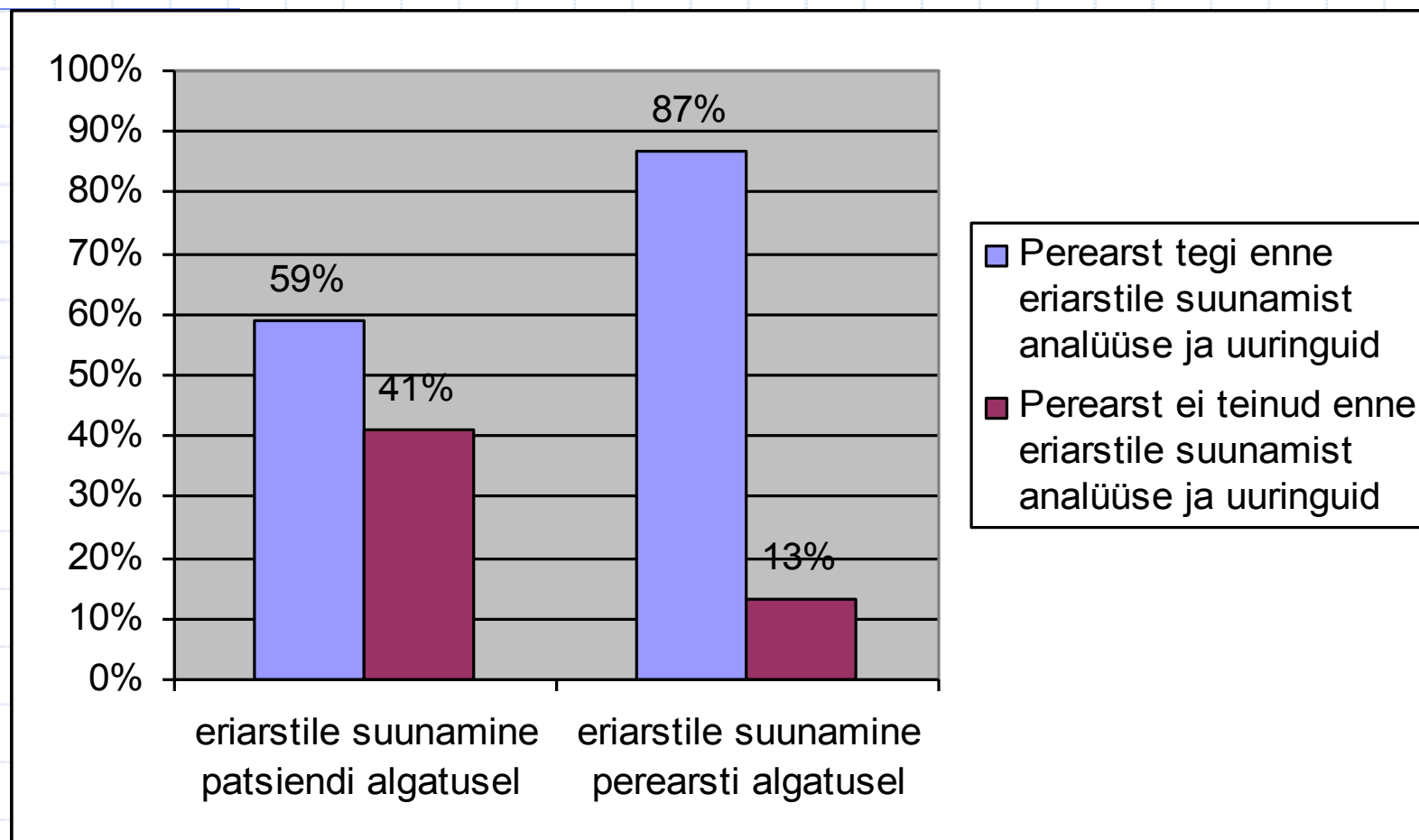


# Eriarsti vastuvõtule pääsemine

○ Kuidas sattusite eriarsti vastuvõtule?



# Uuringud ja analüüsid





Täna tähelepanu eest!