

## Ülevaade toitlustamise kontseptsioonist Spordikeskuses

- Spordikeskusel on olemas toitlustuskoha ruumid koos kohapealse toiduvalmistamise valmidusega köögis küllastajatele toitlustusteenuse pakkumiseks. Spordikeskus loob küllastajatele tingimused, mis võimaldavad pakkuda mitmekesisist menüüvalikut.
- Olemasolev seadmeпарк on hangitud ja paigaldatud spordikeskuse omal kulul.
- Spordikeskuse hinnangul võimaldab toitlustuse seadmeпарк serverida klientidele suupisteid/snäkke, külmi roogi, kuumi roogi, karastusjooke, kuumi jooke.
  
- Pärnu Spordihalli lahtiolekuajad: E–R kell 8–22, L–P kell 9–20
- Kuna suvisel perioodil on hea võimalus pakkuda toitlustust ka õues, siis on poolte kokkuleppel võimalik laiendada toitlustust ka Pärnu Spordihalli esisele alale ja alumisele korrusele.
- Spordikeskuses on neli pallimängude väljakut ja kaks väiksemat treeningsaali ning lisaks väiksemaid kontoriruumid.
- Küllastajate suuremate sihtgruppidega saame eristada igapäevakasutajad, võistluste pealtvaatajad ja osalejad ning kõrvalasuvat Politsei- ja Päästeameti hoonet, mille töötajatel puudub kohapeal toitlustuse valmidus.
- Spordikeskus tagab operaatorile toitlustusüksuse tehnilise valmisoleku ning kommunikatsioonid.
- Spordikeskus pakub operaatorile võimalust teha toitlustuskohale reklaami nii Pärnu Spordihalli hoone siseselt (infosüsteemid, printreklaam), kui spordikeskuse kodulehel ja Facebook lehel.

Käesoleva pakkumise raames valib Pärnu Spordikeskus Pärnu Spordihalli toitlustuskohale üürniku.

Üürileping sõlmitakse tähtajaga 5 kuni 7 aastat.

### Ootused pakkujatele:

- Pakkujat osutab toitlustusteenust, kindlustades küllastajatele kvaliteetse toote, kiire ja mugava teenuse. Pakutavad tooted valib välja ja hangib pakkujat omal kulul. Müügitulu kuulub pakkujale.
- Pakkujat peab valmis olema pakkuma erimenüüd eritoitujatele.
- Pakkujat lähtub ja arvestab teenuse pakkumisel vastavalt Pärnu Spordihalli lahtiolekuajadega ning selle perioodilise muutumisega sh riiklikud pühad.
- Pakkujat arvestab ja on valmis laiendama teenust teistele spordikeskuse objektidele.
- Pakkujat on kohustatud kooskõlastama menüü ja hinnakujunduse Pärnu Spordikeskusega. Väljaspool spordivõistlusi või -üritusi ei ole lubatud kaubelda alkoholsete jookidega (sh ka lahjade alkoholsete jookidega).
- Pakkujat kohustub läbi viima igakuiseid reklaamkampaniaid ja eripakkumisi Spordikeskuse klientidele, kooskõlastades turundusplaani eelnevalt Spordikeskusega.
- Pakkujat opereerib toitlustuskohti omades omal kulul oma töötajaid, müügi- ja laosüsteeme, väikevahendeid jne.
- Pakkujat kindlustab omal kulul vajaminevad tegevusload ja kooskõlastused riigiasutustega, mis on vajalikud toitlustusteenuse pakkumiseks.
- Pakkujat pakub Spordikeskuse klientidele võimalust arveldada sularahas ning deebet ja krediitkaardiga ning kokkuleppel kreditarvega.
- Kaubamärgi olemasolu ei ole kohustuslik. Kooskõlastamisele kuuluvad trükised, pakendid, töötajate vormiriided jms visuaalne identiteet.

- Pakkuja võtab rendile toitlustuspinnad ning kohustub omal kulul vastavalt seadme hooldusjuhendile korraliselt hooldama renditavat seadmeparki ning vajadusel täiendama ja välja vahetama seadmeid kokkuleppel Spordikeskusega.
- Pakkuja kindlustab omal kulul soovi korral talle kuuluva opereerimiseks vajamineva vara. Spordikeskus tagab hoone kindlustuse.

### **Valikpakkumise tingimused**

Pakkuja peab pakkumises esitama tegevuskava, mis peab sisaldama kavandatava tegevuse kirjeldust, sh:

- menüükontseptsiooni kirjeldust koos hinnakirjaga
- teeninduskontseptsiooni kirjeldust
- kaubamärgi kasutamise kontseptsiooni kirjeldust
- pakkuja eelneva majandustegevuse kirjeldust
- investeeringute suurust ja olulisi tähtaegu

Eelläbirääkimistele lubatakse väljakuulutatud tingimustele vastava pakkumise esitanud isikud, kes:

- on täitnud oma kohustused riiklike ja kohalike maksude osas;
- ei oma võlaõiguslikest lepingutest tulenevaid võlgnevusi Pärnu linna ees;
- omavad kehtivat registreeringut MTR-is toitlustamise valdkonnas;
- on tegutsenud toitlustamise valdkonnas vähemalt kolm (3) aastat. Nõude täitmist kontrollitakse 2018. ja 2019. aasta kinnitatud majandusaasta aruannetest;
- on tasunud tagatisraha.