

# INFOLEHT

## TAOTLUSTE ESITAMINE JA TEENUSTE TAOTLEMINE

Sotsiaalteenuse või -toetuse taotlemiseks saab esitada avaldusi nii paberil, failidena kui ka [iseteeninduses](#).

Erinevad taotlusvormid on kättesaadavad Pärnu linna veebilehel [www.parnu.ee](http://www.parnu.ee) rubriigis „Sotsiaalhoolekanne ja tervishoid > [Taotlusvormid](#)“

### **Paberil esitamine**

- Väljatrükitud avalduse vorm tuleb täita oma andmetega, allkirjastada ja saata posti teel Pärnu linnavalitsusele aadressil Suur-Sepa 16, 80098 Pärnu linn, Pärnu linn
- Posti teel saatmise asemel võib täidetud ja allkirjastatud avalduse tuua ka piirkondliku hoolekandekontori postkasti
- Väljaprintitud ja allkirjastatud taotlusi palume skännituna mitte esitada, edastama peab originaaldokumendi!

### **Arvutis täitmine ja e-kirjaga saatmine**

- Kodulehel olevad vormid on täidetavad ka arvutis
- Arvutis täitmiseks laadige fail alla (salvestage) ja täitke omapoolsete andmetega
- Pärast andmetega täidetud faili salvestamist allkirjastage see digitaalselt ning saatke e-postiga Pärnu linnavalitsuse e-posti aadressile [linnavalitsus@parnu.ee](mailto:linnavalitsus@parnu.ee)

### **Iseteeninduskeskkonnas taotluse esitamine (e-vorm)**

- Neil taotlustel, mida saab esitada iseteeninduses, on vormide loetelus juures viide e-vormile
- Iseteenindusse pääseb ka kodulehe päises olevast menüüst „Iseteenindused“
- Dokumentide esitamiseks iseteeninduses on vajalik sisselogimine ID-kaardi, Smart-ID, Mobiil-ID või pangalingi kaudu
- Iseteeninduskeskkonna kaudu esitatud dokumente saab hiljem vaadata, samuti saab täiendada seal pooleli olevaid dokumente ja taotlusi.

### **Vajadusel saab abi ja nõu sotsiaalkonsultantidelt:**

- Kesklinna piirkond: 444 8126; 444 8135
- Mai piirkond: 444 8145, 444 8146
- Vana-Pärnu piirkond: 444 8140; 444 8143
- Rääma piirkond: 444 8142; 444 8144