

Omniva  
17.05.2021

### **Tõstamaa postkontor avab taas ukсед**

17.mai avab klientidele taas ukсед Tõstamaa postkontor. Vahepeal oli postkontor ajutiselt suletud klienditeenindaja vahetumise tõttu, sest uue töötaja värbamine ja koolitamine võtab oma aja. Nüüdseks on uus töötaja kõik vajalikud koolitused läbinud ning rõõmsalt valmis kliente teenindama.

Tõstamaa postkontor jätkab tööd viiel päeval nädalas iga päev kaks tundi. E – R 10.00-12.00. Enamateks tundideks pole postkontorit kahjuks põhjust lahti hoida, kuna pakkide kättesaamiseks kasutatakse valdavalt automaate ning muid postiteenuseid kasutatakse sellisel määral, et kaks tundi päevas on nende pakkumiseks optimaalne.

Hetkel on lahtiolekuajad plaanitud eeltoodud aegadel, mis tuginevad varasematele teenusekasutuse populaarseimatele kellaaegadele, kuid siin saab olla paindlik ja plaanida postkontori lahtiolekuagegu nii, nagu valla, kohalike ettevõtete ja inimeste eelistus võiks olla. Tagasiside selles osas on teretunud!

Postkontori kõrval on põhjust üle vaadata ka postiteenuste osutamise tervikpilt Tõstamaa osavallas.

### **Kaugemal elajatele toob kirjakandja teenuse koju või kontorisse**

Mugavaim võimalus on postiteenuseid kasutada ka postkontorisse või pakiautomaadi juurde minemata, isegi kodunt lahkumata. Kõigil postiteenuse kasutajatel, kes elavad või asuvad maapiirkonnas, on võimalus kutsuda kirjakandja koju või tööle ning kasutada universaalse postiteenuse teenuseid oma elu- või asukohast lahkumata.

Kirjakandja kohalekutsumine on tasuta neile, kelle lähim postkontor või postipunkt jääb kaugemale kui 5km. Maksta tuleb ainult postiteenuste ja neile kehtestatud teenustasude eest nagu tuleks maksta ka postkontoris. Tähele tuleb panna ainult seda, et tasuta kojukutse kehtib universaalse postiteenuse teenuse kasutamisele - see tähendab, et see ei laiene näiteks kullerpakkidele jms teenustele.

Kirjakandjat saab kohale kutsuda kodulehel oleva vormi kaudu <https://www.omniva.ee/public/kirjakandja/index.html> või telefoni teel [661 6616](tel:6616616).

Pärast tellimuse vormistamist võtab Omniva klienditeenindus tellijaga ühendust ning lepib kokku täpse teenindamise päeva ja aja. Kirjakandja tuleb tellimust täitma üldjuhul juba järgmisel tööpäeval, aga mitte rohkem kui 3 tööpäeva jooksul. Kirjakandja tuleb koju või tööle tööpäeviti kell 8:00-16:00.

Teenuse on eriti mugav neile, kel ea, tervise või transpordi puudumise tõttu on postiasutusse minek raskendatud.

## **Aasta lõpus tuleb Tõstamaale täisfunktsionaalne pakiautomaat**

Tõstamaa on üks kohtadest, kus Omniva juba aasta algusest testib uudset postiautomaadi lahendust. Testist saadav kogemus aitab välja töötada just väiksematele kohtadele sobivat automatiseeritud teenusepakkumise mudelit.

Tõstamaal on test olnud väga edukas just selles vaates, et automaati kasutatakse pakkide kättesaamiseks ning test on toonud välja ka vajaduse automaadist pakkide saatmise järele antud piirkonnas. Pakimaht on olnud nii suur, et Omniva on Tõstamaa postiautomaati juba laiendanud. Samuti on maht selline, et pärast testprojekti lõppu asendab Omniva Tõstamaa postiautomaadi täisfunktsionaalse pakiautomaadiga.

Pakiautomaat võimaldab nii pakke saata kui kätte saada ning on varustatud kaardimakseterminaliga.

Orienteeruvalt toimub postiautomaadi asendamine pakiautomaadiga aasta lõpus. Seni on Tõstamaale lähimad Omniva pakiautomaadid Audrus.

## **Mugav ja kasulik iseteenindus minu.omniva lehel**

Mugav ja pakiteenuste kasutamist lihtsustav rakendus on [minu.omniva](https://minu.omniva.ee/) (<https://minu.omniva.ee/>) Seal saab iga klient ise määrata oma eelistused, kust talle saadetud pakke kätte saada – näiteks võibolla hoopis tökohale lähimast pakiautomaadist. Arvestada tuleb seda, et kui eelistatud kohaks on valitud pakiautomaat, saab pakke sinna saata ainult siis, kui saatja poolt on pakiga kaasa pandud ka telefoninumber, kuhu paki saabumise sõnumit saata. Kui telefoninumbrit pole, jõuab pakk ikka kenasti kohale, lihtsalt lähimasse postkontorisse.

Minu.omnivas saab ka paki hoiutähtaega pikendada või suunata pakki teise pakiautomaati; jälgida paki teekonda ning vaadata postkontorite-postipunktide lahtiolekuaegu. Samuti saab seal vormistada paki saatmise, nii et pakiautomaadi juures saab selle lihtsalt ja kiiresti automaati panna. Igati mugav ja kasulik rakendus!

## **Postmargid ka internetist või kirjakandja käest**

Postmarke, kaarte, ümbrikke või pakendeid on kõige lihtsam osta Omniva e-poest <https://pood.omniva.ee/> Postkasti mahtuvad kaubad tuuaksegi otse tellija postkasti, suuremamõõtmelised (näiteks kaubapakendid) saab kätte kas kirjakandja vahendusel või postkontorist.

Lisaks kirjade saatmiseks vajalikele tarvetele (ümbrikud, margid, postkaardid jm) saab Omniva e-poest tellida ka valikut kaitsemaske (tuuakse samuti otse postkasti, nii et maskide soetamiseks ei pea kodust väljuma) ning margipiltidega kinketooteid.

Lisaks e-poele ja postkontorile saab postmarke osta ka edasimüüjate käest. Postmarkide lähimad müügikohad leiab Omniva kodulehelt: <https://www.omniva.ee/era/veel/edasimuujad>

## **Kirjakastid**

Kirja saatmiseks on loomulikult olemas ka kirjakastid lisaks Tõstamaale ka Vaiste ja Soomra külas.

Head posti- ja pakiteenuse kasutamist!