

# Suvekülalised Pärnus – 2016 aasta tulemused ja peegeldused

Heli Müristaja

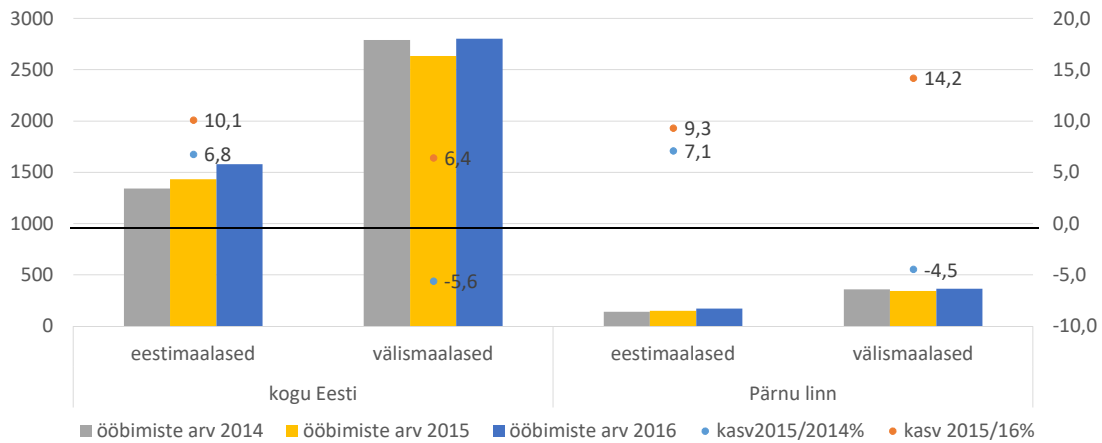
TÜ Pärnu kolledž, Turismikompetentsikeskus

[Heli.muristaja@ut.ee](mailto:Heli.muristaja@ut.ee)

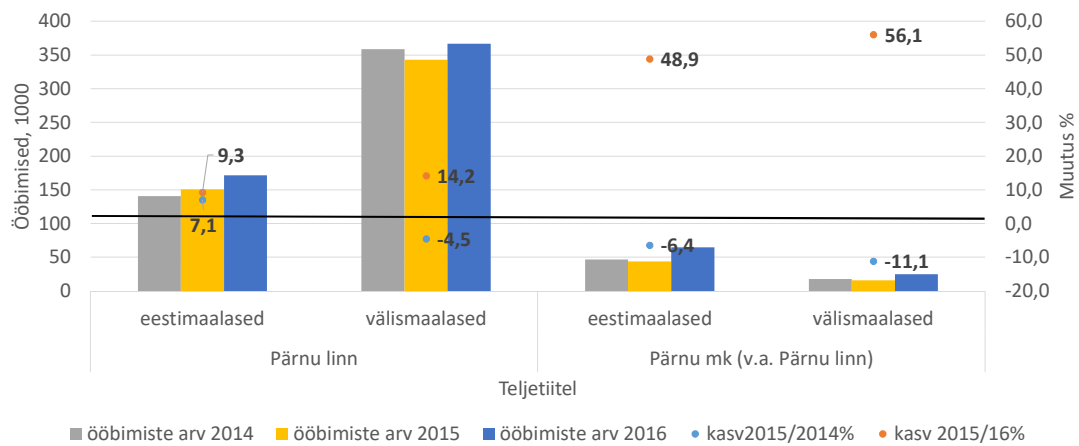


## Ametlik statistika Pärnumaal jaanuar-august 2016

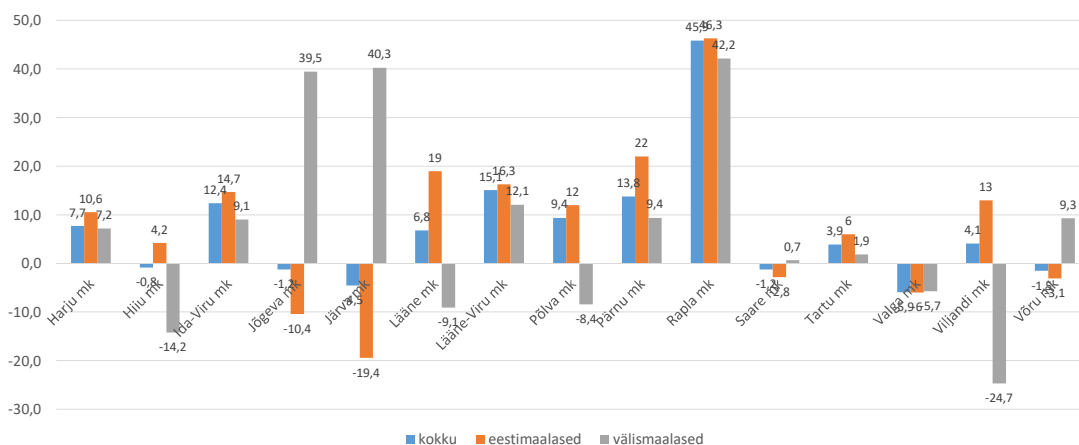
## Ööbimiste arv ja kasv (%) Eesti vs Pärnu linn



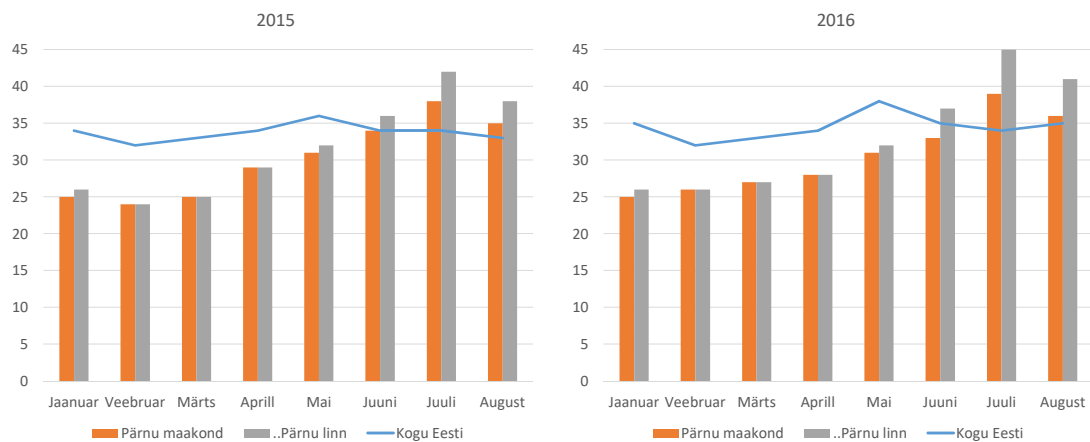
## Ööbimiste arv ja kasv (%) Pärnu linn vs maakond



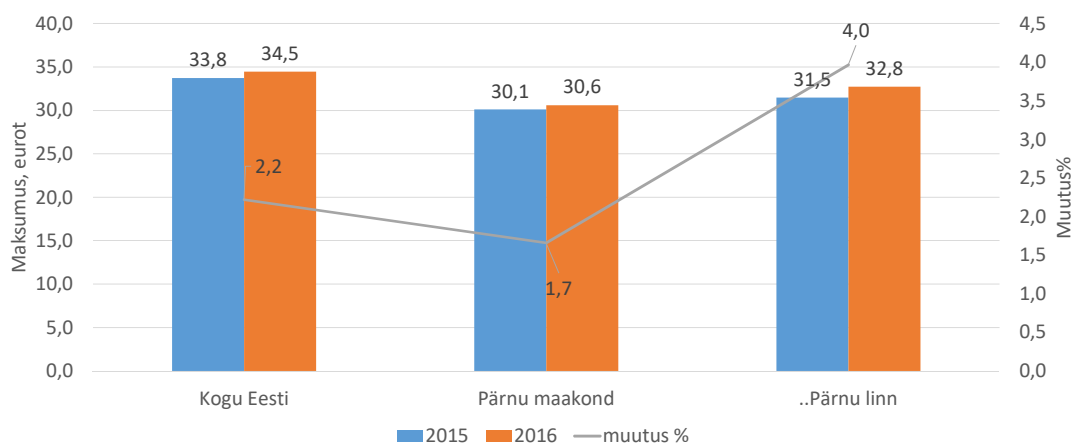
## Ööbimiste muutus (%) jaan-august 2015/16



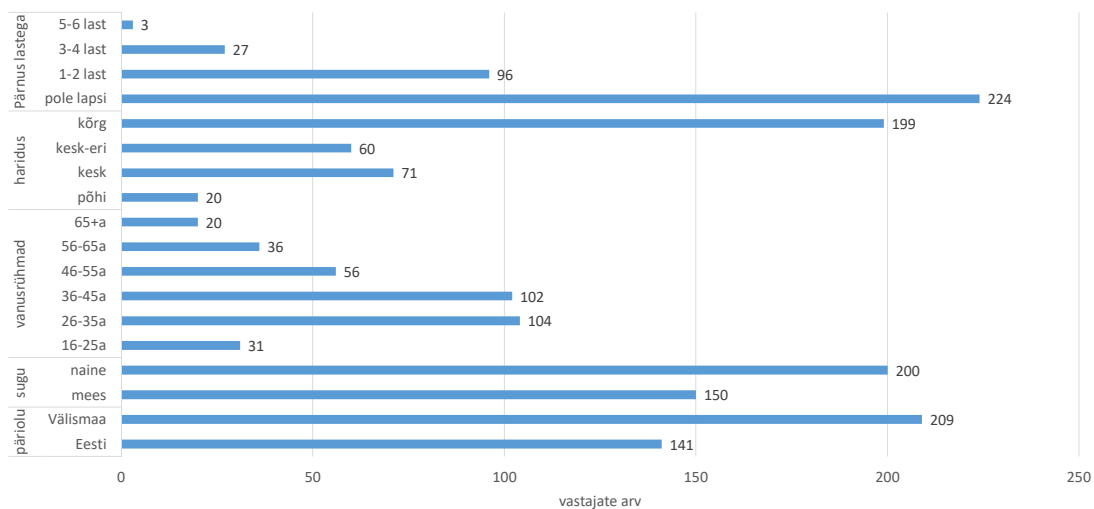
## Ööpäeva keskmine maksumus, jaan-august 2015 ja 2016



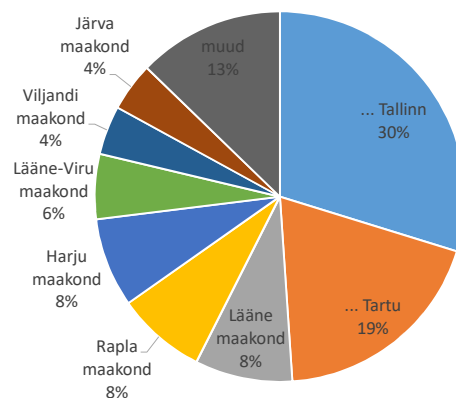
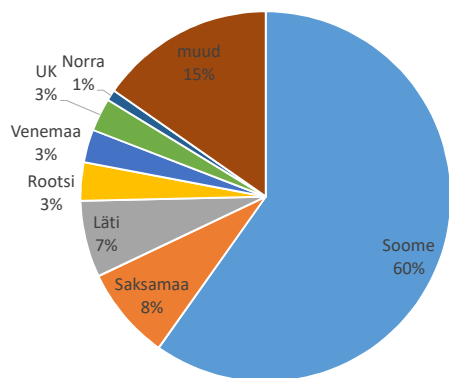
## Ööpäeva keskmine maksumus (eurot) ja muutus%, 2015 ja 2016



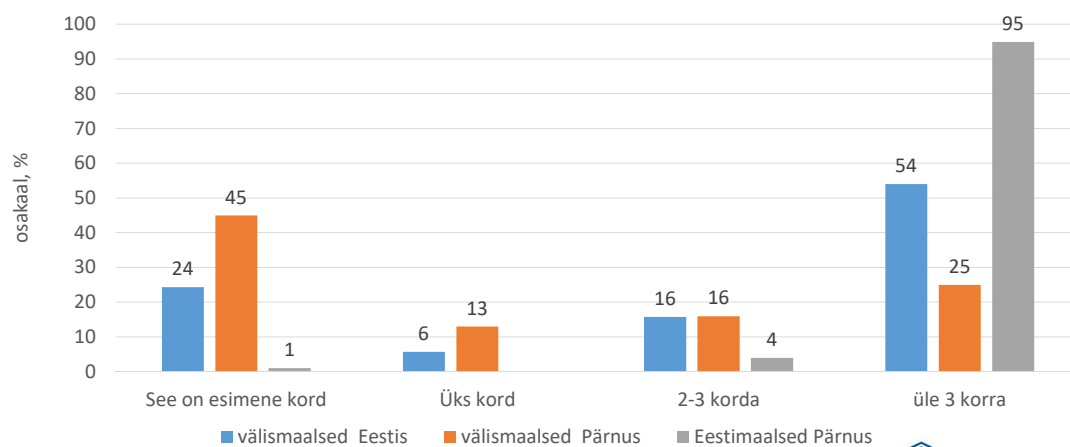
## Keda küsitlesime?



## Kust nad tulid?



## Kas Eestis ja Pärnus esmakordselt?

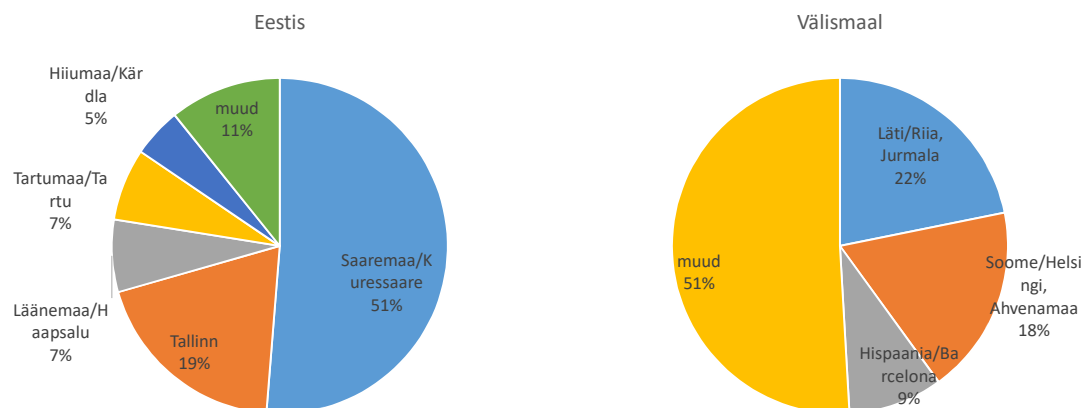




## Miks tulid?

Tegur	Koht kokku	Eesti- maalased	Välis- maalased	Mehed	Naised	Reisid lasteta	Reisid lastega
• Varasem hea kogemus	1.	1.	4.	2.	1.	1.	1.
• Pärnu linn pakkus huvi	2.	2.	1.	1.	2.	2.	2.
• Sõbrad/sugulased soovitasid	3.	4.	3.	3.	3.	3.	3.
• Sobilik hinnatase	4.	8.	2.	4.	4.	4.	4.
• Sidemed Pärnuga (kinnisvara, inimesed jne)	5.	3.	8.	5.	5.	6.	5.
• Nostalgia	6.	5.	9.	6.	6.	5.	6.
• Kultuuriprogramm	7.	6.	7.	8.	7.	7.	9.
• Muu	8.	7.	5.	7.	8.	8.	8.
• Pakutud pakett oli huvitav	9.	9.	6.	9.	9.	9.	7.
• Köitev reklaam	10.	10.	10.	10.	10.	10.	10.

## Kuhu minekut veel kaalusid?



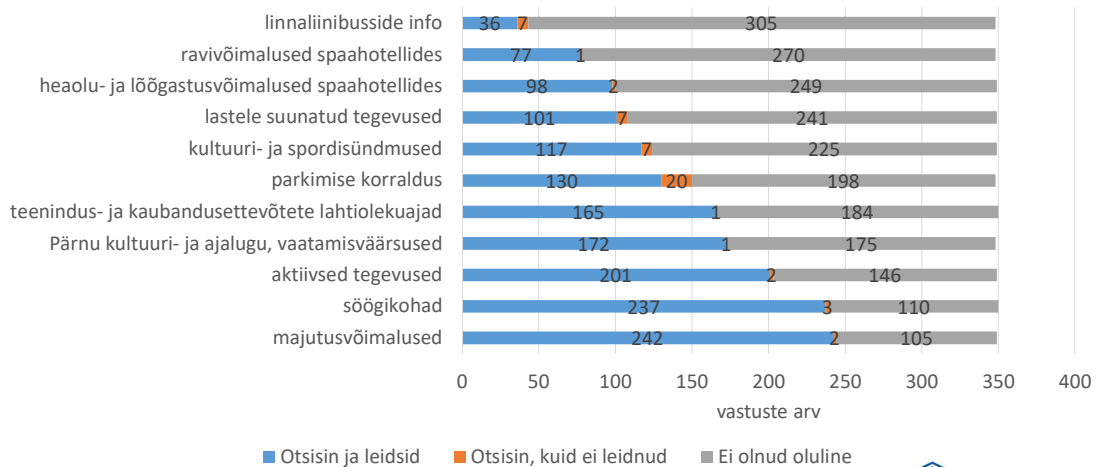
## Kust otsisid infot?

Koht	eestimaalased	välismaalased
1.	eelnevad külaskäigud	sõbrad/sugulased
2.	sõbrad/sugulased	eelnevad külaskäigud
3.	Facebook	turismialased brošüürid
4.	ajalehed/ajakirjad	visitparnu.com
5.	raadio	Facebook
6.	televisioon	visitestonia.com
7.	visitparnu.com	tripadvisor.com
8.	töölased kontaktid	reisibüroo
9.	muud sotsiaalmeedia kanalid (Twitter, Instagramm)	muud sotsiaalmeedia kanalid (Twitter, Instagramm)
10.	turismialased brošüürid	ajalehed/ajakirjad
11.	reisibüroo	töölased kontaktid
12.	visitestonia.com	televisioon
13.	turismimess (üldse ei mainitud)	raadio
14.	tripadvisor.com (üldse ei mainitud)	turismimess



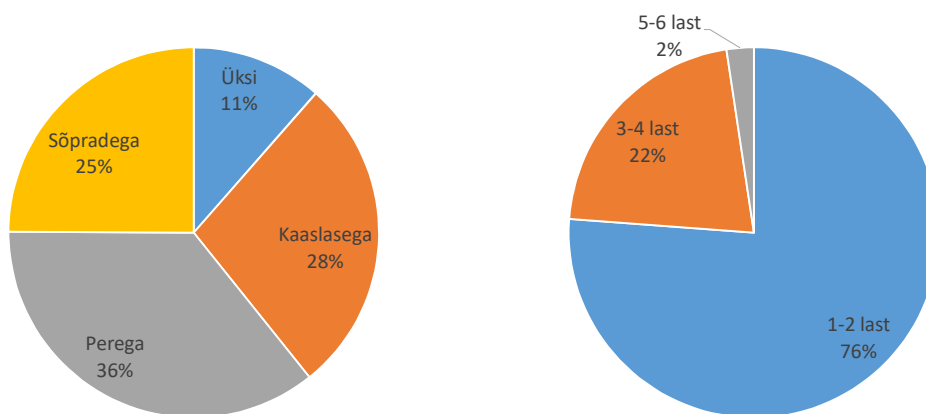
TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž

## Kuidas infot hindasid?

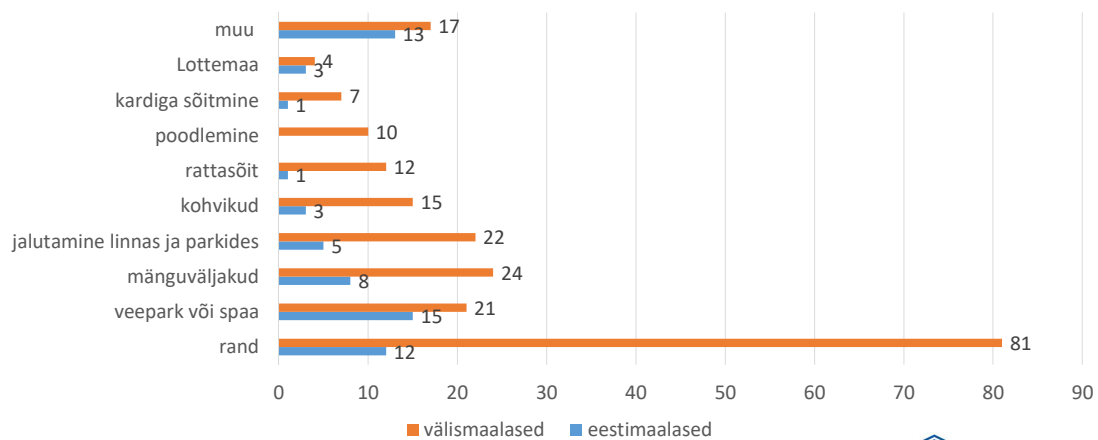


TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž

## Kellega Pärnusse tulid?



## Mida lastega tegid?



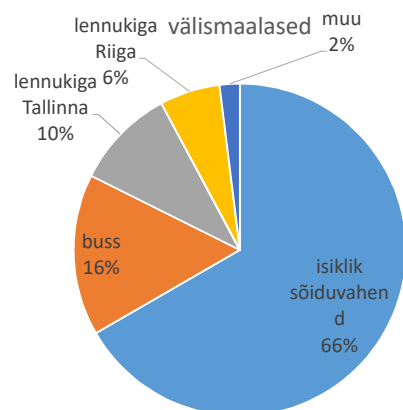
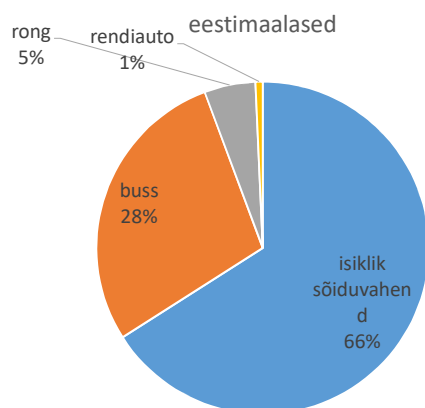




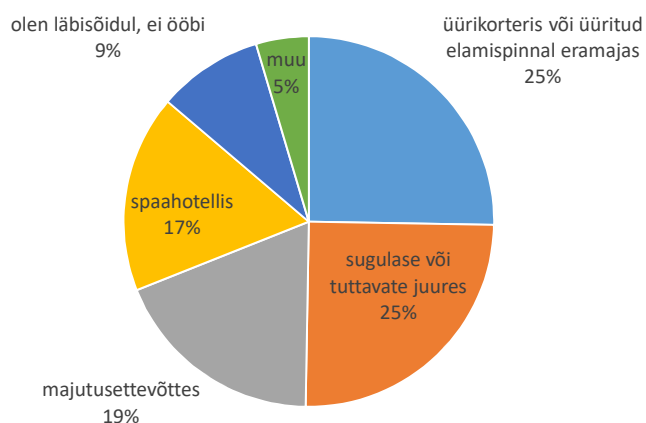
## Mida oleks veel tahtnud lastega teha?

Tegurid	Mainimist e arv	Tegurid	Mainimist e arv
<b>lõbustuspark</b>	17	rohkem veega seotud tegevusi, sh väliveepark, välibassein	1
<b>lõbusõiduk (nt tramm)</b>	5	juhendajaga huviringid	1
<b>sporditegevused</b>	5	rohkem mänguväljakuid	1
<b>lastele tasuta üritused</b>	4	seikluspark	1
<b>siseruumides mänguplatsid</b>	3	suurematele lastele/noortele ronimistegevused	1
<b>lastekontserdid</b>	3	teater	1
<b>söögi kohtades rohkem mängunurki</b>	2	skatepark	1
<b>lastehoid</b>	2	peresõbralikumad majutushinnad	1
<b>teaduskeskus</b>	1	Lotte esitlused linnas	1
<b>loomaaed</b>	1		

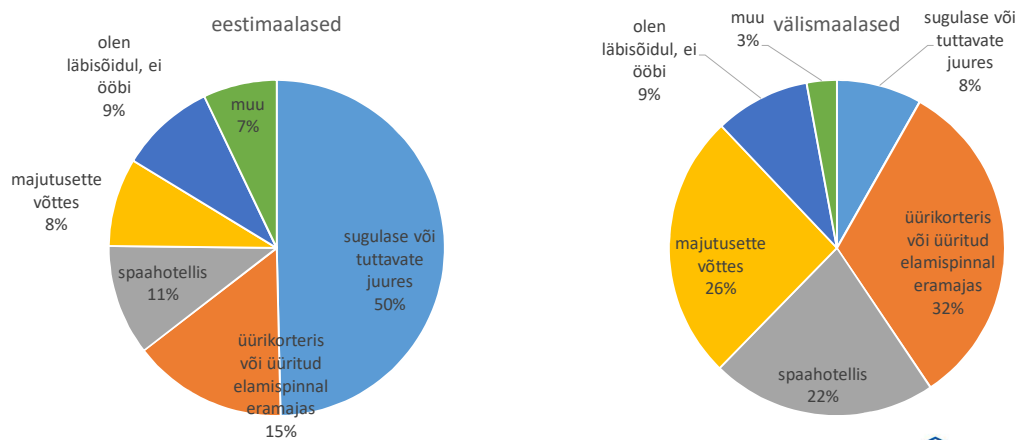
## Kuidas Pärnusse tulid?



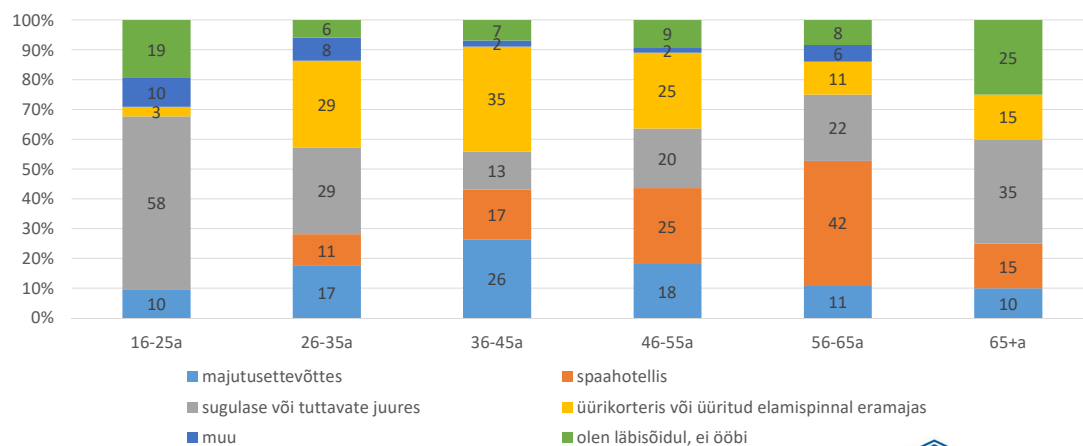
## Kus ööbisid?



## Kus ööbisid (uuesti 😊)?

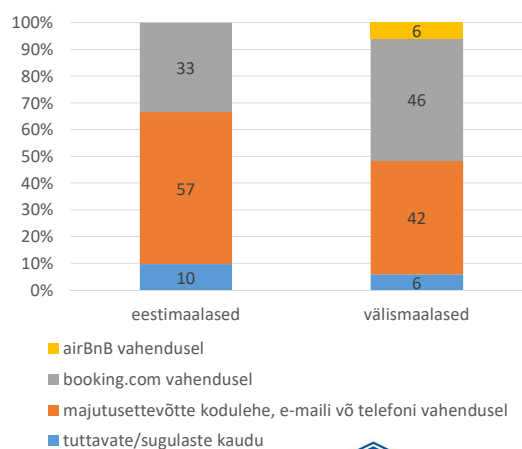
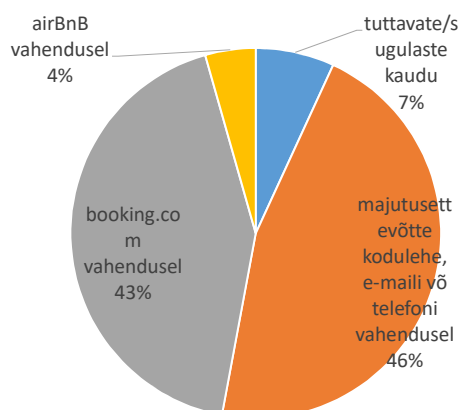


## Kus ööbisid (veel kord 😊)?



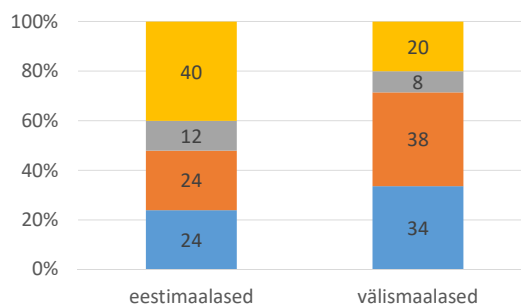
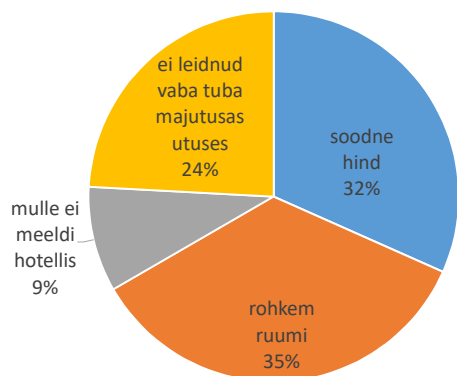
TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž

## Kuidas broneerisid?



TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž

## Miks ööbisid korteris või majas?

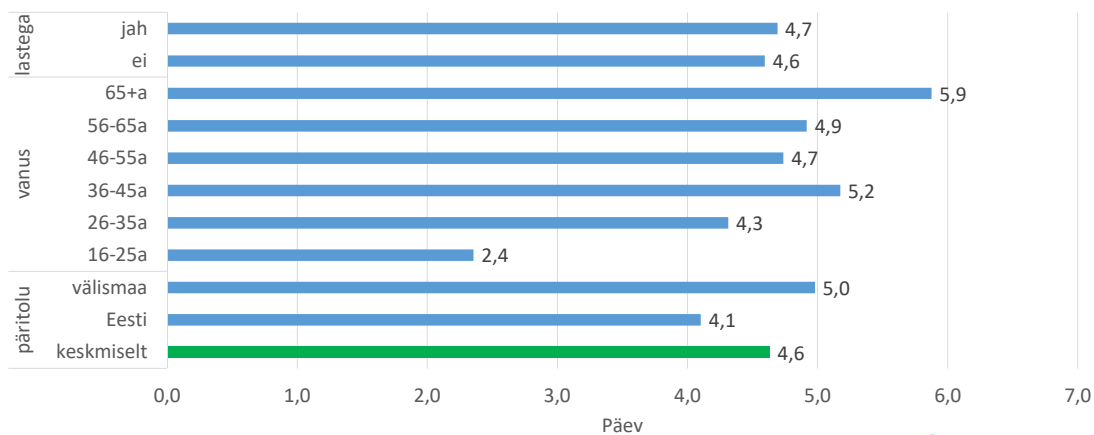


■ ei leidnud vaba tuba majutusasutuses  
 ■ mulle ei meeldi hotellis  
 ■ rohkem ruumi  
 ■ soodne hind



TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž

## Kauaks jäid?

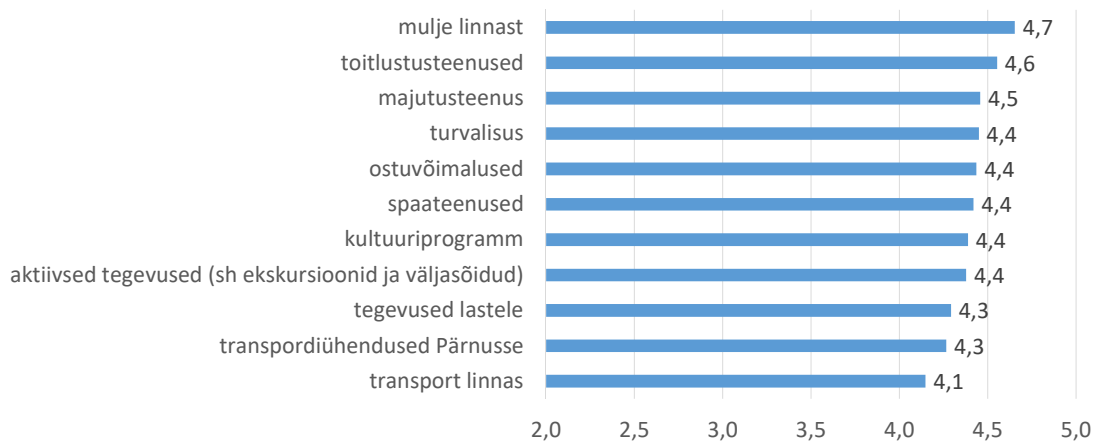


TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž

## Kui rahul olid?



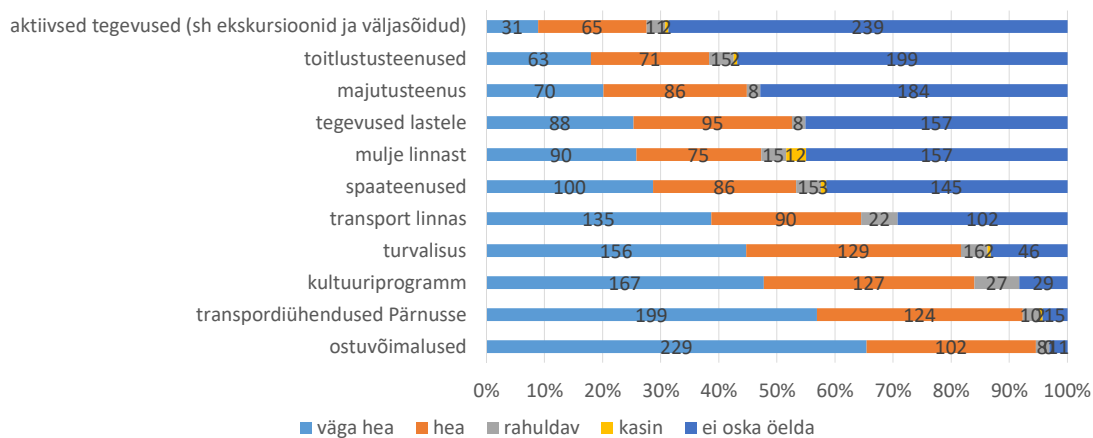
TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž



## Kui rahul olid (uuesti 😊)?

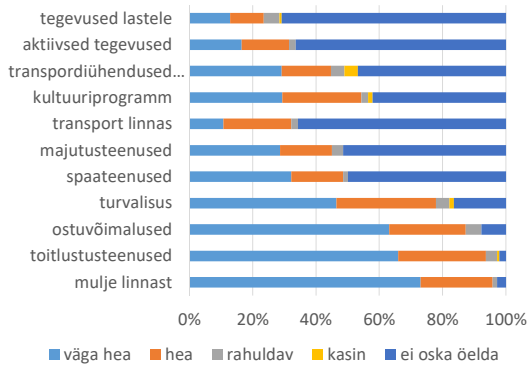


TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž

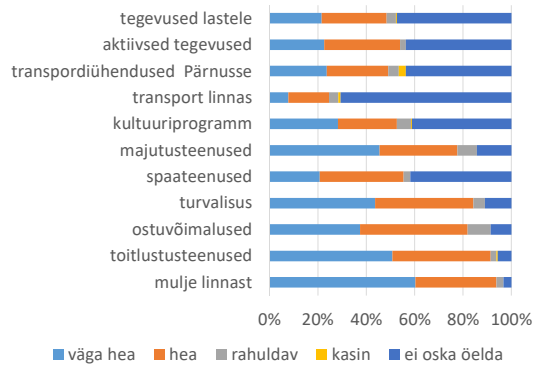


## Kui rahul olid (veel kord)?

### eestimaalased



### välismaalased



## Mis meeldis?

Nimetatud tegur	Mainimiste arv	Nimetatud tegur	Mainimiste arv
rand ja meri	155 (21%)	Kuursaal	4
toitlustuskohad	50 (7%)	muuseum	4
perega/lastega hea olla	44 (6%)	kvaliteetne majutus	4
ilus ja kaunis linn	41 (6%)	välitegevused	3
kõik	39 (5%)	Tänavatoidu festival	3
(vanalinna) arhitektuur	36 (5%)	teater	2
puhtus ja kord	34 (5%)	parim paik Eestis	2
inimesed	32 (alla 5%)	spordivõistlused	2
miljöö/atmosfäär	29	sportimisvõimalused	2
ilus ilm	27	päikeseloojang	1
pargid ja roheline	23	"Pärnu tunne"	1
soodne hinnatase, hea hinna ja kvaliteedi suhe	22	ilusad tüdrukud	1
vaikne ja rahulik	21	seikluspark	1
mõnus jalgsi/rattaga liigelda, väike linn	21	jooga	1
veepark/spaad	18	lehmad rannas	1
linn tervikuna meeldib	15	turg	1
kauplused, ostukeskused, ostlemine	14	jõepromenaad	1
Weekend / peod	13	pidev uuenemine	1
üritused, Filmifestival, Gildipäevad	11	vallikäär	1
sõbralik ja viisakas teenindus	10	Minizoo	1
mänguväljakud	8	TIK	1
teenused	8	Lottemaa	1
suvelinn	7	sobiv kaugus	1
turvaline	6	kino	1
kultuurne linn	4	golf	1

## Mis ei meeldinud?



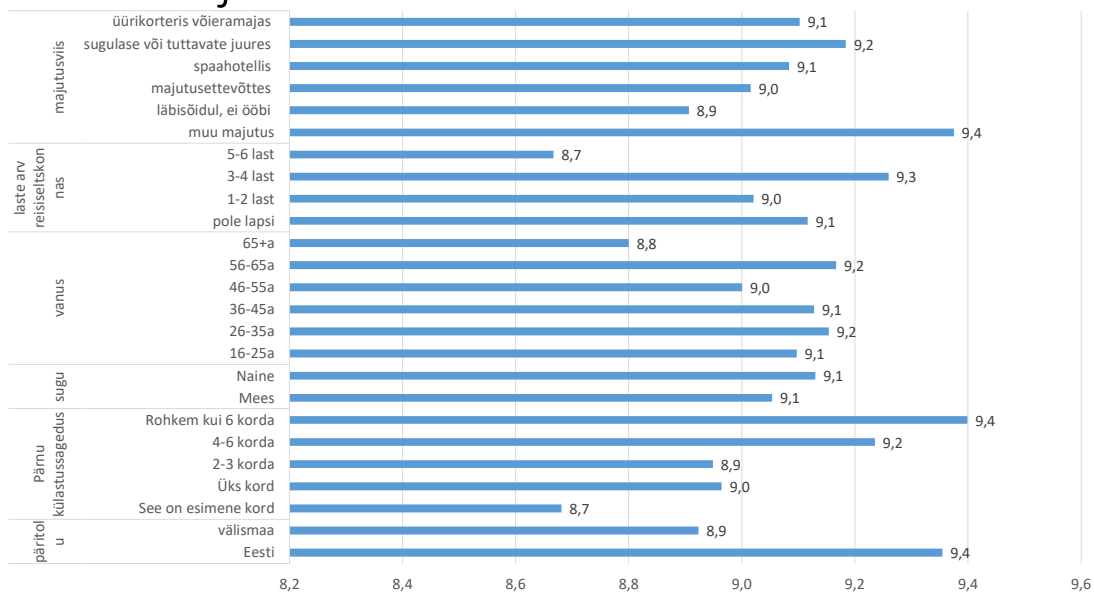
TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž

Nimetatud tegur	Mainimiste arv	Nimetatud tegur	Mainimiste arv
vihm, pilvine, tuuline, liiga kuum	15	atmosfäär	1
liiga palju turiste (sh Soome) /ülerahvastatud	13	vanalinn	1
kõrged hinnad	9	üle silla rattaga keeruline sõita	1
parkimiskohtade puudus /kallis	8	puudub rannas telkimise võimalus	1
purjus inimesed (Martensi väljak, pargid, rand)	7	rand ja keskus üksteisest kaugel	1
lärm (rannas, Weekendi ajal, öösel)	6	TLL-Pärnu maantee vaid kaherealine	1
ebasõbralikud teenindajad	4	halvad restoranid	1
liiga kõrged majutuse hinnad /pole rahul majutusega	4	restoranid liiga täis	1
pikad järjekorrad / aeglane teenindus	3	rannas vähe teenuseid ja müügikohti	1
liiklus kõikidel tänavatel, jalakäijatel vähe ruumi	3	tasulised tualetid	1
herilased	3	liiga vähe inimesi	1
prügikastide puudus	2	räämas linn, hooned halvas seisukorras	1
rannainimest kultuurits (õlled, suitsetamine) / ebaviisakad inimesed	2	Internetiühendus	1
augud tänavatel	2		

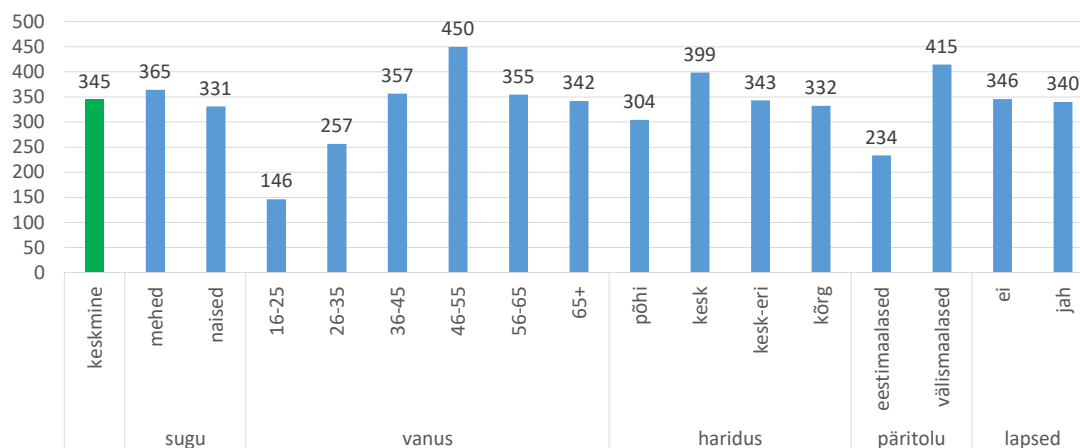
## Rahuolu ja soovitusindeks



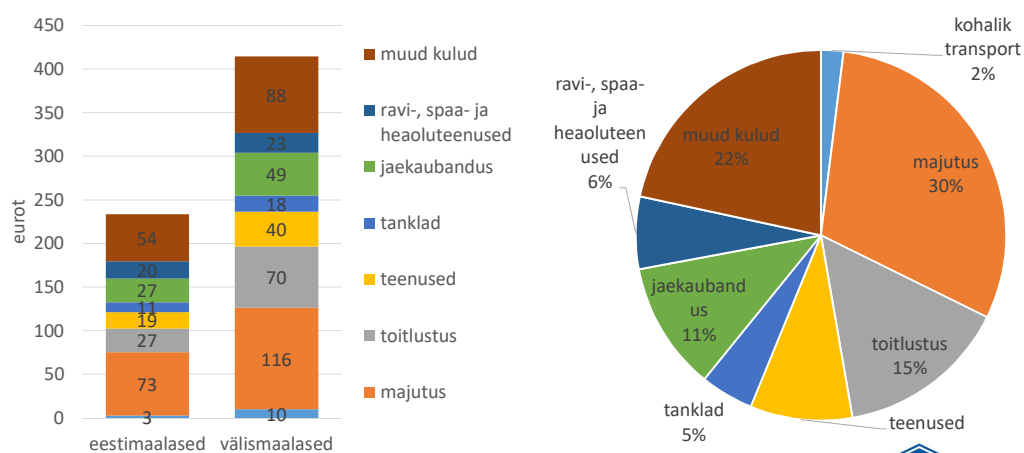
TARTU ÜLIKOOL  
Pärnu kolledž



## Kui palju raha jätsid Pärnusse (eurot)?

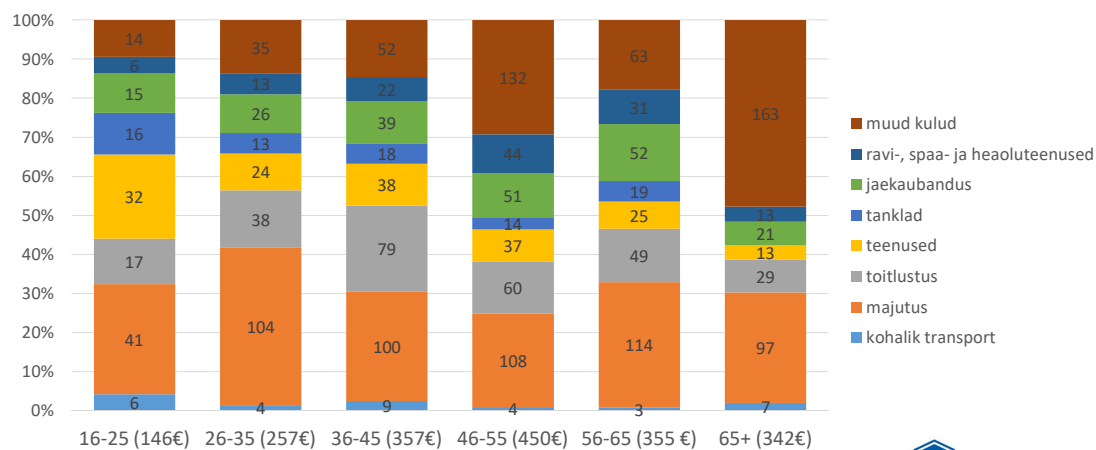


## Kuidas kulutasid?





## Kuidas kulutasid (uuesti 😊)?



## Kas ja millal tulevad tagasi?

